

2019년 주요업무보고

2019. 2.



제주특별자치도
Jeju Special Self-Governing Province

|소통혁신정책관|

보고순서

I	일반현황	1
----------	-------------------	----------

II	정책목표와 전략	7
-----------	-----------------------	----------

III	2019년 주요업무 계획	11
------------	----------------------------	-----------

IV	도정질문·답변 추진상황	23
-----------	---------------------------	-----------

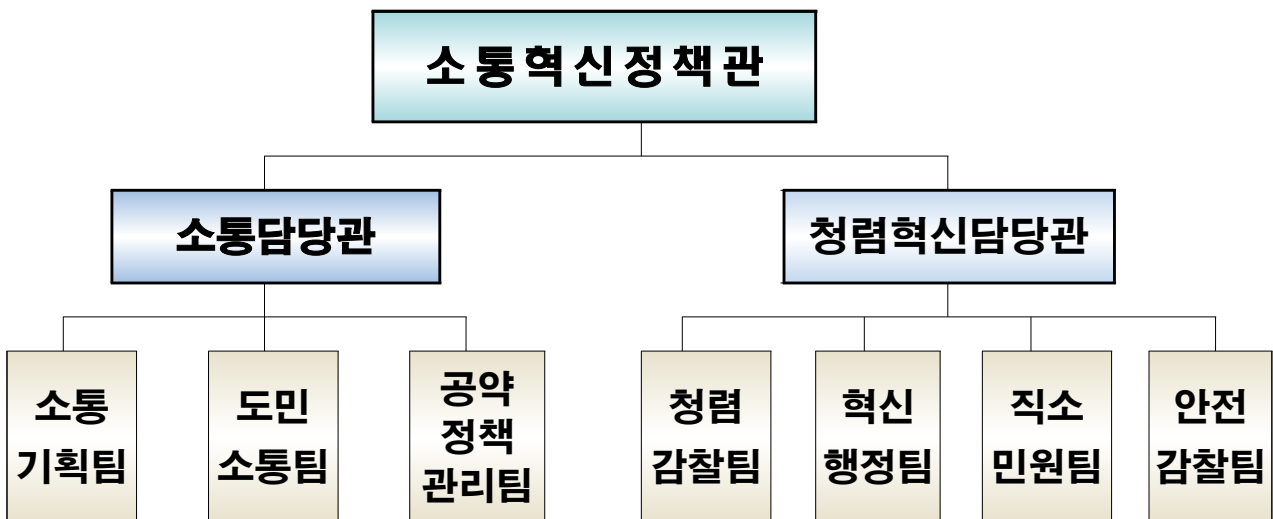
V	2018년 행정사무감사 지적사항 처리결과 ..	31
----------	----------------------------------	-----------

일 반 현 황

일 반 현 황

1 기구 및 정·현원

※ 기 구 : 2담당관 7팀



※ 인력 : 정원 33명 / 현원 34명

구 분	합계	일 반 직								특정직	
		계	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급	소방	자치경찰
정원	33	29	1	2	7	9	10			2	2
현원	34	30	1	2	6	10	9	1	1	2	2
소통 담당관	정원	14	14	1	1	3	4	5			
	현원	14	14	1	1	3	4	5			
청렴혁신 담당관	정원	19	15		1	4	5	5		2	2
	현원	20	16		1	3	6	4	1	1	2

※ 별정직 2명(근무지원), 공무원 1명(청렴혁신담당관)

소통담당관

- 도민 소통 종합 계획 수립에 관한 사항
- 도민 소통 업무 총괄·조정
- 도정 주요사업 및 정책 여론 조사 등에 관한 사항
- 도지사 요청(당부)사항 총괄 관리 및 모니터링
- 지방행정 여론 동향에 관한 사항
- 갈등관리 종합 계획 수립 및 총괄·조정
- 사회협약위원회 기능강화 및 제도개선 추진
- 사회협약위원회 구성 및 운영에 관한 사항
- 도지사 공약사항 총괄 관리 및 모니터링
- 도지사 공약실천위원회 운영 및 공약 홈페이지 관리
- 도의회 협치공약 관리

청렴혁신담당관

- 청렴·반부패 시책 추진 및 공직자 재산등록 심사
- 청탁금지법 시행 총괄
- 공직기강 감찰 및 감사 업무 지원
- 제주넷 등 민원처리사항 확인 및 점검
- 사회혁신 및 행정혁신 계획 수립 시행 총괄
- 공직내부 혁신 및 주민불편 제도개선
- 오래된 민원·다수인 민원·반복민원 해소대책 추진
- 도지사 직소민원 접수 및 처리사항 총괄 관리·점검
- 보조금 부당수령 등 조사 및 보조사업 관리·운영실태 점검
- 상시 안전감찰활동 계획의 수립 추진
- 안전분야 부패방지에 관한 사항

3

재정 현황

(단위: 백만원, %)

구 분		예산액	전년도	비교증감	증감율	
합 계		829	423	406	95.98	
소통 담당관	소 계	392	116	276	237.9	
	도민참여 소통정책 추진	122		122		
	여론동향 및 갈등관리	104	116	△12	△10.3	
	도민과 소통하는 공약정책 관리	47		47		
	행정운영경비	119		119		
청렴혁신 담당관	소 계	437	307	130	42.3	
	투명한 공직윤리 및 기강확립	293	199	94	47.2	
	감사 지원업무 추진	36	38	△2	△5.3	
		재산등록 및 부패방지업무 추진	202	161	41	20.3
		혁신행정 업무 추진	23		23	
		직소민원 업무 추진	14		14	
		안전감찰 업무 추진	18		18	
행정운영경비	144	108	36	33.3		

4

공약 현황

(단위: 개, 억원)

공약현황			재원투자계획('18. ~ '22.)			
분야	정책	세부과제	계	국비	도비	기타
14	115	341	49,015	16,556	28,893	3,566

정책목표와 전략

정책목표와 전략

목 표	소통과 혁신의 새로운 도정 실현
-----	--------------------------

전 략 과 제	실 행 계 획
---------	---------

<p>「도민 속으로...」 3感(공감+체감+만족감)의 현장 소통</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 찾아가는 민생경제 등 현장 밀착 소통 강화 ■ 도민이 만족하는 도지사 요청사항 이행 관리
---	--

<p>촘촘한 갈등관리 및 공약관리 체계 구축</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 체계적 갈등관리 시스템 구축 및 역량 강화 ■ 도민과 소통하는 민선7기 공약관리 체계 구축
------------------------------	---

<p>청렴제주 실현으로 신뢰 도정 구현</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 고객중심 청렴혁신·문화 조성으로 청렴제주 실현 ■ 정기적 예방 감찰 및 도민·관광객 안전 지원
---------------------------	---

<p>혁신행정과 신속한 직소민원처리로 도민 만족</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 도민과 공직자가 공감하는 혁신행정 구현 ■ 열린 소통행정, 도민과 통(通)하는 직소민원실 운영
--------------------------------	---

2019년 주요업무계획

주요업무계획

1. 「도민 속으로...」 3感(공감+체감+만족감)의 현장 소통	15
2. 체계적 갈등관리 시스템 구축 및 갈등관리 역량 강화	16
3. 도민과 소통하는 민선7기 공약관리 체계 구축	17
4. 고객중심 청렴혁신.문화 조성으로 청렴제주 실현	18
5. 정기적 예방 감찰 및 도민·관광객 안전 지원	19
6. 도민과 공직자가 공감하는 혁신행정 구현	20
7. 열린 소통행정, 도민과 통(通)하는 직소민원실 운영	21

- 민생·경제 등 도민의 다양한 삶의 현장을 찾아가는 진정한 소통 실현
- 소통 사각지대 없는 무한 소통을 통해 도민과의 약속 적극 이행

□ 추진방향

- 신년사에서 밝힌“민생·경제·일자리”등 주요 약속 현장 밀착소통
- 현장의 다양한 의견 청취로 실질적 해결책 모색 및 정책 반영 지원

□ 추진상황

- 현장 정책 소통 강화 및 민생 현장 투어로 도정 사각지대 해소(41개 현장)
 - (전략적 소통) 도민 관심사항에 대한 전략적 소통 및 도정의 의지 표명
 - * 하수처리장, 가축분뇨 사후대책, 쓰레기 배출현장, 수출기업 등 일자리 창출현장
 - (소확행 소통) 도민들과 더욱 가까워지기 위한 다양한 현장소통 추진
 - * 혼자 사는 어르신택 봉사활동(도배 등), 노인일자리 사업장 방문 등

□ 향후 추진계획

- 경제·일자리 등 민생 현장 및 공약 이행 관련 현장 소통 강화
 - 청년과 일자리 대책, 소상공인을 위한‘민생경제 현장의 날’운영
 - 1차 산업, 관광, 수출기업 등 분야별 현장 밀착 소통 강화
- 행정 사각지대, 현안 이슈 현장 등 다가서는 현장 체감 소통
 - 쓰레기, 교통, 환경 등 도민생활 및 갈등과 밀접한 현장 소통 집중
 - 사회적 약자와 읍면동 지역주민 등 다양한 목소리 청취
- 소통 창구 다양화 및 소통문화 확산을 통한 공감하는 소통
 - ‘대학생 소통자문단’운영(4개 대학, 재학생 50명) 등 소통방식 다양화
 - * 청년 일자리, 인재양성 등 참신한 아이디어 청취하여 도정에 반영
 - 소통 역량 강화를 위한 직장 교육(연 2회), 도민 소통 강연회(연 2회)
- 도지사 요청사항 이행 상황 점검 강화로 도민 만족도 향상
 - 현장 소통 방문에 따른 도지사 요청사항 관리체계 마련 (관리번호 부여)
 - * 3단계 알리미 운영: 해당 주민에게 단계별(추진계획·중간상황·완료시) 이행상황 설명
 - 도지사 요청사항 추진상황 점검기능 강화 등 사후관리 체계화
 - * 추진이 미흡하거나 부서간 협업이 필요한 사항 수시점검 및 추진상황 정기 보고

- 공공정책 수립·시행 전 이해충돌에 따른 갈등을 사전에 분석하고, 적극적인 예방조치로 사회적 비용절감 및 행정신뢰 향상 도모
⇒ 사전갈등영향 분석 및 사회협약위원회 운영 활성화

□ 추진방향

- 공공갈등 체계적 관리시스템 구축으로 갈등 최소화
- 사회협약위원회 운영 활성화로 갈등분야 민관협치 도모

□ 추진상황

- 공공갈등 조정·관리 시스템 기반 마련
 - 갈등 예방·해소 필요사업 조사 DB화(62개 사업) 및 갈등진단 실시('18.10.)
 - 갈등 사전 모니터링을 위한 갈등경보제('18.9.)와 상시 보고제('18.12.) 도입
- 갈등전문가 3명을 포함 각계 추천 제6기 사회협약위원회(26명) 구성 ('18.12.)
 - 제1차 전체회의 개최('19.1.30.) : 분과위원회(3개) 구성 등

□ 향후 추진계획

- 중점관리대상 상시보고제 운영 등 주요 공공갈등의 체계적 관리
 - 사업 DB화, 모니터링, 전문가 자문, 갈등 현안 조정회의 개최 등
- 갈등관리 종합체계 구축을 위한 제도적 지원 체계 마련
 - 갈등 전문가 채용(전담배치), 갈등관리 전문기관 협약 체결('19. 3.) 등
 - 전문가 컨설팅 및 공직자 대상 갈등관리 교육(연 2회)
- 사회협약위원회 기능 강화 및 운영 활성화
 - 위원회 기능강화를 위한 제주특별법 및 조례 개정 추진
 - 갈등 사안별 효율적 대응·조정을 위해 특위(소위) 활동 강화
 - * (가칭) 제2공항 갈등관리 소위원회 구성: '19. 2월 중
 - 사회협약 체결 및 권고의견 제시 등 활동 확대(강화)
 - 공공사업 등에 대한 사전 갈등영향평가 분석
 - 사회적 합의 형성을 위한 사회갈등(사회통합)포럼 및 도민토론회 개최 등

3

도민과 소통하는 민선7기 공약관리 체계 구축

- 공약이행 관리 상황에 도민이 참여하고 투명하게 공개하는 공약 관리 체계를 구축하여 공약 이행률 및 도민 만족도 제고

□ 추진개요

- 공약현황: 14개분야 · 115개 과제 · 341개 세부과제
- 재원투자계획('18~'22) : 4조 9,015억원 (국비 1조6,557억, 도비 2조8,893억, 기타 3,565억)
* '19년 계획: 9,200억원(국비 3,081억, 도비 5,557억, 기타 562억)

□ 추진상황

- '19년 공약예산 편성: 7,469억원(국비 2,429억, 도비 4,572억, 기타 468억)
- 도민과 소통하는 「공약 3·6·5센터」 홈페이지 구축('19. 1.)
- '18년 하반기 공약이행 자체 점검 및 평가('19. 2.)

□ 향후 추진계획

- 민·관 합동 공약 실천관리로 도민과 소통하는 공약관리체계 구축
 - 공약실천 자문위원회 구성·운영: 연 2회 이상(상·하반기)
 - * 분야별 전문가로 구성, 공약이행에 따른 자문 및 점검 등
 - 매니페스토 공약이행 도민배심원단(50명) 운영: 연 1회(하반기)
 - * 공약이행상황 평가 및 의견제시, 공약실천계획 변경 심의 등
 - 정책평가단이 참여하는 공약이행 평가 및 의견수렴: 연 1회(하반기)
- 공약이행의 체계적 관리와 투명한 공개로 정책 신뢰도 제고
 - 실국별 자체 공약이행상황 점검(반기 1회) 및 도민공개('19년말)
 - 공약 이행에 따른 온·오프라인 도민소통 공간 마련
 - * 「공약 3·6·5센터」 운영 활성화, 주요 공약사업 현장소통 추진 등
- 협치공약 이행을 위한 정책제안 과제 수립 및 관리
 - 도의회와 긴밀한 협의를 통한 정책제안 과제 수립
 - 도의회 정책제안 과제에 대한 도정 반영 및 점검
 - * 「제주특별자치도 공약관리실천 관리규정」 개정을 통해 협치공약 관리

4

고객중심 청렴혁신·문화 조성으로 청렴제주 실현

- 참여와 실천의 청렴문화 확산으로 도민이 행복한 제주 실현
- 행정품질 제고, 부패취약분야 집중관리로 도민만족도·청렴도 향상

□ 추진방향

- 도민과 공직사회가 소통·공감·참여하는 청렴실천문화 조성
- 청렴문화제, 민관협의회 등을 통한 민관 협력 청렴 실천운동 확산

□ 추진상황

- 중단 없는 의식개혁 추진으로 청렴한 공직사회 토대 마련
 - 부패방지시책평가 3년 연속 1등급(16~18년), 국무총리 기관표창 수상(18.2.27.), 홍사단 투명사회운동본부 2018 전국청렴정책평가 최우수 기관 선정(19.1.4.)
- 청렴문화운동 추진으로 청렴사회 민관 협력 기반 마련
 - 청렴사회 민관협의회 관련 조례 제정(18.10.11.), 민관협의회 구성(26개 기관) 및 실무협의회 개최(18.10.24.)

□ 향후 추진계획

- 도민과 공직사회가 함께하는 청렴문화 조성 및 저변 확산
 - 청렴 콘서트, 청렴문화제, 청렴연극, 청렴콘텐츠 공모전 등 추진
 - 민관협력 활성화를 위한 청렴사회협약체결 및 이행과제 실천·평가·환류
 - 청탁금지법 홍보 영상·스팟광고 제작·배부, 청렴UCC 공모, 캠페인 전개
- 공무원 의식 개혁 및 청렴도 향상 시책추진·평가체계 확립
 - 부패차단, 애로사항 해결을 위한 청렴만족도조사, 간부공무원 청렴수준평가 등
 - 찾아가는 청렴교육, 생애주기별 청렴교육 이수제도, 자율학습시스템 정착화
 - 공무원 갑질 근절을 위한 공무원행동강령 개정 및 반부패 제도개선 추진
- 외부 및 정책고객에 대한 고품질 「고객만족책임관제」 운영 내실화
 - 방문고객에 대해 끝까지 책임지는 고객만족 활동 지속 추진
 - * 부서별 고객만족책임관 및 담당자 지정 운영
 - 공사·용역 등 부패취약분야 민원 애로·개선사항 청취 등 현장 모니터링 강화
- 투명한 공직사회 조성을 위한 감찰 강화 및 공직자 부조리 척결
 - 시기별·테마별 특별감찰 및 은오프라인을 활용한 공직비위 집중 점검
 - 예방감찰 및 고충 해결을 위한 문제해결형 현장 감찰 추진

5

정기적 예방 감찰 및 도민·관광객 안전 지원

- 안전감찰의 예측 가능성을 높이기 위한 월별 정기 감찰 추진
- 전세버스 음주사고 예방 등 도민과 관광객 안전을 위한 특수시책 추진

□ 추진방향

- 전문가 합동 점검반 운영을 통한 현장위주의 적극 안전감찰 추진
- 전국적 이슈가 될 수 있는 사고 사전 대비를 통한 부정적 이미지 일소

□ 추진상황

- 탐라문화광장 음주소란 및 성매매 호객행위 근절 특수시책 추진
 - TF 구성·운영('18.9.14 ~ '19.1.8) : 회의 4회, 캠페인 5회, 도지사 현장방문 등
 - 경찰 단속, 민간단체 야간순찰지원, 가로등 조도강화, CCTV 추가설치(2개소) 등
 - * 음주소란 71건, 성매매 8건 입건 등
- 가스관리, 하수처리 등 안전취약시설 점검('18.9.10.~'19.1.31.)
 - 점검실적 : 10개 부문 160개소 점검, 205건 시정조치 요구

□ 향후 추진계획

- 월별·시기별 주요 취약분야에 대한 안전감찰 실시
 - (1~3월) 전통시장 화재 점검, 가스 폭발 예방
 - (4~6월) 관광유원지, 야영시설, 어린이보호구역 교통시설물 관리
 - (7~9월) 해수욕장, 도로변 건축공사 보행자 안전
 - (10~12월) 축제 안전관리, 재선충 방제 현장 관리
 - * 도내 안전사고 발생 및 주요 이슈 현안에 대한 수시 안전감찰 실시
- 봄철 관광시즌을 맞아 「관광객 안전을 위한 민·관 합동 TF」 구성 운영: 3월
 - 전세버스 음주운전, 올레길·게스트하우스, 해안 관광지 낙상사고 위험 등
 - * 관계부서·단체(올레재단 등)·경찰 합동 TF 운영('19.3~10월)
- 안전분야 관련기관과 협업체계 구축을 위한 안전감찰협의회 구성 운영: 2월
 - 도내 안전 유해요소를 발굴하고 안전감찰 방향 논의

6

도민과 공직자가 공감하는 혁신행정 구현

- 도민과 공무원이 공통적으로 변화를 바라는 사항을 찾아내고 실질적인 변화와 행동을 위한 혁신행정 추진

□ 추진방향

- 불합리한 관행의 제거와 혁신방안에 대한 창의적 고민과 대안 모색
- 지속적인 의견수렴, 아이디어 발굴, 피드백을 통한 혁신의 일상화
- 선택과 집중을 통한 작더라도 의미 있는 실질적 변화에 집중

□ 추진상황

- 혁신과제 발굴 도민(80명·84건)·공무원(70명·80건) 의견수렴('18.10~11월)
- 혁신행정 TF 구성·운영('18.12월~'19.1월), 13명/5차 회의 개최
- 공무원 대상 혁신 아이디어 공모('18.12.17~'19.1.4, 23건) 및 시상(8명)
- 혁신과제(안)에 대한 부서협의('19.1.14~17일), 4개 분야·32개 과제
- 혁신과제 직원 선호도 사전 설문조사('19.1.21~22일), 510명
- 혁신행정 추진계획 확정: 3개 분야, 19개 과제

도민중심의 도민체감 혁신

주민추천 읍면동장 임명제 시범실시, 읍면동
민원조정관제 등(6개 과제)

일·삶의 균형을 통한 건강한 일터 조성

장시간 근무관행 개선, 관리자 리더십 변화,
직원만족도 조사 등(5개 과제)

효율적·생산적인 일 잘하는 조직 구축

읍면동 종합평가 폐지, 인사발령장 수여 참석
범위 축소 등(8개 과제)

□ 향후 추진계획

- 과제별 세부추진계획 수립·추진('19.2월~, 관련부서)
 - 단기과제는 올해 내 시행, 중장기 과제는 제도적 기반마련 후 추진
- 직원대상 무기명 온라인 토론방 운영, 월 단위 토론주제 선정 토론
- 공무원 대상 (가칭)혁신TF팀 운영: 12명 내외(읍면동 포함)
 - 혁신과제 지속 발굴, 직원의견 수렴 창구, 추진상황 점검 등 역할
- 혁신과제별 서포터즈 운영, 혁신 아이디어 공모(하반기)
- 지속적인 추진상황 점검 및 조사·분석(연중) → 향후과제 도출

- 도민 고충민원을 민원인 입장에서 경청하고 신속한 처리와 피드백으로 능동적으로 해결하는 열린 소통행정 운영

□ 추진방향

- 다양한 도민의 목소리에 적극 호응하는 소통창구 역할 강화
- 신속·합리적인 민원 해소 및 직소민원의 체계적 관리
 - * 타 지자체 직소민원실: 서울특별시, 인천광역시 등 6개소 운영 중
 - 기능: 긴급 생활안전민원, 행정처리 불만 및 고충 반복·단체민원 상담·처리

□ 추진상황

- 건축, 소음, 교통 등 다양한 민원에 대응하는 직소민원실 운영
 - ('18.) 322건(전화 242, 방문80), ('19. 1.) 75건(전화 57, 방문 18)
- 직소민원 조정 실무팀 운영: '18년 8회, '19년 7회

□ 향후 추진계획

- 도민소리에 즉각 호응하는 '소통의 방' 역할 수행 및 공감행정 강화
 - 홈페이지 '도지사 핫라인' 및 직소민원팀 방문·전화 등 온·오프라인으로 접수되는 도민 생활민원 해소를 위한 소통창구
 - 규정중심의 경직된 행정에서 제도개선 등 민원인의 입장에서 청취하고 해결방안을 모색
- 신속하고 합리적인 민원처리를 위해 '직소민원 조정 TF' 운영
 - 민원 사안별로 관계 부서 간 협업체계를 구축하여 정보공유와 합리적 처리방안 도모
 - 도민의 눈높이에서 현실을 반영한 적극적인 민원해결 방안 모색
- 생활민원, 반복·고질민원 등 직소민원의 체계적 관리
 - 민원 유형 분석, 처리과정 및 처리결과 데이터 구축으로 반복·유사 민원 대응체계 구축
 - * 고충·반복·고질민원 등 유형별 처리 매뉴얼 작성 및 대응

도정질문 · 답변 추진상황

도정질문·답변 추진상황

1 현황

(2018년 12월말 현재)

질의일자	소관별	추진상황				비고
		계	추진완료	추진중	추진불가	
제366회 제2차 정례회	소통혁신정책관	5	4	1		
	소통담당관	4	3	1		
	청렴혁신담당관	1	1			

추진완료 (4건)

질의일자	질의의원	질문내용	소관부서	비고
2018. 11.16.	현길호의원	도지사의 정치적 철학과 도정 정책 방향	소통담당관	답변시 종결
	문경운의원	청렴 공직사회와 관련	청렴혁신 담당관	계속 추진
2018. 11.19.	강성민의원	제주특별자치도 세입전망과 도지사 공약 재원확보 방안	소통담당관	계속 추진
	좌남수의원	2019년 예산안에 민선7기 도지사 공약과 도의원 공약관련	소통담당관	계속 추진

추진중 (1건)

질의일자	질의의원	질문내용	소관부서	비고
2018. 11.19.	부공남의원	제주의 공공갈등 해소를 위한 대책	소통담당관	

질문시기	제366회 제2차 정례회 제2차 본회의	2018년 11월 16일
질문의원	농수축경제위원회	문경운 의원
제 목	청렴 공직 사회와 관련하여	
질문요지	○ 공무원 비위행위가 감소하지 않고 있는데 청렴한 공직사회 조성을 위한 특단의 대책은?	
소관부서	소통혁신정책관 청렴혁신담당관 청렴감찰팀 (답변자: 도지사)	
답변요지	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2018년 부패징계 대상자 5명, 2019년 소방납품비리 징계대상자 27명이 청렴도 평가 시 감점 처리되어 청렴도가 하락될 것으로 예상됨 ○ 공무원 범죄 재발방지와 비위 근절을 위하여 비위사례 공유·전파, 비위공직자 엄중 처벌, 패널티 강화, 특별교육 등을 강도 높게 실시하고 있으며, ○ 공직내부 예방감찰활동을 강화하고 위법사항에 대하여는 강력한 처벌을 통해 청렴도 향상과 공직기강 확립에 최선을 다 하겠음 	
추진내용 및 향후계획	<p><input type="checkbox"/> 청렴도 및 부패방지시책 평가</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 청렴도 평가 * 2018년 8위 3등급 / 2017년도 4위 2등급 - 평가대상기간: '17. 7. 1. ~ '18. 6. 30. - 평가(10점 만점) : 외부평가(60%)+내부평가(25%)+정책고객(15%)-감점* *부패행위로 징계 받은 공직자의 직위와 부패금액 등을 점수화(최대 0.7점) ○ 부패방지시책평가 * '18년 1등급 / '16~'18 3회 연속 1등급 달성 - 평가대상기간: '17. 11. 1. ~ '18. 10. 30. - 평가(100점 만점) : 추진계획(15%)+실행(65%)+성과·확산(20%)-감점* *부패행위 징계 공직자 감점 최대 5점 ○ 현황과 문제점 - '18년 부패징계 감점대상자는 5명, '19년 27명 기확정(소방납품비리, 7월 징계) → 청렴도 및 시책평가 연속 하락 예상(2018년 중폭, 2019년 대폭 하락) <p><input type="checkbox"/> 비위공직자에 대한 패널티 엄중 적용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 징계 처분, 성과상여금 미지급(다음년도 최하위 등급), 해외연수 3년간 제한, 근무성적평정 감점(주요비위*는 징계말소 시까지, 2회 동일비위 1.5배 가산) 등 *음주운전, 성폭력·성희롱 등 품위유지 위반, 금품수수 등 품위와 청렴의 의무 위반 	
처리구분	<input type="checkbox"/> 추진중 <input checked="" type="checkbox"/> 추진완료 (<input type="checkbox"/> 답변시종결 <input checked="" type="checkbox"/> 계속추진) <input type="checkbox"/> 추진불가	

질문시기	제366회 제2차 정례회 제2차 본회의 2018년 11월 19일
질문의원	환경도시위원회 강성민 의원
제 목	제주특별자치도 세입전망과 도지사 공약 재원확보 방안은
질문요지	○ 도지사 공약관련 '19년 예산이 당초 계획대비 부족하게 편성됨 ○ 공약 재원투자계획과 예산 편성액이 차이가 있으면 행정신뢰도 저하
소관부서	소통혁신정책관 소통담당관 공약정책관리팀 (답변자 : 도지사)
답변요지	○ 공약도 경제적 상황, 재정여건에 따라 시기, 우선순위 조절 필요. ○ 내년 예산의 경우 지방채 발행, 세수감소 등에 따라 신규사업, 공약사업에 대해서도 긴축 원칙으로 편성함. ○ 도지사의 공약도 재정여건이 어려우면 구조조정 필요하며 공약 추진 의지 자체가 없는 것은 아니기 때문에 향후 경제상황, 재정여건, 우선순위를 보면서 추진하겠음.
추진내용 및 향후계획	<input type="checkbox"/> 개 요 ○ 공약현황: 14대분야, 115개 공약, 341개 세부과제 ○ 재원투자: 총 4조 9,015억원(국비 1조6,557억, 도비 2조8,893억, 기타 3,565억) <input type="checkbox"/> 추진상황 ○ '19년 공약 재원투자계획: 총 9,200억원(국비3,081억,도비5,557억,기타561억) ○ '19년 공약예산편성: 총 7,469억원(계획대비 81.2%) <input type="checkbox"/> 향후계획 ○ 공약사업과 국가정책사업을 연계하여 국비 확충 ○ 세입확충을 통한 공약사업 재원확보 추진 - 공공자원 활용 세외수입 확대, 역외세원 및 세율특례를 활용한 세입 확충 등
처리구분	<input type="checkbox"/> 추진중 <input checked="" type="checkbox"/> 추진완료 (<input type="checkbox"/> 답변시종결 <input checked="" type="checkbox"/> 계속추진) <input type="checkbox"/> 추진불가

질문시기	제366회 제2차 정례회 제2차 본회의 2018년 11월 19일
질문의원	행정자치위원회 좌남수 의원
제 목	2019년 예산안에 민선7기 도지사 공약과 도의원 공약
질문요지	○ 민선7기 도지사 공약과 도의원 공약 2019 예산 편성 상황은 (서면질문·답변)
소관부서	소통혁신정책관 소통담당관 공약정책관리팀 (답변자 : 도지사)
답변요지	○ 재정여건이 어렵고 당면 현안사항에 대한 우선투자로 공약사업에 대한 충분한 자원확보가 어렵지만 편성된 예산을 바탕으로 지속적으로 노력하겠음. ○ 도의원 공약에 대해 사업타당성 및 실현가능성 등 종합적 검토 후 의회와 협의하여 예산편성 등 협치공약사업 관리.
추진내용 및 향후계획	<p><input type="checkbox"/> 개 요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 공약현황: 14대분야, 115개 공약, 341개 세부과제 ○ 자원투자: 총 4조 9,015억원(국비 1조6,557억, 도비 2조8,893억, 기타 3,565억) ○ 도의원 공약 현황 : 총 28명 684개 공약 *선관위 등록기준 <p><input type="checkbox"/> 추진상황</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 도지사 공약 예산편성 현황 <ul style="list-style-type: none"> - '19년 공약 자원투자계획: 9,200억원(국비3,081억,도비5,557억,기타562억) - '19년 공약예산편성: 7,469억원(계획대비 81.2%) ○ 협치공약(도의원공약)관리 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 협치공약 관리방안 의회협의 및 의원별 공약사항 분류·검토 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 도지사 공약 자원확보 추진: 국비확보 및 세입확충 등 ○ 협치공약 관리계획 수립을 통한 도의원 공약 관리 추진(의회협의)
처리구분	<input type="checkbox"/> 추진중 <input checked="" type="checkbox"/> 추진완료 (<input type="checkbox"/> 답변시종결 <input checked="" type="checkbox"/> 계속추진) <input type="checkbox"/> 추진불가

질문시기	제366회 제2차 정례회 제2차 본회의	2018년 11월 19일
질문의원	교육위원회	부공남 의원
제 목	제주의 공공갈등 해소를 위한 대책은	
질문요지	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공공갈등 해소를 위해 도정에서 추진한 내용 ○ 사회협약위원회 활성화를 위한 도정의 계획 ○ 공공갈등 해소를 위한 전담기구(사무국)의 마련과 합의제를 위한 제도개선에 대한 도정의 입장 	
소관부서	소통혁신정책관 소통담당관 도민소통팀 (답변자: 도지사)	
답변요지	<ul style="list-style-type: none"> ○ 갈등관리 전문가를 채용하고 집행조직과 사회협약위원회가 유기적으로 돌아가도록 노력 ○ 사회협약위원회의 합의제 기관은 실행력이나 의사 결정력이 강하기 때문에 사회협약위원회 취지에 맞지 않으며, 특별법 개정 선행이 필요 	
추진내용 및 향후계획	<p><input type="checkbox"/> 추진상황</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 공공갈등 예방 및 해소가 필요한 사업 전수조사(62개사업) ○ 제주특별법 개정관련 국회 방문설명: 2회('18.1.19, 12.27.) ○ 제주특별자치도 제6기 사회협약위원회 구성('18.12.20.): 26명 * 도외 갈등 관리 전문가: 2명 위촉 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 공직자 갈등 대응 능력 향상을 위한 갈등관리 교육·워크숍 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 갈등관리 기법, 조정 능력, 사례 공유 등 현장 중심의 과정 개설 ○ 갈등관리 종합체계 구축을 위한 법적·제도적 지원 체계 마련 <ul style="list-style-type: none"> - 제주특별법 개정에 맞춰 사회협약위원회조례 전면 개정 추진 - 갈등 전문가 채용(전담배치), 갈등관리 전문기관 협약 체결 ○ 사회협약위원회 활성화 방안 마련 <ul style="list-style-type: none"> - 분과위(3개 분과) 활동 강화 및 갈등 현안별 현장 활동 지원 ○ 사회갈등 예방 및 도민통합 프로그램 시행 	
처리구분	<input checked="" type="checkbox"/> 추진중 <input type="checkbox"/> 추진완료 (<input type="checkbox"/> 답변시종결 <input type="checkbox"/> 계속추진) <input type="checkbox"/> 추진불가	

2018년 행정사무감사 지적사항 처리결과

2018년 행정사무감사 지적사항 처리결과

1 현황

(2018년 12월말 현재)

소 관 별	추진 상황				비고
	계	완결	추진중	추진불가	
소통혁신정책관	5		5		
소통담당관	5		5		
청렴혁신담당관	-				

2 목록

(2018년 12월말 현재)

연번	시정 및 처리 요구사항	추진상황
1	다양한 민생현장 소통과 도정의 사각지대 등 사회적 약자를 배려하는 현장 밀착 소통 강화	추진중
2	사회협약위원회 활성화를 통한 공공갈등 관리·조정 기능 개선에 적극 노력	추진중
3	갈등관리 종합대책을 마련하여 추진	추진중
4	도의회와의 소통 강화 및 도의원 공약도 체계적으로 추진	추진중
5	현장에서 주민들의 의견을 가감없이 듣는 소통 추진	추진중

3

행정사무감사 지적사항 추진상황

시정 및 처리요구사항	담당부서: 소통담당관 (☎710-3350)
<p>1. 다양한 민생현장 소통과 도정의 사각지대 등 사회적 약자를 배려하는 현장밀착 소통을 강화 할 것.</p>	
처 리 결 과	
<p><input type="checkbox"/> 추진상황</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 도민 소통 종합계획 수립: '18. 10. <ul style="list-style-type: none"> • 3개분야 9개 세부 실행계획 ○ 다양한 지역의 목소리 청취 등 현장 소통 추진 <ul style="list-style-type: none"> • 현장체험(2회), 공약이행 현장(2회), 도정의 사각지대 해소 현장 등 (19회) • 하수처리 및 가축분뇨 문제 등 정책 현장 점검 및 의견 청취(3회) ○ 경제 활력화를 위한 민생 현장 도민 소통(7회) : '18. 12. ~ '19. 1. ○ 설 명절 대비 현장 밀착 도민 소통(8회) : '19. 1. ~ '19. 2. <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 신년사에서 밝힌“민생·경제·일자리”등 주요 약속 현장 밀착소통 ○ 사회적 취약계층에 대한 따뜻한 소통 등 균형적인 도민과의 소통 기획 추진: 수시 <ul style="list-style-type: none"> * 여론 및 언론 모니터링 등을 통해 도민들과의 소통행보 기획 ○ 소통 행보 시 건의된 사항들에는 대해 철저한 후속조치 이행 	
처리상황	완결 (), 추진중 (○), 추진불가 ()

시정 및 처리요구사항	담당부서: 소통담당관(☎710-3350)
2. 사회협약위원회 활성화를 통한 공공갈등 관리·조정 기능 개선에 적극 노력할 것.	
처 리 결 과	
<p><input type="checkbox"/> 추진상황</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 제주특별법 일부 개정안(강창일의원 대표 발의) 상정: '17.12.15. <ul style="list-style-type: none"> ● 권고기능 → 조사·확인·분석·연구·조정·중재 기능 추가 <ul style="list-style-type: none"> * 국회 행정안전위원회 상정 계류 중('18.1.31.) ○ 제주특별법 개정 협의 국회방문: 2회('18.1.19, '18.12.27.) ○ 제6기 사회협약위원회 구성: '18.12.20.(26명) <ul style="list-style-type: none"> ● 현장 위주의 활동이 가능한 분야별 전문가 중심으로 구성 <ul style="list-style-type: none"> * '19. 1.30 제1차 전체회의: 3개 분과위 구성(기획·운영, 갈등관리, 권익증진) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 공공사업 등에 대한 사전 갈등영향 분석 활성화 기반 마련 <ul style="list-style-type: none"> ● 공공정책 사전 갈등영향분석 시범 실시 (20백만원) ○ 공공갈등관리체계 구축을 위한 사회협약위원회 운영조례 전부 개정 <ul style="list-style-type: none"> ● 제주특별법 개정(자문기능→조사·확인·분석·연구·조정·중재) 내용 반영 ○ 갈등 사례, 협약체결, 사안별 효율적 대응을 통한 운영 활성화 <ul style="list-style-type: none"> ● 갈등 사안별로 소위원회 중심의 활동 등 위원회의 역할 정립 ● 사회갈등 해소활동, 협약체결, 갈등예방 프로그램 개발, 토론회 개최 등 적극적 활동 추진 	
처리상황	완결 (), 추진중 (○), 추진불가 ()

시정 및 처리요구사항	담당부서 : 소통담당관(☎710-3350)
<p>3. 민선6기 현안 갈등관리를 사실상 방치함. 갈등관리 종합대책을 마련하여 추진할 것.</p>	
처리결과	
<p><input type="checkbox"/> 추진상황</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 공공갈등 예방 및 해소가 필요한 사업 전수조사(62개 사업) <ul style="list-style-type: none"> ● 중점관리대상 사업 선정 및 상시보고제 도입 ○ 갈등 징후 사전 대응 및 단계별 모니터링을 위한 갈등경보제 도입 ○ 갈등관리 개선방안 마련: 우수 지자체 벤치마킹(서울, 강원, 부평) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 사회협약위원회 중심의 갈등관리 시스템 구축 <ul style="list-style-type: none"> ● 사전 갈등영향분석 활성화, 갈등진단·조정 지원 역할 ○ 갈등조정을 위한 전담직원 채용 및 공직자 갈등관리 역량 강화 <ul style="list-style-type: none"> ● 체계적이고 지속적인 갈등 중재 및 조정을 위한 전문가 배치 ● 갈등관리 기법, 의사소통 훈련, 갈등사례 현장 중심의 실무교육 ○ 갈등관리 종합체계 구축을 위한 법적 근거 정비 <ul style="list-style-type: none"> ● 갈등 사전예방 및 효율적 갈등관리를 위한 법적 근거 검토 ○ 갈등 조기 대응을 위한 갈등경보제 운영 ○ 중점관리대상 상시보고제 운영 등 주요 공공갈등의 체계적 관리 ○ 갈등대응방안 마련을 위한 전문가 컨설팅 및 공직자 대상 갈등관리 교육 	
처리상황	완결 (), 추진중 (○), 추진불가 ()

시정 및 처리요구사항

담당부서: 소통담당관 (☎710-3350)

4. 도의회와의 소통을 강화하고 도의원 공약도 도민을 위한 사항인 만큼 체계적으로 추진하기 바람.

처 리 결 과

□ 추진상황

- 민선7기 공약실천계획서 도의원 공약 목록 확정: '18. 9.10
 - 총괄현황: 당선 도의원 28명, 684개 공약(선관위 등록공약)
- 협치공약 관리방안 도 ↔ 의회사무처 실무협의: '18. 9월 ~ 12월
- 지방의원 공약관리 선거법 관련 검토(선관위) : '18. 12월

□ 향후계획

- 협치공약 이행을 위한 정책제안 과제 수립
 - 도의회와 긴밀한 협의를 통한 정책제안 과제 수립
 - 협치공약 도정 정책반영 및 이행상황 정기 점검
 - 도의회 정책제안 과제에 대한 도정 정책 반영 추진
 - 정책과제 추진에 대한 정기적인 이행상황 점검 실시
- ※ 「제주특별자치도 공약관리실천 관리규정」 개정을 통해 협치공약 관리

○ 향후 추진절차

협치공약 분류	정책제안(안) 협의 및 작성	정책제안(안) 검토 및 제출	정책제안 추진	정책제안 이행 점검
소통담당관	도의회 (소통담당관)	도의회	사업부서	소통담당관

처리상황

완결 (), 추진중 (○), 추진불가 ()

시정 및 처리요구사항	담당부서: 소통담당관 (☎ 710-3350)
<p>5. 읍면동 간담회 등 형식적인 주민소통이 아니라 현장에서 주민들의 의견을 가감없이 듣고 소통하도록 추진하기 바람.</p>	
처리결과	<p><input type="checkbox"/> 추진상황</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 읍면동 현장을 찾아가는 현장 정책 소통 추진 <ul style="list-style-type: none"> ● 현장대화 병행: 한림읍, 구좌읍, 대정읍, 성산읍 등 ○ 읍면동 지역주민의 의견 수렴을 위해 현장 소통 추진 <ul style="list-style-type: none"> ● 하수처리기축분뇨쓰레기 문제, 민생경제 등에 대한 현장 점검 및 여론 수렴 * 현장 소통('18. 11. 1. 이후) : 소통혁신정책관(10회), 소통담당관(17회) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 읍면동별 찾아가는 '현장에서 주민과 만나다' 소통 프로그램 운영 <ul style="list-style-type: none"> ● 읍면동별 각종 회의, 행사 시 등 연계한 현장 소통 강화 * 현장의 지역 민원, 애로사항, 격려가 필요한 사항 등 전반적인 의견 청취 ○ 읍면동 각종 현안 사업에 대한 현장 여론 및 지역 주민 의견 수렴 <ul style="list-style-type: none"> ● 읍면동 현장의 목소리 등 지역 여론 등을 가감없이 듣고, 보고하는 체계로 운영. ○ 읍면동별 다양한 각계각층 여론 수렴 <ul style="list-style-type: none"> ● 오피니언 리더, 이·통장, 취약계층, 지역주민 등 * 주요 정책사업 관련기관·단체, 지역주민 등 현장 방문 여론 수렴
처리상황	<p>완결 (), 추진중 (○), 추진불가 ()</p>

