

# 2019년 주요 업무 보고

2019. 2



제주특별자치도

Jeju Special Self-Governing Province

(한라도서관)



# 보고순서

---

<b>I</b>	<b>일반현황</b> .....	<b>3</b>
----------	-------------------	----------

<b>II</b>	<b>정책목표와 전략</b> .....	<b>7</b>
-----------	-----------------------	----------

<b>III</b>	<b>2019년 주요업무 계획</b> .....	<b>9</b>
------------	----------------------------	----------

<b>IV</b>	<b>도정질문·답변 추진상황</b> .....	<b>17</b>
-----------	---------------------------	-----------

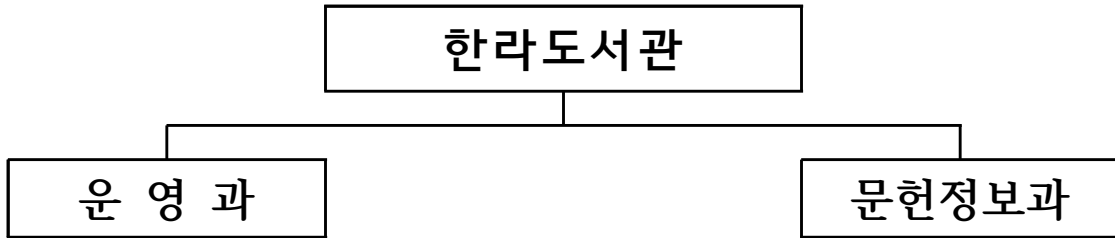
<b>V</b>	<b>2018년 행정사무감사 지적사항 처리결과</b> .....	<b>17</b>
----------	-------------------------------------	-----------



# I. 일반현황

## 1 기구 및 정·현원

○ 기 구: 2과



○ 정·현원 현황

구 분	합계	일 반 직						비 고
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	
정원	15	1	2	3	3	2	4	
현원	15	1	2	3	7	1	1	

※ 정원 외 현황: 16명 (청원경찰 1, 공무원 15)

## 2 주 요 기 능

### 운 영 과

- 지역의 각종도서관 지원 및 협력사업 수행
- 도서관 협력 네트워크 시스템 운영
- 지역대표도서관으로서의 역할 수행

### 문헌정보과

- 도서관 자료의 수집·정리·보존 및 관리
- 각종 도서 및 자료의 열람·제공
- 독서 문화 진흥을 위한 교육 및 행사 운영

## 3

## 예산 현황: 1,461백만원

## 【 주요 예산 현황 】

(단위 : 백만원)

사 업 명	2019년도 사업비			주요 사업내용
	계	국비	지방비	
계	1,461	64	1,397	
도서구입비	333	-	333	일반·어린이·외국·멀티미디어 자료, 디지털콘텐츠, 도민 희망도서, 제주관련 자료 등
내·외부 시설물 보수 등 시설환경 개선	288	-	288	도서관 내·외부 노후시설 보수, 청소 용역, 시설물 유지관리 등
책이음 및 통합시스템 운영·관리	105	-	105	통합시스템, 통합홈페이지, 타관 반납 등 운영·관리
개인정보접속이력관리	48	-	48	자료관리시스템 개인정보 접속 이력관리시스템 도입
서가형 자동반납시스템 도입 등	44	-	44	오디오북 키오스크, 스마트 서가 도입 등
독서문화진흥 시책 추진 (프로그램운영 등)	103	-	103	도서관 책잔치, 제주인문독서 아카데미, 북콘서트, 독서의 달 행사 등
자료실 서가 등 구입	55	-	55	자료실 서가, 이용자 열람용 책상 등 구입
도서관 개관시간 연장사업	128	64	64	기간제 인건비, 운영비
독서 취약계층 지원 사업	29	-	29	책읽어주기, 순회문고, 다문화학교 프로그램 및 자료 제공
경상비 등 기타	328	-	328	각종 시스템 유지관리, 이용자 열람용 신문 구독, sms 문자서비스, 신문제본 등 행정 운영경비

## 4 소관분야 주요 현황

### □ 시설 현황

#### ○ 총괄

구분	시설개요
위치	제주시 오남로 221(오라이동)
규모	부지 22,820㎡, 연면적 4,571㎡(지하1층, 지상3층)
부대시설	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 구내식당(135.46㎡), 야외쉼터, 체육시설 13종</li> <li>· 태양광발전시설 2개소, 빗물이용 시설</li> <li>· 주차시설(253면 - 한라도서관 132/ 아트센터 121)</li> </ul>
개관일	2008. 11. 13.

#### ○ 주요 시설

구분	시설명
지하1층	일반자료실, 제주문헌자료실, 시청각실, 강의실
1층	어린이자료실, 멀티미디어자료실, 전시실, 안내데스크
2층	외국자료실, 보존자료실, 회의실, 정리실, 이용자휴게공간
3층	납본자료실, 체력단련실, 여직원휴게실
별관	구내식당, 야외쉼터, 체육시설, 태양광시설 2개소, 빗물이용시설

□ 주요 현황 ('18.12.31 현재)

○ 자료 현황

(단위: 권)

총계	총류	철학	종교	사회과학	순수과학	기술과학	예술	언어	문학	역사
294,220	11,680	12,223	6797	50,630	17,979	21,161	19,965	8,617	114,822	30,346

※ 비도서: 16,313점(DVD 9,603점, 전자도서 5,650, 오디오북 1,060)

○ 도서관 이용 현황

(단위: 명, 권)

구분	이용자수	회원수	자료대출		타관반납 및 책배송	비고
			대출자수	대출권수		
계	279,779	62,889	134,744	439,921	208,938	

○ 프로그램 추진현황

(단위: 회, 명)

구분	계	초청강연회	독서프로그램	청소년강좌	문화행사	소외계층지원	책읽어주기	영어스토리텔링	영화영상
횟수	475	8	75	78	50	100	87	56	21
참여인원	15,586	965	1,862	1,860	6,654	1,280	1,601	834	530

○ 도내 공공도서관 현황

구분	도서관명	비고
도(2)	· 한라도서관, 꿈바당어린이도서관(위탁운영)	
제주시(6)	· 우당도서관, 탐라도서관, 기적의 도서관, 조천읍도서관, 애월도서관, 한경도서관	
서귀포시(8)	· 삼매봉도서관, 중앙도서관, 동부도서관, 서부도서관, 기적의 도서관, 안덕산방도서관, 표선도서관, 성산일출도서관	
교육청(6)	· 제주도서관, 서귀포학생문화원도서관, 한수풀도서관, 동녘도서관, 송악도서관, 제남도서관	



## Ⅱ. 정책목표와 전략

### 한라도서관

#### 목표

보다 나은 세상을 여는 지역대표도서관 운영

#### 전략 과제

#### 실행 계획

대표도서관 가능 위상 강화

- 문화·교육·정보의 허브 지역대표도서관 운영
- 책이음서비스 향상을 위한 시스템 강화
- 누구나 다시 찾는 최적의 도서관 환경 조성

도민과 함께 하는 독서 문화 환경 조성

- 도민 역량을 키우는 독서·문화 서비스 확대
- 지역대표도서관에 걸 맞는 도서관 정보자료 확충·지원
- 취약계층 정보접근 편의성 증진 프로그램 운영



### Ⅲ. 2019년 주요업무 계획

1. 문화·교육·정보의 허브 지역대표도서관 운영 ..... 11
2. 책이음서비스 향상을 위한 시스템 기능 강화 ..... 12
3. 누구나 다시 찾는 최적의 도서관 환경 조성 ..... 13
4. 도민 역량을 키우는 독서·문화 서비스 확대 ..... 14
5. 지역대표도서관에 걸 맞는 도서관 정보자료 확충·지원 .... 15
6. 취약계층 정보접근 편의성 증진 프로그램 운영 ..... 16



## 1.

# 문화·교육·정보의 허브 지역대표도서관 운영

도민의 독서생활, 지식정보 접근, 평생학습, 문화 향유권을 보장하고  
총체적 지역문화 수준을 높이는 거점 지역 대표도서관 역할 강화

### □ 추진개요

- 사업기간: 2019. 3월 ~ 9월
- 소요예산: 7백만원(지방비)
- 주요내용
  - 공공, 작은도서관 등 지역내 지식정보의 연대 환경 조성
  - 전문가 좌담회, 도민 정책포럼 등 도민 참여형 연구 학술 활동

### □ 추진상황

- 지역내 공공도서관 상호협력 체계 구축 및 협력사업 추진
  - 통합자료 관리 및 검색 지원, 지역내 공공·작은도서관 직무교육 추진
  - 제주특별자치도공공도서관대회 개최, 자료관리시스템 운영 교육 등
- 공공도서관 멀티(디지털)자료실 좌석예약시스템 통합 구축·운영: 5개관
  - 제주넷 아이디 공동 활용으로 이용자의 아이디 관리의 불편 해소

### □ 향후 추진계획

- 공공, 작은도서관 지원 등 지역 내 지식정보의 연대 환경 구축: 3개사업
- 도서관 협력 워크숍 및 토론회 등 직원 직무교육 운영: 3월~9월
- 도민이 함께 누리는 '도서관 책 잔치' 협력 행사 추진: 2회(4·9월)

## 2 책이음서비스 향상을 위한 시스템 기능 강화

- 하나의 회원증으로 이용 가능한 책이음서비스 참여 도서관 확대 추진
- 최신 웹 트렌드에 맞는 다양한 디바이스의 반응형 홈페이지 개편

### □ 추진개요

- 사업대상: 제주지역내 공공·작은 54개관, 전국 공공도서관
- 소요예산: 197백만원(지방비)
- 주요내용: 지역내 책이음서비스 참여 확대 등 도민 이용편의 제공

### □ 추진상황

- 도서관 이용 효율화 및 도서관 정보 서비스 편의 지원
  - 표준자료관리시스템(KOLASⅢ) 버전업 패치: 15개관
  - 지역내 공공도서관 1회원증 이용 확대: 15개관→54개관
- 통합시스템 네트워크 구조 변경 구축(별도망→행정망) 추진
  - 행정망 연계 변경 구축으로 공인망 사용 해지 등 통신회선비 절감
- 스마트폰 기반 모바일 라이브러리 서비스 운영: 연중
  - 자료검색, 희망자료신청, 모바일회원증 등 도서관정보서비스 제공
- 타관반납 “책두레서비스” 지속 운영: 15개관
  - 타관반납 및 도서관별 순회 배송 책 배달 서비스 운영 등

### □ 향후 추진계획

- 지역내 1회원증 공유 책이음서비스 참여 도서관 확대: 54관→60관
- 시간·경제적 도민 수혜도가 높은 ‘타관반납 및 책배송서비스’지속 운영
- 공공도서관 개인정보 보안 강화를 위한 접속이력시스템 도입
- 최신의 웹 트렌드를 적용한 공공도서관 통합홈페이지 개편

### 3 누구나 다시 찾는 최적의 도서관 환경 조성

- 도서관 시설을 안전하고 깨끗하게 보수·관리함으로써 이용객들에게 독서, 교육, 연구 및 사색의 공간 제공으로 도서관 이용객들의 만족도를 제고하고자 함.

#### □ 추진개요

- 사업기간: 2019. 1. 1. ~ 12. 31.
- 소요예산: 288백만원(지방비)
- 주요내용: 도서관 시설 유지관리 및 보수공사

#### □ 추진상황

- 도서관 편의시설 수리 및 환경 개선: 2018. 1월 ~ 12월
  - 장애인 주차장 정비, 후생 환경 개선, 휴게 공간 정비 등
- 도서관 노후 시설물 등 보수공사: 2018. 1월 ~ 12월
  - 꽃길 산책로, 데크시설 및 소공원 등 야외 휴식공간 정비
- 한라도서관 서고 증축공사 추진(252㎡): '18. 9월 ~ '19. 2월
  - 부족한 자료실 공간 확보에 따른 체계적 장서 보관 및 관리

#### □ 중점 추진계획

- 도서관 내·외부 시설물의 주기적인 관리를 통한 쾌적한 환경 조성
  - 자료실, 열람실, 미디어실 및 야외 쉼터 등 청결을 위한 환경 개선
- 누구나 다시 찾는 안전한 도서관을 위한 시설물 개보수
  - 어린이 및 노약자들의 안전을 위한 노후 시설물 보강 공사

#### 4.

## 도민 역량을 키우는 독서·문화 서비스 확대

- 다양한 독서·문화프로그램 개최로 '책 읽는 제주' 분위기 조성
- 소통·토론형 사회적독서 프로그램 확대 및 맞춤형 정보서비스 강화

### □ 추진개요

- 사업기간: 2019. 1. 1. ~ 12. 31.
- 소요예산: 84백만원(지방비)
- 주요내용: 도서관 책 잔치, 생애주기별 프로그램, 소통·토론형 프로그램 등

### □ 추진상황

- 도내 공공+작은도서관 등이 함께하는 '책 잔치' 운영: 2회/6,094명
  - 북 콘서트, 작은 음악회, 어린이공연, 전시·체험프로그램 43개 운영
- 도외작가 초청 인문, 과학, 예술 등 북 드림 콘서트 운영: 9회/965명
  - 소설가, 시인, 역사전문가, 과학자, 글쓰기 작가, 피아니스트 등
- 생애주기별 소통·토론형 사회적독서 프로그램 운영: 421회/8,527명
  - 독서·책 놀이 지도자과정, 글쓰기 운영, 어린이 영어 교실 등

### □ 향후 추진계획

- 지식·정보·문화서비스 확대를 위한 통섭형 프로그램 확대 운영
  - 인문, 문화, 예술, 체험 등 문화서비스 확대
    - ▶ 인문학 강연, 어린이공연, 다양한 문화예술 체험 프로그램 등
  - 생애주기별 도민역량 발견 프로그램 개발 및 확산
    - ▶ 영유아, 어린이, 청소년, 청·장년, 노년기 생애주기별 프로그램 확대
  - 독서공동체, 사회적 독서 프로그램 확대
    - ▶ 독서토론 모임, 함께 읽기 활성화, 토론형 프로그램 운영 등
- 도외 작가 초청 '제주 과학 콘서트' 문화행사 연중 개최
  - 정보환경 변화의 대응을 위한 저명 과학자 초청 강연으로 도민 역량강화



## 5. 지역대표도서관에 걸 맞는 도서관 정보자료 확충·지원

- 도내 최고의 장서 확충 및 다양한 정보 이용 서비스 시스템 구축
- 도민이 원하는 희망도서를 적기에 제공함으로써 도서관 이용 활성화

### □ 추진개요

- 사업기간: 2019. 1. 1. ~ 12. 31.
- 소요예산: 333백만원(지방비)
- 주요내용: 일반자료실, 어린이자료실, 외국자료실 등 다양한 정보자료 확보  
※ 총 보유장서: 294,220권(도서 277,907권 / 비도서 16,313권)

### □ 추진상황

- 양질의 다양한 최신 자료 확보 및 정보 제공: 24,940권
  - 일반, 어린이, 외국도서, 희망도서 등 다양한 분야 확보: 21,429권
  - 소외계층을 위한 장애인도서 및 디지털 자료 확보: 1,502권
  - 도내 인문·문화예술 정체성 확립을 위한 향토자료 확보: 2,009권

### □ 향후 추진계획

- 양질의 지식자원 확대 기반 조성을 위한 정보자료 확보
  - 자료실별 일반·어린이·외국도서 및 간행물 균형 구입
  - 자료의 최신성 유지 및 이용자 중심의 맞춤형 희망도서 적기 제공
    - ▶ 도민 희망도서 확대 보급: ('18) 4,488권 → ('19) 6,500권
  - 보편적 지식·정보 접근 편의를 위한 전자자료 및 디지털 정보서비스 제공
    - ▶ 전자책, DVD, 오디오북, 동영상북 등 고품질 디지털 콘텐츠 구입
  - 제주 거주 외국인 및 가족을 위한 다양한 외국자료 구입
- 도내 인문·문화예술 정체성 확립을 위한 향토자료 등 지속적 확충
  - 제주작가 도서, 제주문화, 역사, 문학자료 및 기증 간행물 확보

## 6. **취약계층 정보접근 편의성 증진을 위한 프로그램 운영**

- 선도적인 문화서비스기관으로서 삶의 복합욕구에 대응하는 서비스 체계 마련
- 도서관 대외 협력체계 강화를 통한 특수환경 이용자를 위한 서비스 강화

### **추진개요**

- 사업기간: 2019. 1. 1. ~ 12. 31.
- 소요예산: 29백만원(지방비)
- 주요내용: 소외계층을 찾아가는 프로그램 및 정보이용 서비스 제공

### **추진상황**

- 장애인, 청소년, 어르신, 센터어린이 기관과의 연계 프로그램 운영
  - 장애인을 위한 책임기 학교 운영: 15회/129명
  - 정보취약 어린이·청소년을 위한 '책임기 학교' 운영: 42회/425명
  - 어르신들을 위한 독서활동 및 재능나눔 책 읽기 학교: 22회/451명
- 모두의 접근이 가능한 포용적 도서관을 위한 순회문고 운영
  - 지역아동센터, 작은도서관, 병원, 군부대 등 5,523권 대출 제공
- 특수환경 도서관 이용자를 위한 정보서비스 지속 제공
  - 다문화지원 찾아가는 다문화 학교 프로그램 운영: 20회/180명
  - 지식정보 취약계층을 위한 다문화자료의 지속 구입 제공: 4,770권

### **향후 추진계획**

- 독서 소외계층을 찾아가는 독서 지원 프로그램 운영
  - 어린이, 어르신, 장애인, 결혼이민자 등 찾아가는 프로그램 운영
- 관외 서비스 개선 지원으로 지역내 정보서비스 지원 확대
  - 병원, 병영, 아동센터, 작은도서관 등 정보제공을 위한 순회문고 운영
- 지식정보 취약계층 포용성 확대로 정보서비스 사각지대 해소
  - 다문화자료, 점자라벨자료, 큰 글자 도서, 화상전화 등 정보 접근성 편의 제공

## IV. 도정질문 · 답변 추진상황

- 해당사항 없음 -

## V. 2018년 행정사무감사 지적사항 처리결과

### 1 현황

(2018년 12월말 현재)

소관별	추진상황				비고
	계	완결	추진중	추진불가	
합계	3	2	1	-	
한라도서관	3	2	1	-	

### 2 목록

(2018년 12월말 현재)

연번	시정 및 처리 요구사항	추진상황
1	대표도서관으로서의 역할 제고를 위한 도서관협의기구 기능 정립 등 관련 조례 제·개정 추진과 도서대출·자료구입 등 도서관 평가 지표에 대한 성과를 높일 수 있는 방안을 마련하기 바람.	추진중
2	공공도서관 공동보존서고 건립 타당성 조사 추진 시 지역도서관 부지를 활용한 확장 방안이 포함될 수 있도록 검토 바람	완료
3	공공도서관 통합시스템 개인정보 보안 강화를 위한 접속관리 시스템 구축 시 작은 도서관까지 포함될 수 있도록 검토 바람.	완료

3

**행정사무감사 지적사항 추진상황**

시정 및 처리요구사항

담당부서 : 운영과 (☎) 710-8634

1. 대표도서관으로서의 역할 제고를 위한 도서관협의기구 기능 정립 등 관련 조례 제·개정 추진과 도서대출·자료구입 등 도서관 평가 지표에 대한 성과를 높일 수 있는 방안을 마련하기 바람.

**처 리 결 과**

**추진상황**

- 1회원증 이용 기반 책이음서비스 운영: 54관(공공 15, 작은도서관 39)
  - 하나의 회원증으로 54개관 이용이 가능한 시스템으로 운영
- 제주특별자치도 공공도서관협의회 구성·운영: 21개관
  - 협력사업 추진을 위한 협의회의 개최, 자료관리시스템 운영교육, 도서관대회 추진 등
- 공공도서관 홈페이지 및 모바일 라이브러리 통합 운영: 15개관
  - 통합 자료 검색 지원, 15관의 대출현황 조회, 도서관별 프로그램 공지,
- 공공도서관 멀티(디지털)자료실 좌석예약시스템 통합구축: 5개관
  - 공공도서관 정책 일원화를 위한 제주넷 공통아이디 적용 기반 마련
- ‘도서관 책잔치’ 협력 행사 추진: 2회(4월, 9월)
  - 도내 공공+작은도서관, 서점, 독서동아리 및 독서관련단체 등
- 공공도서관 통합시스템 보안 강화를 위한 망구조 변경 구축: 15개관
  - 시스템 보안 정책 일원화 적용으로 보안 예산 및 별도 회선사용료 절감
- 제주지역 발행도서 지역대표도서관 납본대행 추진

**향후계획**

- 제주특별자치도공공도서관협의 기구를 통한 협의 추진 등 방안 마련
  - 도서관별 다양한 독서문화프로그램, 도서대출 두배로, 희망도서 확대, 장서확보 등 도서 구입 및 대출 확대 운영 추진

처리상황

완결 (    ), 추진중 ( O ), 추진불가 (    )

시정 및 처리요구사항	담당부서 : 운영과 (☎) 710-8634
2. 공공도서관 공동보존서고 건립 타당성 조사 추진 시 지역도서관 부지를 활용한 확장 방안이 포함될 수 있도록 검토 바람	
처 리 결 과	
<input type="checkbox"/> 추진상황 ○ 공공도서관 공동보존서고 건립 추진 필요성 검토 및 보고: '18. 9월	
<input type="checkbox"/> 향후계획 ○ 제주특별자치도 기록원 신축 계획과 연계하여 보존서고 설립	
처리상황	완결 ( O ), 추진중 ( ), 추진불가 ( )

시정 및 처리요구사항	담당부서 : 운영과 (☎) 710-8634
3. 공공도서관 통합시스템 개인정보 보안 강화를 위한 접속관리시스템 구축 시 작은도서관까지 포함될 수 있도록 검토 바람.	
처 리 결 과	
<input type="checkbox"/> 추진상황 ○ 공공도서관 통합시스템 구축 : 15개관 - 도 : 한라도서관 - 제주시: 우당, 탐라, 애월, 조천읍, 한경, 기적의 - 서귀포시: 삼매봉, 중앙, 동부, 서부, 성산일출, 안덕산방, 표선, 기적의 ○ 공공-작은도서관 상호협력망 구축 - 도서관 구간별 VPN 등 보안장비 구축 - 클라이언트 제공 방식인 운영서버에서 사용자의 접속이력 관리	
<input type="checkbox"/> 향후계획 ○ 지역내 공공도서관 책이음서비스 참여 기관 확대 운영	
처리상황	완결 ( O ), 추진중 ( ), 추진불가 ( )