

2019. 2.

2019년 주요업무보고

|| 목 차 ||

I . 일반현황	1
II . 2018년 현장대응 활동	3
III . 2018년 주요성과와 반성	4
IV . 2019년 목표와 추진전략	7
V . 2019년 주요업무 추진계획	9
VI . 도정질문 추진상황	21
VII . 2018년 행정사무감사 지적사항 처리결과 ..	23
VIII . 예산안 관련 제안사항 및 답변 처리결과 ..	27

I. 일반 현황

1 지역 특성

- 1차(감귤)·3차(관광) 산업 위주의 도·농 복합형태의 도시
- 기존 구도심과 융합하는 혁신도시 등 각종 개발사업 및 시설 집중

2 관 할 (서귀포시 12개동)

- 면 적 : 254.89km²(도 전체 면적 13.8%)
- 인 구 : 44,413세대, 104,828명(도 전체 인구수의 15.1%)



3 기구 및 기능 (2과 5팀 4센터 1구조대)

- 소방행정과 ▶ 조직·인사·교육·복지·예산·회계·장비관리
- 현장대응과 ▶ 화재예방·진압·구조·구급·의용소방대관리
- 119센터 ▶ 화재·구조·구급 등 각종 재난사고 현장대응
- 119구조대 ▶ 각종 재난사고 현장 인명구조전담·생활안전구조

4 인 력

- 소방공무원 : 정원 139명(본서 27, 센터 101, 구조대 11) ※ 현원 : 138명
- 의용소방대 : 11개대 360명(남성 5개대 170, 여성 5개대 170, 다문화 20)
- 보조인력 : 의무소방원 11명, 사회복지무요원 1명

5 장 비

- 소방차량 : 22대(펌프차 5, 굴절·고가차 3, 구조차 2, 구급차 5, 기타 7)
- 구조장비 : 923점(일반구조·산악구조·수난구조·측정용 등 58종)
- 구급장비 : 2,434점(기도확보·호흡유지·검사장비 등 102종)
- 통신장비 : 132대(기지국·이동국·휴대국 및 아마추어무선국 일체)
- 소방용수 : 405개소(지상식소화전 404, 지하식소화전 1)
- 개인장비 : 2,097점(방화복, 안전화, 헬멧, 공기호흡기세트 등 9종)

6 예 산 (5,886백만원)

- 정책사업비 : 5,624백만원(95.55%) → 시설비, 자산취득비, 재료비 등
- 행정운영비 : 262백만원(4.45%) → 부서운영경비

7 특정소방대상물 (2,939개소)

- 대형화재취약대상 : 43개소(숙박17, 노유자12, 복합6, 판매2, 기타6)
- 일반관리대상 : 2,896개소(복합471, 숙박221, 업무127, 노유자96, 기타1,981)

Ⅱ. 2018년 현장대응 활동

□ **현장대응 활동** → 10,667건(1일 29.2건) 출동 <'18. 12. 31. 기준>

화 재	구 조	구 급	생활안전
336건 (1일 0.9건)	2,236건 (1일 6.1건)	8,095건 (1일 22.2건)	1,228건 (1일 3.4건)

□ **현장활동 분석**

화 재

전년대비 출동 19건(6%) ↑, 인명피해 4명(0%)

- 출동건수 : 336건(비주거 40, 주거 17, 암야 14, 차량 10, 선박 2, 기타 13, 오인 240)
- 피해현황 : 인명피해 4명(사망 1, 부상 3), 재산피해 472백만원

구 조

전년대비 출동 446건(24.9%) ↑, 구조인원 26명(8.6%) ↑

- 출동건수 : 2,236건(처리 1,788, 미처리 448)
- 구조인원 : 329명(교통사고 108, 잠금장치개방 71, 승강기 57, 기타 93)

구 급

전년대비 출동 516건(6.8%) ↑, 이송인원 387명(6.4%) ↑

- 출동건수 : 8,095건(이송 6,205, 미이송 1,890)
- 이송인원 : 6,449명(질병 3,655, 교통사고 899, 추락·낙상 796, 기타 1,099)

생 활 안 전

전년대비 303건(32.8%) ↑

- 처리건수 : 1,228건(동물구조 249, 잠금장치개방 143, 벌집제거 121, 기타 715)

Ⅲ. 2018년 주요성과와 반성

1 주요성과

□ 주민 밀착 친서민 생활안전관리 강화

- 주택용 소방시설 설치를 통한 주택화재 피해 저감
 - ▶ 주택용 소방시설 설치 목표(1,100가구) 대비 20.1%p 초과 달성(1,321가구)
※ 소방시설 보급대상 수혜 6건, 재산피해 88백만원 경감
- 소방시설 자체점검 대상(3급) 재능기부센터 운영
 - ▶ 점검기술 교육·장비 대여(77개소) → 자체점검 → 점검부 제출(수혜액 3,388만원)
- 소방·의소대 합동 저소득층 화재보험 가입 및 주택안전점검
 - ▶ 화재보험 가입(476가구, 3,302천원, 수혜 1가구 850천원), 주택안전점검(121가구)

□ 참여와 실천을 통한 지역 안전문화 확산

- 가족과 함께하는 119안전체험 릴레이(Relay) 행사 운영
 - ▶ 소방공무원·의용소방대원·한국119소년단 가족 참여(3회 259명)
- 주민 스스로가 실천하는 「소소심」 바로알기 교육 활성화
 - ▶ 소소심(소화기·소화전·심폐소생술) 프로그램 운영 5,338명(관할인구 5.1%)
- 제18회 道 119소방동요경연대회 → 유치부 “대상” 수상(예원유치원)

□ 현장 중심의 선제적 대응조직 기반 구축

- 소방차 통행 곤란지역 출동장애 요인 개선(과태료 18건, 캠페인 57회)
 - ▶ 긴급출동 훈련(54회) → 소방차량 7분 도착률 전년(75.4%) 대비 0.4%p 향상(75.8%)
- 소방차량 출동로 확보 불법 주정차 단속(월 1회) 및 캠페인(57회)
 - ▶ 불법 주·정차 단속(과태료 18, 경고장 75, 현지시정 83) 및 홍보물 배부(3,329부)
- 화재피해주민 새 보금자리 지원 사업(포스코 스틸하우스 44호)

□ 생명존중의 고품질 119 구급서비스 제공

- 전문구급차 3인 탑승률 증가 → 심정지 환자 자발순환 회복 향상
 - ▶ 3인 탑승 16%p 증가(38.4% → 54.4%), 자발순환 회복률 4.6%p 향상(6.8% → 11.4%)
- 심정지 환자 소생률 제고를 위한 팀 CPR 매뉴얼 제작·보급
- 독거노인 응급안전서비스 + U119안심콜 서비스 연계 화재피해 저감
 - ▶ '18.01.17. 하효동 독거노인 가옥, 인명구조 1명, 화재피해 저감(8,580천원)
- 심폐소생술 유공자 「하트세이버」 수여(4명 소생, 21명 수여)

□ 재난 환경 변화에 따른 소방인프라 확충

- 「서귀포소방서 청사 및 중문119센터 이전 사업」
 - ▶ 뿔 신청사 이전 및 중문119센터 이전부지 확보(회수동 641-8번지, 1,653㎡)
- 노후 소방차량 교체 및 소방장비 보강사업
 - ▶ 소방차량(3대) : 펌프차 2, 장비운반차 1
 - ▶ 화재진압장비(8종 153점), 구조구급장비(34종 128점) 보강

2

반성 및 보완

□ 화재 오인출동(연기 발생)으로 인한 소방력 낭비

- 연기 발생에 따른 오인출동 전년 대비 22.6% 증가(124건 → 152건)
 - ▶ 소각금지 홍보 강화 및 불법 소각행위에 대한 엄정한 법 집행

□ 전문적인 펌블런스 출동체계 운영 미흡

- 펌블런스 전문 구급자격자 부재로 선착대 도착 시 대응 한계
 - ▶ 팀 CPR전술 및 장비 사용법 등 집합교육을 통한 대응능력 향상

□ 민간 자율안전관리 능력 향상 필요

- 소방안전관리 및 소방시설 자체점검 시 관행적 부실점검 우려
 - ▶ 자체점검 대상 표본조사 강화 및 점검기술 재능기부센터 적극 운영

IV. 2019년 목표와 추진전략

비 전

생명보호를 최우선하는 현장에 강한 제주소방 실현

목 표

국제관광도시에 걸맞은 안전도시 기반 구축

추진전략

중점 추진과제

도민이 신뢰하는
예방시스템 구축

- ▶ 생활 밀착 친서민 화재예방대책
- ▶ 맞춤형 화재예방 안전대책 내실화
- ▶ 자율적 참여를 통한 지역 안전문화 조성

생명보호 최우선
대응역량 강화

- ▶ 현장중심의 선제적 재난대응 역량 제고
- ▶ 재난현장 긴급구조 대응태세 확립
- ▶ 생명보호 고품질 119구급시스템 구축

소방조직 역량
강화 인프라 확충

- ▶ 지역안전지킴이 의용소방대 역할 강화
- ▶ 소방조직 역량 제고를 위한 기반 확충
- ▶ 청렴하고 소통하는 소방조직문화 조성

V. 2019년 주요업무 추진계획

1 생활 밀착 친서민 화재예방대책

2 맞춤형 화재예방 안전대책 내실화

3 자율적 참여를 통한 지역 안전문화 조성

4 현장중심의 선제적 재난대응 역량 제고

5 재난현장 긴급구조 대응태세 확립

6 생명보호 고품질 119구급시스템 구축

7 지역안전지킴이 의용소방대 역할 강화

8 소방조직 역량 제고를 위한 기반 확충

9 청렴하고 소통하는 소방조직문화 조성

생활 밀착 친서민 화재예방대책

- 재난 취약계층 맞춤형 생활안전서비스 확대 안전망 구축
- 현장중심의 선제적·체감형 예방정책으로 안전사각지대 해소

□ 추진계획

○ 주택화재 피해 저감을 위한 사회안전망 구축

- 주택용 소방시설 설치 촉진 홍보 및 행정지도('22년까지)
 - ※ '18년 기준 14,996가구 설치(추진율 78.2%), 수혜사례 14건(피해 경감액 4억여원)
- 4·3 희생자(유족) 가구 주택용 소방시설 설치 및 주택안전점검
- 원거리 지역 「화재없는 안전마을」 지정(2개소)
 - ※ '11년 ~ '18년 총 16개 마을 1,810가구 소방시설 2,969대 보급

○ 서귀포지역 관내 특성에 맞는 소방안전대책

- 소규모 숙박시설(모텔·여관·여인숙 400㎡ 미만) 현장확인행정
- 외국인 관광객을 위한 4개국어(한·미·일·중) 비상방송시스템 설치
 - ※ '19년 30개소 설치 목표('15년 ~ '18년 총 63개소 설치)
- 생활쓰레기 등 불법 소각행위 근절 홍보 및 엄정한 법 집행
 - ※ '18년 불법 소각행위 지도 단속(과태료 15건, 기관통보 38건, 계도 109건)

○ 수요자 맞춤형 소방안전서비스 제공

- 소방시설 자체점검 대상(3급) 점검기술 재능기부센터* 운영
 - * 점검기술 교육·장비대여 → 자체점검 → 점검부 제출('18년 77개소 수혜액 3,388만원)
- 주거용 비닐하우스·컨테이너 등 취약가구 119안전서비스 제공

□ 추진일정

- 4·3희생자(유족) 가구 주택용 소방시설 보급 : 연 중
- 원거리 「화재없는 안전마을」 조성 : 상반기
- 주택용 소방시설 설치 촉진 홍보 및 행정지도 : 연 중

맞춤형 화재예방 안전대책 내실화

- 취약대상 선제적 예방활동 강화로 제주국제안전도시 기반 마련
- 취약시기 맞춤형 안전관리체계 점검으로 화재요인 사전 제거

□ 추진계획

- 대형화재 예방을 위한 취약대상 소방안전관리 체계화
 - 화재안전 100년 대계(大計)를 위한 화재안전특별조사 운영
 - 대형취약대상(43개소) 및 양돈장 등 축사시설(29개소) 소방안전관리*
 - * 현장방문 지도(월 1회), 유관기관 합동점검, 기상특보 시 SMS문자 발송
 - 자체점검 대상 표본조사 및 소방안전관리자* 실무교육 강화
 - * 실무교육 미실시 벌칙 강화(업무제한 → 업무제한 및 100만원 이하 과태료, '18.09.03 시행)
- 전통시장 화재피해 최소화를 위한 소방안전대책
 - 화재경계지구 및 전통시장 점포 현황·소방시설 일제정비
 - 취약요인 사전제거 및 화재피해 저감을 위한 소방활동 강화
 - ※ 취약시기 합동점검, 화재보험 가입 지도, 비상소화장치 사용법 교육
 - 취약시기 의용소방대 협업 전통시장 안전지킴이* 운영
 - * 주말·경계근무 시 철시 시간대(20:00 ~ 22:00) 안전순찰, 기초소방시설 점검
- 계절·취약시기별 맞춤형 안전관리 내실화
 - (계절별) 봄철(청소년·의료시설), 여름철(민박·펜션), 겨울철(종합대책)
 - (시기별) 명절(시장·판매), 석가탄신일(문화재·사찰), 성탄절(종교)
 - (대상별) 위험물제조소 등 저장·취급행위 점검(주유취급소 등)

□ 추진일정

- 화재안전특별조사 : 연 중
- 전통시장 소방안전대책 : 상반기
- 계절·취약시기별 맞춤형 안전관리 : 연 중

자율적 참여를 통한 지역 안전문화 조성

- 안전을 체득하고 습관화 할 수 있도록 실전 체험위주 교육
- 민·관 협력 안전네트워크 구축으로 안전습관화 인식 개선

□ 추진계획

○ 수요자 중심의 체험형 소방안전교육

- 주민 스스로가 실천하는 「소소심」 교육 활성화
 - ※ '18년 기준 5,338명(관할 인구 5.1%) → '19년 6,000명 목표(관할 인구 5.7%)
- 소방가족과 함께하는 체험하고 습득하는 119안전체험* 행사
 - * 상반기 : 소방공무원 가족(119Day), 하반기 : 119소년단(범도민 안전체험), 의용소방대 가족
- 어린이 등 안전 취약대상을 위한 119이동안전체험장 운영

○ 안전문화 조성을 위한 민·관 협력 네트워크 구축

- 소방·의소대 협업 취약시기별 맞춤형 안전순찰대* 운영
 - * 소각 부주의 지도단속(3월 ~ 4월), 올레길 순찰(5월 ~ 6월), 물놀이 안전지도(7월 ~ 8월)
- 제주유나이티드FC 축구단 협업 주민 안전의식 제고 캠페인
 - ※ 경기장 점점 홍보(경기장 내 체험장 운영, 소년단 동시 입장, 전광판 홍보영상 송출)
- 지역축제와 연계한 119안전체험장 운영으로 체험기회 확대

○ 다중이용업소 자율적 안전관리를 위한 시책

- 안전관리 우수 다중이용업소 평가·선정 → 인센티브 부여
- 비상구 폐쇄·잠금* 등 불법행위 신고포상제 홍보 활성화
 - * 폐쇄·잠금(300만원 이하 과태료 → 1년 이하 징역/1,000만원 이하 벌금) 벌칙 강화(하반기)
- 다중이용업소 영업주 및 종사자 교육 → 관계자 안전의식 제고

□ 추진일정

- 안전관리 우수 다중이용업소 선정 : 하반기
- 비상구 불법행위 신고포상제 운영 : 연 중

현장중심의 선제적 재난대응 역량 제고

- 기본에 충실한 현장활동 대원의 전문능력 및 전문성 향상
- 재난현장 골든타임 확보를 통한 인명 및 재산피해 최소화

□ 추진계획

- 화재현장 초기 대응능력 향상을 위한 대응기반 구축
 - 종전 시나리오에 의한 훈련 → 시나리오 없는 실제 현장 가상훈련
 - 초기 자율대응능력 향상을 위한 자위소방대 역할분담 학습훈련*
 - * 활동대별 책임자 증점교육 → 소속 전 대원 전달학습 → 평가 → 포상
 - 대형대상·화재경계지구 소방활동 관리카드 활용 맞춤형 현장대응(44개소)
- 화재피해 최소화를 위한 재난현장 신속 출동체계 확립
 - 목표시간 관리제 시행 재난현장 골든타임 확보(7분 도착률)
 - ※ '19년 목표 도착률 76.9%('17년 75.4% → '18년 75.8% 전년 대비 0.4%p 향상)
 - 소방차량 출동로 확보를 위한 불법 주정차 단속(월 1회)
 - ※ '18년 불법 주·정차 단속(과태료 18건, 경고장 75건, 현지사정 83건)
- 재난현장 실전에 강한 최정예 소방공무원 양성
 - 전문 구조장비 사용능력 향상 구조대원 119센터 순회교육
 - 팀별·개인별 전문훈련 평가로 재난현장 대응능력 향상(연 2회)
 - 공신력 있는 화재원인 조사 및 감식을 위한 역량 강화
 - ※ 전문자격자(화재조사관) 배치, 첨단조사장비(X선 촬영기), 화재조사 감식발표대회 참가

□ 추진일정

- 자율대응능력 향상 자위소방대 역할분담 학습훈련 : 연 중
- 재난현장 골든타임 확보 목표시간 관리제 : 연 중
- 소방차량 출동로 불법 주정차 단속 : 연 중

재난현장 긴급구조 대응태세 확립

- 재난여건 변화에 맞춘 통합적 구조대응으로 인명피해 저감
- 지역 맞춤형 생활안전 소방서비스 제공으로 주민 불편 최소화

□ 추진계획

○ 긴급구조통제단 중심의 통합적 긴급구조 대응체계 확립

- 재난 여건 변화에 따른 실질적·통합적 긴급구조훈련
 - ※ 긴급구조통제단 훈련 : 종합훈련(1회), 불시훈련(4회), 도상훈련(14회)
- 자연재난 대비 긴급구조 대응태세 확립(태풍, 호우, 대설)
 - ※ 기상특보 시 단계별(대비단계, 대응 1·2·3단계) 긴급구조통제단 가동
- 긴급구조지원기관과의 유기적인 협업 및 신속한 대응 구축

○ 도민의 안전욕구 충족을 위한 생활안전 서비스 제공

- 여름철 수난사고 예방 「시민수상구조대」 운영(중문색달해수욕장)
- 산악 안전사고 예방·대응 「등산목안전지킴이」 운영(봄·가을철)
 - ※ 한라산 영실 등반로(5월, 9월~10월/ 주말 및 공휴일 09:00~12:00)
- 생활 밀착 주민 안전 확보를 위한 「119생활안전대」 운영
 - ※ 벌 퇴치, 동물포획, 갇힘 사고, 급배수 지원('18년 1,228건 처리)

○ 구조대원 전문성 강화로 현장대응능력 확보

- 현장에 강한 구조대원 육성 직무교육 및 인명구조사 자격 취득
 - ※ 직무교육(대원별 연 40시간 이수)
- 화학·테러 대비 전문교육 이수로 특수재난 대응능력 향상

□ 추진일정

- 대형재난 대비 긴급구조종합훈련 : 하반기
- 주민 안전 확보 「119생활안전대」 운영 : 연 중
- 구조대원 인명구조사 자격 취득 : 하반기

생명보호 고품질 119구급시스템 구축

- 골든타임 내 응급환자 이송체계 구축을 통한 소생률 향상
- 안전 취약계층 맞춤형 구급서비스 제공으로 도민 생명 보호

□ 추진계획

○ 이송체계 구축을 통한 응급환자 소생률 향상

- 골든타임 내 응급환자 이송체계 구축(다중출동*, 펌블런스**)
 - * 다중출동 : 구급차량 두 대를 동시 출동시켜 전문적인 응급처치 제공
 - ** 펌블런스 : 구급차 부재 시 펌프차 선(先) 출동으로 1차 응급처치 수행
- 전문구급차 3인탑승 확대로 구급품질 향상('18년 54% → '19년 70%)
 - ※ 심정지 환자 병원 전 회복률 향상('17년 6.8% → '18년 11.4% → '19년 15% 목표)

○ 안전 취약계층 119구급서비스 확대

- 고령노인 응급환자 신속한 병원이송을 위한 U-안심콜* 등록
 - * 미리 등록된 환자 정보를 바탕으로 신속·정확한 구급서비스 제공(2,524명 등록관리)
- 서귀포시 홀로사는 노인 지원센터 협업 취약계층 안전 관리
 - ※ CPR교육(생활관리사, 독거노인), 콘센트 안전커버 보급, U-안심콜 등록
- 여름철 온열환자 발생 대비 「폭염구급대」 운영(폭염특보 시)

○ 고품질 구급서비스 제공을 위한 역량 강화

- 구급대원 능력 향상을 위한 전문교육 및 구급서비스 품질 평가
 - ※ 구급대원 교육훈련(연 40시간), 지도의사 응급환자 처치 적절성 평가(월 1회)
- 구급대원 역량강화 워크숍, 다수사상자 발생 대비 대응훈련(연 1회)

□ 추진일정

- 다중출동 및 펌블런스 운영 : 연 중
- 서귀포시 홀로사는 노인 지원센터 협업 취약계층 관리 : 연 중
- 구급대원 역량강화 워크숍 : 하반기

지역안전지킴이 의용소방대 역할 강화

- 교육훈련 내실화로 전문성 강화 및 지역 자율안전체계 구축
- 지역 맞춤형 안전활동을 통하여 안전지킴이로서의 역할 수행

□ 추진계획

- 교육훈련 내실화로 재난 대비 전문화된 의용소방대 육성
 - 의용소방대원 기본교육 및 전문교육 단계별 추진
 - ※ 기본교육(2년 미만 36시간) : 화재진압·응급처치, 전문교육(연 12시간) : 수난·산악구조
 - 전문자격자 양성(생활안전강사, 심폐소생술강사, 심리상담사)
 - 다문화 의용소방대 특성을 살린 통역서비스 등 활동영역 확대
- 지역 자율안전체계 구축을 위한 안전지킴이 역할 수행
 - 지역 의용소방대원 안전담당제* 운영 마을 자율안전체계 구축
 - * 안전담당팀 구성 → 취약요인 제거·안전관리 지도 → 자율안전체계 구축
 - 심폐소생술강사(50명)·생활안전강사(35명) 전문강사반* 운영
 - * 안전교육 요청(기관·단체) → 심폐소생술·생활안전 교육
 - 학생들의 안전한 여행을 위한 「수학여행 안전도우미」
- 우수 의용소방대원 사기진작
 - 재난현장 유공 등 모범 대원에 대한 포상 등 사기진작책
 - ※ 우수 의용소방대 및 대원 표창, 모범대원 산업시찰 및 자녀 장학금 지원
 - 전 대원 상해보험 가입으로 재난현장에서 안정적 소방활동
 - ※ 가입기관 : 서귀포시자원봉사센터(보장 2억원 이내)

□ 추진일정

- 의용소방대원 기본교육 및 전문교육 : 연 중
- 지역 의용소방대원 안전담당제 운영 : 연 중
- 우수 의용소방대원 사기진작 : 연 중

소방조직 역량 제고를 위한 기반 확충

- 노후 되고 협소한 청사환경 개선으로 양질의 소방서비스 제공
- 지속적인 소방장비 개선으로 신속·정확한 현장대응체계 구축

□ 추진계획

○ 소방청사 신축 이전

- 「동홍119센터」 및 「중문119센터」 청사 신축·이전으로 직무환경 개선
 - ※ 동홍119센터 : 철·콘조 3/1층, 연면적 874.58㎡, 사업비 2,332백만원('19.10월 준공)
 - ※ 중문119센터 : 철·콘조 3/0층, 연면적 890㎡, 사업비 3,883백만원('20.11월 준공)

○ 효율적인 소방장비 관리 체계화

- 소방장비 자체정비전담반* 운영으로 즉각적인 출동태세 확립
 - * 119센터별 전문자격 보유자로 구성('18년 292건 6,067천원 절감)
- 소방장비의 철저한 예방점검(정기·정밀·특별)으로 상시 가동상태 유지
- 소방장비관리법 제정('18.12.27. 시행)에 따른 이행사항 확행
 - ※ 소방장비의 망실·훼손장비 처리 및 장비관리 사항 등 수시 점검

○ 현장대응 강화를 위한 소방장비 및 시설 보강

- 현장대응 화재진압장비(5종 108점), 구조구급장비(12종 89점) 보강
- 소방용수시설 보강으로 재난현장 원활한 급수체계 구축
 - ※ 소방용수시설 16개소 보강(신설 12개소, 교체 4개소/ 60백만원)
- 공기호흡기 안전충전함(1개소) 및 비상소화장치(5개소) 설치

□ 추진일정

- 동홍119센터 신청사 준공 및 청사 이전 : 하반기
- 출동태세 확립 소방장비 장비전담반 운영 : 연 중
- 현장대응 강화 소방장비 관리 및 시설 보강 : 연 중

청렴하고 소통하는 소방조직문화 조성

- 지속적인 내부혁신으로 신뢰 향상 및 청렴한 소방행정 구현
- 소통과 화합을 통한 복지향상 및 심신건강 관리대책 추진

□ 추진계획

○ 도민 고객만족을 위한 친절하고 청렴한 조직문화

- 내부청렴 및 친절도 제고를 위한 모니터링 및 실천대책 확대
 - ※ 청렴도 모니터링(CS전문업체 의뢰), 청렴교육 의무이수, 청렴·친절 워크숍
- 외부고객 만족도 향상을 위한 「고객만족책임관제」 상시 운영
 - ※ 건축·용역·인허가 외부고객 관리, 부서장 면담 및 애로사항 청취·해소

○ 외상 후 스트레스(PTSD) 해소 등 심신건강 지속 관리

- 외상 후 스트레스 치유를 위한 심신안정의 날 운영(매주 수요일)
 - ※ 전문강사 초빙 필라테스프로그램 운영('18년 요가프로그램 32회 376명 참여)
- 재난현장 출동직원을 위한 근골격계 부상 예방프로그램*
 - * 현장활동 수행으로 인한 근골격계 통증 개선과 바른자세 유지 운동법 교육
- 서귀포보건소 협업 「건강한 직장 만들기」 프로그램(분기 2회)

○ 소통과 화합을 통한 합리적인 직장문화

- 직장 내 소통창구 「소통협의체*」 ('18년 자체해결 5건, 본부건의 8건)
 - * 14명 내외(부서·계급·성별 반영) 구성 → 정책 현안·근무환경 개선의견 제시
- 활기찬 직장분위기 조성(시네마 테라피, 체육행사, 오름등반, 문화탐방)
- 신규직원 조직·업무적응 및 안전사고 방지 멘토링제 운영

□ 추진일정

- 외부고객 만족도 향상 「고객만족 책임관제」 : 연 중
- 근골격계 부상 예방프로그램 : 상반기
- 직장 내 소통창구 「소통협의체」 : 연 중

VI. 도정질문 추진상황 : 없음

**VII. 2018년 행정사무감사
지적사항 처리결과 : 1건**

2018년 행정사무감사 지적사항 처리결과

시정 및 처리요구사항	담당부서 : 서귀포소방서 (☎)730-7131
<p>1. 동홍119센터가 천지동쪽으로 이전하는데 동지역 인구 50%가 동홍동 지역에 살고 있음. 동홍동 지역에서 위급상황 발생시 소방차 골든타임을 놓칠 우려가 있음. 현장대응 차원에서 우회도로쪽으로 소방센터 설치가 필요하므로 검토 바람.</p>	
<p>처 리 결 과</p>	
<p><input type="checkbox"/> 검토사항</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 소방활동 여건 적합성 환경조사 결과 소방골든타임 확보됨. <ul style="list-style-type: none"> ● 주요 취약대상 현장도착 소요시간 측정 : 소방골든타임(7분 도착률) 확보 <ul style="list-style-type: none"> - 鶴동명백화점 외 3개소 평일 및 주말, 평시 및 출퇴근 시 구분 ⇨ 총 16회 측정 ● 원거리 지역(헬스케어타운) 측정 : 목표시간관리 범위(13분) 內 도착 <ul style="list-style-type: none"> - 거리 6.3km(2.5km내 5분, 추가 0.5km마다 1분 추가) ⇨ 측정결과 10분 2초 ○ 제2동홍119센터 설치 필요성 <ul style="list-style-type: none"> ● 대규모 개발행위로 급격한 도시 활성화 추세 <ul style="list-style-type: none"> - 인구 48,021명(道센터 5번째), 특정대상물 1,465개(道센터 2번째) ● 119센터 설치기준 충족 및 현장업무 과중 <ul style="list-style-type: none"> - 법정기준 대비(인구2배, 면적3배), 구급 3,534건(道 3번째), 화재 33건(道 4번째) ● 제주특별자치도 소방안전본부 중기인력운영계획('19~'23년)에 제2동홍119센터 신설(2021년) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 중기인력운영계획 실행을 위한 관계부서 협의 강화 	
처리상황	완결 (), 추진중 (○), 추진불가 ()

**VIII. 예산안 관련 제안사항 및
답변 처리결과 : 없음**
