

 한국소비자원 Korea Consumer Agency	<h1>보도자료</h1> <p>“소비자 주권 시대를 열어가는 국민의 기관”</p>	 페이스북 @kcanews  인스타그램 @kca.go.kr	
<p>이 자료는 즉시 사용하시기 바랍니다.</p>			
배포일	2018년 5월 18일(금) (총 4쪽)	담당부서 담당자	위해정보국 위해관리팀 윤경천 팀장 (043-880-5821) 안세련 대리 (043-880-5824)

화상 사고 발생한 나디 해피바디 족욕기(BM-202) 무상수리

습식 족욕기 이용 중 물 온도가 설정 온도보다 과도하게 상승하여 발등, 발가락에 화상을 입었다는 피해정보가 한국소비자원 소비자위해감시시스템(CISS)*에 접수됐다.

*** 소비자위해감시시스템(CISS, Consumer Injury Surveillance System)**

「소비자기본법」에 따라 전국 62개 병원·18개 소방서 등 80개 위해정보제출기관과 1372 소비자 상담센터 등을 통해 위해정보를 수집·분석·평가하는 시스템

이에 해당 제품(나디 해피바디 족욕기(BM-202))에 대한 조사를 실시한 결과, 버블 기능*이 꺼진 상태에서 물 온도가 45℃를 초과해 관련 안전기준**을 충족하지 못하는 것으로 나타나, 수입사인 (주)라비센에 소비자 안전 확보를 위한 시정조치를 권고했다.

* 제품 하부에서 공기방울을 발산하여 물의 순환을 돕는 기능으로, 제품 상단 조절기의 ‘버블’ 버튼을 통해 기능 ON/OFF 가능

** 「전기용품 및 생활용품 안전관리법」에 따르면, 피부에 직접 접촉하는 물의 온도는 45℃를 초과할 수 없음.

(주)라비센은 한국소비자원의 권고를 수용해 해당 제품(버블 ON/OFF 기능이 포함된 나디 해피바디 족욕기(BM-202))을 즉시 판매 중단하고, 이미 판매된 제품(493대, '17.11.16.~'18.4.4.)은 소비자에게 개별 연락해 무상수리를 진행하고 있다.

한국소비자원은 해당 제품을 보유한 소비자에게 즉시 사용을 중단하고 (주)라비센(☎ 070-8876-0528~9)을 통해 무상수리 받을 것을 당부했다.

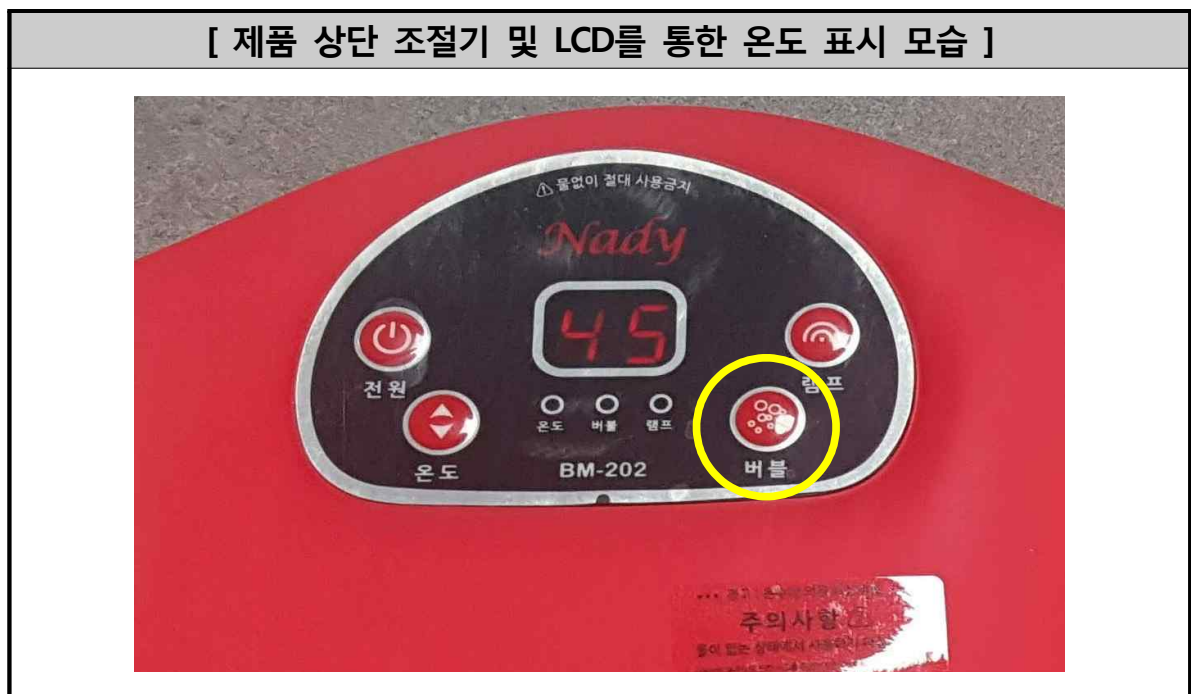
 넓게 듣겠습니다 바르게 알려드립니다	위 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다. www.kca.go.kr	  출처표시 공공누리 공공저작물 자유이용허락
--	--	---

< 붙임 >

1 조사 배경

- (주)라비센이 수입한 ‘나디 해피바디 족욕기(BM-202)’ 사용 중 화상을 입었다는
위해정보가 소비자위해감시시스템(CISS)에 접수되어 조사를 실시함.
- 소비자는 제품의 물 온도를 40℃로 설정하고 사용*하던 중 제품 상단 LCD의
온도가 47℃로 표시되는 등 물 온도가 과도하게 상승하여 화상을 입음.

* 해당 제품은 35℃~44℃ 범위 내에서 원하는 온도로 자유 설정 가능



2 조사 결과

- 조사대상 제품은 버블 기능이 꺼진 상태에서 동작 시 온도가 과도하게 상승
하여 화상 우려가 있는 것으로 확인됨.
- * 습식 족욕기는 「전기용품 및 생활용품 안전관리법」에 따라 ‘안전인증대상전기용품’에 포함되며,
피부에 직접 접촉하는 물의 온도가 45℃를 초과해선 안 됨.
- 다만, 버블 기능이 켜진 경우에는 적정 온도(44℃~45℃)가 유지됨.

3 사업자 시정조치

- 수입사인 (주)라비센은 해당 제품(버블 ON/OFF 기능이 포함된 나디 해피바디 족욕기 (BM-202))을 즉시 판매 중단했고, 이미 판매된 제품(493대, '17.11.16.~'18.4.4.)은 소비자에게 개별 연락하여 무상수리를 진행하고 있음.

※ 2018.5. 이후 출시 제품은 상단 조절기의 버블 ON/OFF 기능을 삭제하여 판매중임.



- 한국소비자원은 해당 제품을 보유한 소비자에게 즉시 사용을 중단하고 (주)라비센(☎ 070-8876-0528~9)을 통해 무상수리 받을 것을 당부함.

< 나디 해피바디 족욕기(BM-202) 무상수리 안내 >

1. 대상 제품

- 대상 모델 : 습식 족욕기(모델명:BM-202) 중 버블 ON/OFF 기능이 있는 제품
- 판매 기간 : 2017.11.16.~2018.4.4.
- 대상 수량 : 493대
- 수입사 : (주)라비센
- 제품 사진



2. 조치 사유

- 버블 기능이 꺼진 상태에서 동작 시 물 온도가 과도하게 상승해 화상 사고 발생 우려

3. 조치 방법

- 대상 제품 보유자는 (주)라비센을 통해 무상수리 받을 것

4. 문의처

- (주)라비센 ☎ 070-8876-0528~9)