

 한국소비자원 Korea Consumer Agency	<h1>보도자료</h1> <p>“소비자 주권 시대를 열어가는 국민의 기관”</p>	 페이스북 @kcanews  인스타그램 @kca.go.kr	
이 자료는 즉시 사용하시기 바랍니다.			
배포일	2018년 10월 26일(금) (총 7쪽)	담당부서	위해정보국 위해관리팀
		담당자	윤경천 팀장 (043-880-5821) 장원석 조사관 (043-880-5829)

휴대전화 무선충전기 구입 시, KC마크 확인해야

- 무선충전기 위조품 판매한 7개 사업자에게 제품 수거·환급 조치 -

무선충전이 가능한 스마트폰 보급이 보편화되면서 휴대전화 무선충전기를 찾는 소비자들이 증가하고 있으나 과열이 발생하는 위조품이 다수 유통되고 있어 소비자들의 주의가 요구된다.

한국소비자원(원장 이희숙)은 ‘무선충전기(위조품) 사용 중, 제품 후면이 과열되어 녹았다’라는 사례가 소비자위해감시시스템(CISS)*에 접수되어 조사를 실시했다.

* 소비자위해감시시스템(CISS, Consumer Injury Surveillance System)

「소비자기본법」에 따라 전국 62개 병원·18개 소방서 등 80개 위해정보체출기관과 1372소비자상담센터 등을 통해 위해정보를 수집·분석·평가하는 시스템

온라인에서 판매하고 있는 7개 제품을 조사한 결과, 해당 제품은 삼성전자(주)의 무선충전기(모델명 : EP-PG950)를 모방한 위조품으로 확인됐다.

□ 위조품의 표면온도는 최대 82℃로 화상 우려 있어

조사대상 제품에 대한 온도 상승 시험 결과, 내부 부품 온도는 정품(40℃) 대비 최대 73℃가 높은 113℃였으며, 위조품의 외곽(금속 이물*) 온도는 정품(46℃) 대비 최대 36℃가 높은 82℃로, 소손·화상 우려가 있는 것으로 나타났다.

* 시험에 사용한 금속 이물은 휴대폰 후면에 부착하는 차량용 휴대폰 거치대 자석(두께 0.48mm, 지름 40mm, 원형 금속)이며, 외곽 온도 시험에서는 무선충전기와 휴대폰 사이에 있는 금속 이물의 최고 온도를 측정함.

무선충전기
(EP-PG950)



□ 위조품 판매 7개 사업자에게 수거·환급 조치 권고

한국소비자원은 해당 무선충전기 위조품을 온라인에서 판매한 7개 사업자에게 시정을 권고했고, 사업자들은 이를 수용해 수거·환급을 실시 중이다.

또한 유사 위조품이 다시 유통되지 않도록 통신판매중개사업자 정례협의체*에 모니터링 강화 등 협조를 요청했다.

* '온라인 유통제품의 안전성 확보'를 목적으로 한국소비자원과 네이버, 11번가, 이베이코리아(옥션, 지마켓), 인터파크, 쿠팡 등 5개사가 참여하는 정례협의체

□ 휴대전화 무선충전기 구입 시, 반드시 KC마크 확인해야

조사 대상 위조품 7개 모두 제품에 KC마크* 표시가 되어 있지 않았다. 이에, 한국소비자원은 소비자에게 무선충전기 위조품 사용을 피하기 위해서는 제품의 KC마크 표시 여부를 확인하고 구입할 것을 당부했다.

* Korea Certification의 약자. 국민의 생명과 재산을 지키기 위해 법으로 정한 특정 제품을 유통·판매하고자 할 경우 반드시 제품에 표시돼야 하는 마크로, 안전·보건·환경·품질 등의 강제인증 분야에 국가적으로 단일화한 마크

아울러 향후 위조품의 국내 수입 및 온라인 유통을 신속히 차단하기 위해 한국소비자원은 관련 기관과 더욱 협력하겠다고 밝혔다.

주관 기관	인터넷 신고	전화 신고	신고 내용
한국소비자원	http://www.ciss.go.kr (소비자위해감시시스템)	080-900-3500	소비자안전 관련 위해 사례
특허청	http://www.patent.go.kr:7078 (위조상품 및 부정경쟁행위 제보센터)	1666-6464	위조상품 등
관세청	http://www.customs.go.kr	국번없이 125	위조품 부정 수입 등
중앙전파관리소	https://www.crms.go.kr	080-700-0074	불법방송통신기자재 등



위 자료를 인용하여 보도할 경우에는
출처를 표기하여 주시기 바랍니다.
www.kca.go.kr



< 붙임 >

1 조사 배경

- 온라인을 통해 구입한 휴대전화 무선충전기(위조품)를 사용하던 중 충전기 후면이 과열되어 녹았다는 피해정보가 소비자위해감시시스템(CISS)에 접수되어 조사를 실시함.



2 조사 대상 제품

- 온라인에서 판매되고 있는 삼성전자 무선충전기(EP-PG950) 중 위조품으로 의심되는 제품이 확인됨.
- 제품명(모델명) : 삼성전자 급속 무선충전 컨버터블(EP-PG950)
 - 구입대상 제품 : 위조품으로 의심되는 7개 제품*
 - 구입가격 : 36,000원~57,000원**
- * 온라인 판매페이지에 ‘해외판이므로 제조사 공식 A/S는 불가능하다’라고 표시했거나 위조품으로 의심하는 소비자 구매후기가 있는 제품을 선정함. 확인된 판매처는 14개이나 사업자 기준으로 중복된 판매처를 제외하면 7개임.
- ** 해당 모델 정품의 가격은 77,000원임.



조사 대상 제품(EP-PG950) 블랙, 브라운 색상

2 위조품 여부 확인

- 위조 여부 확인 결과, 조사 대상 7개 제품 모두 위조품으로 확인됨.
 - 조사 대상 7개 제품 모두 외관상 정품과의 구별이 어려우나, 내부 회로 및 부품이 정품과 차이가 있었음.
 - 상표권자인 삼성전자를 통해 7개 제품 모두 위조된 제품임을 확인함.

내부 구조		구조(부품) 분석
정품	위조품	
		부품 및 PCB 등이 정품과 상이함

3 안전성 조사 결과

- (조사대상) 무선충전기 정품(1종) 및 위조품(7종) 등 총 28개 제품
- (시험검사 항목 및 방법)

시험 항목		시험 방법	시험 기준
표면온도	내부 부품	무선충전기(DC 9V)로 휴대폰을 충전 시 무선충전기의 내부 부품 최고온도를 확인	확인시험**
	제품 외곽 (자석거치대용 금속)	무선충전기와 휴대폰 사이에 자석거치대용 금속이물*을 끼워 넣고 휴대폰을 충전 시(DC 9V) 제품 외곽표면에 있는 자석거치대용 금속이물의 최고온도를 확인 *두께(0.48 mm), 지름(40 mm)인 원형금속	
구조(부품) 분석		정품과 위조품의 내부 부품의 동일성 여부 확인	

** 정품과 위조품의 온도상승 및 부품의 동일성 여부 비교 분석

- 온도 상승 측정 등 안전성 시험 결과, 위조품의 내부 부품 온도는 정품(40℃) 대비 최대 73℃가 높은 113℃였으며, 위조품의 외곽(금속 이물*) 온도는 정품(46℃) 대비 최대 36℃가 높은 82℃로, 소손·화상 우려가 있는 것으로 나타남.

* 시험에 사용한 금속 이물은 휴대폰 후면에 부착하는 차량용 휴대폰 거치대 자석(두께 0.48mm, 지름 40mm, 원형 금속)이며, 외곽 온도 시험에서는 무선충전기와 휴대폰 사이에 있는 금속 이물의 최고 온도를 측정함.

제품 구분	시료 번호	제품명	모델명	표면온도 [°C]	
				내부 부품	제품 외곽 (자석거치대용 금속)
위조품	1	삼성전자 급속 무선충전기 컨버터블	EP-PG950	84	77
	2	삼성전자 급속 무선충전기 컨버터블	EP-PG950	91	70
	3	삼성전자 급속 무선충전기 컨버터블	EP-PG950	98	68
	4	삼성전자 급속 무선충전기 컨버터블	EP-PG950	99	81
	5	삼성전자 급속 무선충전기 컨버터블	EP-PG950	111	82
	6	삼성전자 급속 무선충전기 컨버터블	EP-PG950	113	75
	7	삼성전자 급속 무선충전기 컨버터블	EP-PG950	109	78
정품	8	삼성전자 급속 무선충전기 컨버터블	EP-PG950	40	46

- (KC마크 표시) 휴대전화 무선충전기는 KC마크 표시가 있어야 하나, 조사 대상 7개 위조품 모두 제품의 표면과 포장 등에 KC마크 표시가 되어 있지 않음.

4 사업자 시정 조치

- 위조품 판매가 확인된 7개의 사업자에게 수거·환급을 권고했고, 7개의 사업자 모두 우리 원의 권고를 수용해 판매를 중단하고 기존 판매한 위조품에 대한 수거·환급 조치 중임.

시정권고 대상 사업자 목록		
상호	사업자등록번호	입점한 오픈마켓
순복이네 셋째딸	867-09-00804	네이버, 티몬
하문하지	360-36-00328	네이버, 11번가, 티몬
공감2	350-07-00898	네이버, 11번가, 인터파크
정품모바일악세사리센터	439-06-01096	네이버
더문컴퍼니	620-39-00371	네이버, 11번가, 인터파크
내로라	474-09-00427	네이버, 11번가
팩스 브로	813-10-00365	네이버

5

휴대전화 무선충전기 구입·사용 시 주의사항

KC마크가 표시된 휴대전화 무선충전기 제품을 구매한다.

□ KC마크 표시 확인

- 온라인 판매페이지·제품·포장 등에 KC마크 등이 표시되어 있는지 확인한다.

[KC마크 표시 방법]

확인해야할 표시	제품 표면 상 KC마크의 올바른 표시 예시
	

충전 시, 무선충전기와 스마트폰 사이에 금속 이물이 없도록 한다.

□ 금속 이물*이 무선충전 중인 스마트폰에 붙어 있지 않도록 주의

- 무선충전기와 스마트폰 후면 사이에 금속 이물이 있으면, 일부 신용카드·스마트키에 있는 마그네틱 스트립 또는 RFID 칩이 손상되거나 과열되어 화상 위험이 있을 수 있다.

* 금속 이물 예시 : 휴대폰 거치대용 자석, 신용카드, 스마트키, 금속 휴대폰 케이스, 스마트폰 금속 링 등

< 휴대전화 무선충전기 위조품 수거·환급 안내 >

1. 대상 제품

조치대상	‘해외판매용’으로 표시·광고한 휴대전화 무선충전기(모델명:EP-PG950) 중 위조품으로 판명된 제품
제품사진	

2. 조치 사유

- 해당 위조품은 과열로 인해 제품 소손 또는 화상 발생 우려가 있음.

3. 기 조치사항

- 수거·환급 진행 중

4. 소비자 조치 방법

- 구매한 무선충전기(EP-PG950)의 영수증에 있는 판매자 정보가 아래 표의 사업자 정보*와 동일할 경우, 수거·환급 조치를 받을 것.

[조치(수거·환급) 대상 사업자]

판매자	사업자등록번호	연락처	입점해서 판매활동한 오픈마켓
순복이네 셋째딸	867-09-00804	070-4124-7196	네이버, 티몬
하문하지	360-36-00328	010-8960-0323	네이버, 11번가, 티몬
공감2	350-07-00898	010-8289-7359	네이버, 11번가, 인터파크
정품모바일 약세사리센터	439-06-01096	010-3112-5290	네이버
더문컴퍼니	620-39-00371	031-514-5292	네이버, 11번가, 인터파크
내로라	474-09-00427	010-8680-6767	네이버, 11번가
팩스 브로	813-10-00365	010-9203-1299	네이버

- * 신용카드 매출전표, 현금영수증, 세금계산서 상에 기재되어 있는 사업자 정보(상호, 사업자등록번호, 판매자 연락처)를 기재함.