

이 자료는 **즉시** 사용하시기 바랍니다.

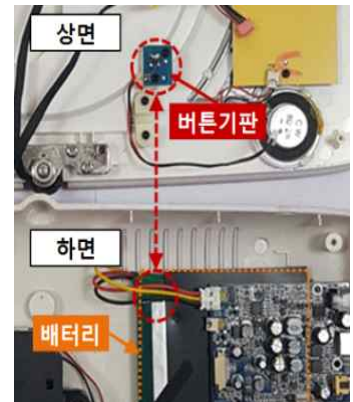
배포일	2018년 7월 30일(월) (총 4쪽)	담당부서	위해정보국 위해관리팀
		담당자	윤경천 팀장 (043-880-5821) 백승훈 대리 (043-880-5826)

## 티케이디에스(주), 휴대용 DVD플레이어 자발적 무상 수리

티케이디에스(주)는 배터리 손상 우려가 있는 휴대용 DVD플레이어(DVD-10700D)에 대해 무상 수리를 실시한다.

한국소비자원(원장 이희숙)이 티케이디에스(주)로부터 해당 제품의 구조적 결함 사실을 전달받아 검증을 실시한 결과, 배터리부 단자와 전선이 타부품(버튼기판)과의 물리적 접촉에 의해 손상될 가능성이 있는 것으로 나타났다.

배터리와 버튼기판은 정상적인 상태에서는 맞닿지 않지만, 스웰링(Swelling) 현상\* 발생 시 배터리의 부피가 팽창하면서 상호 접촉·마찰될 수 있다.



\* 리튬이온전지가 과충전, 충격, 과열 및 기타 원인으로 인해 부풀어 오르는 현상

티케이디에스(주)는 2014년 3월부터 2016년 2월 생산중단 전까지 판매된 DVD-10700D 제품 전부(총 24,632개)에 대해 무상 수리를 실시한다는 자발적 시정 계획을 한국소비자원에 제출했다.

한국소비자원은 해당 제품을 보유하고 있는 소비자들에게 티케이디에스(주) (☎ 1588-2157, 031-373-2942~3)를 통해 무상 수리 받을 것을 당부했다.

## < 불임 >

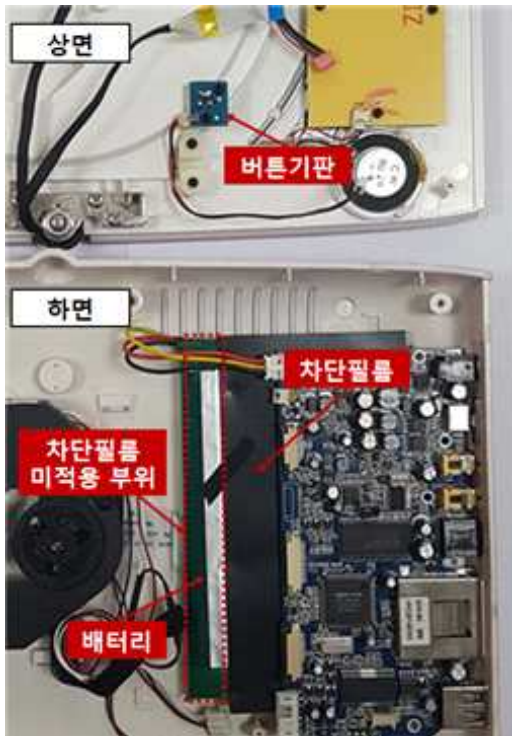
### 1 조사 결과

- (발생 원인) 배터리 스웰링(Swelling)\* 현상 발생 시 배터리의 단자 및 전선이 타부품(버튼기판)과 접촉해 손상될 가능성이 있음.

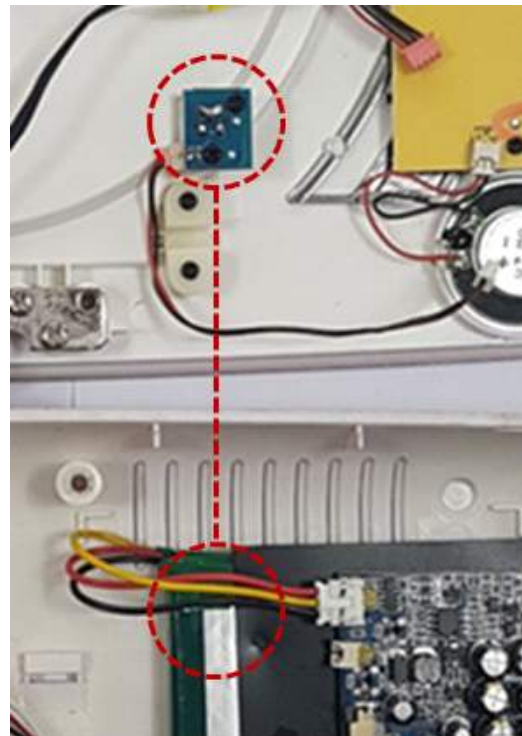
\* 리튬이온전지가 과충전, 충격, 과열 및 기타 원인으로 인해 부풀어 오르는 현상

- 상면커버 하단에 부착된 버튼기판은 정상 상태에서는 배터리 및 전선부에 닿지 않지만 스웰링 현상 발생 시 배터리 부피가 팽창해 접촉·마찰이 가능함.
- 배터리 전면에는 타부품과의 접촉 및 간섭 방지를 위한 폴리에스테르 재질의 '차단필름(Insulation Plate)'이 부착되어 있으나 배터리 면적보다 작게 제작돼 차단 기능이 미흡함.

<제품 내부구조>



<버튼기판과 배터리 간 접촉>



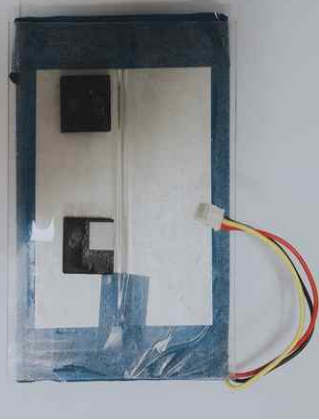


- (배터리 인증여부) 해당 배터리의 에너지밀도는 380Wh/L로, 제조·판매일 ('14년 3월 ~ '16년 2월) 당시 인증 대상이 아님.

※ '16년 이전 출고·통관되는 리튬 2차 전지는 에너지밀도가 400Wh/L 이상인 경우에만 인증 (안전확인 신고) 대상이었으며, '17년 1.1. 이후 에너지밀도에 관계없이 모두 인증 대상임.

## 2

## 사업자 조치

### <조치계획 주요내용>

구 분	내 용		
조치대상	기 판매 DVD-10700D 제품 일체(총 24,632개)		
조치내용 (무상 수리)	 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 배터리 전체를 가릴 수 있는 정사이즈 차단필름 적용</li> <li>· 배터리 스웰링 현상에 대비해 기존보다 얇은 배터리로 교체</li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 버튼기판 납땜금속부나 스크류헤드가 배터리 및 전선과 접촉하지 않도록 절연시트 부착</li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 배터리와 PCB기판 간 전선이 버튼기판과 접촉하지 않도록 고정</li> </ul>
조치방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 사업자 홈페이지 내 팝업창 및 공지사항 게시</li> <li>· 타 사유로 인한 AS 접수 소비자에게 안내 실시</li> <li>· 과거 타 사유로 수리를 받은 모든 소비자에게 안내문자 발송</li> <li>· 해당 제품을 판매했던 판매점에 통보하여 매장 내 안내문 게시</li> </ul>		

< 티케이디에스(주) 휴대용 DVD플레이어 무상 수리 안내 >

1. 대상 제품

- 조치대상 : '14년 3월~'16년 2월 생산·판매된 24,632개 제품
- 제조/판매사 : 티케이디에스(주)
- 제품 사진



<DVD-10700D>

2. 조치사유

- 스웰링 현상 발생 시 배터리 손상 우려

3. 조치방법

- 대상 제품을 가지고 있는 소비자는 티케이디에스(주)에 연락해 무상 수리를 받을 것

4. 문의처

- 티케이디에스(주)(☎ 1588-2157, 031-373-2942~3)