

이 자료는 **즉시** 사용하시기 바랍니다.

배포일	2018년 2월 23일(금) (총 5쪽)	담당부서	시장조사국 국제거래지원팀
		담당자	박미희 팀장 (043-880-5621) 장종희 대리 (043-880-5623)

유명 브랜드 사칭 해외직구 쇼핑몰 소비자피해 주의

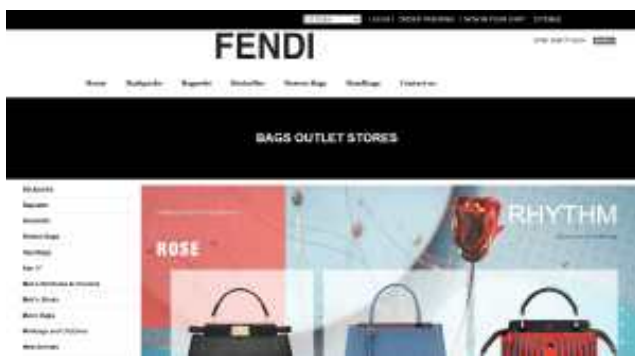
- 펜디, 발렌시아가 등 해외 유명 가방 및 신발 브랜드 피해 사례 많아 -

펜디(FENDI), 발렌시아가(BALENCIAGA), 골든 구스(GOLDEN GOOSE) 등 해외 유명 브랜드 가방 및 신발을 대폭 할인 판매한다는 SNS 광고를 보고 해외사이트에서 상품을 구입하는 소비자들이 늘고 있다. 그러나 사업자와 연락이 되지 않거나 가품 배송으로 피해를 입었다는 소비자상담이 급증하고 있어 주의가 요구된다.

한국소비자원에 따르면 최근 7주간(2018.1.1.~2.16.) 국제거래 소비자포털(<http://crossborder.kca.go.kr>)에 접수된 SNS 광고를 통한 해외 유명 브랜드 가방 및 신발 구입 관련 상담은 총 89건으로 확인됐다.

인터넷 주소(URL)는 다르지만 메인 홈페이지 화면과 사업자 연락처(이메일)가 동일하여 같은 사업자로 추정되는 사이트가 다수인 것으로 나타났다. 특히, 펜디(FENDI)는 지난 '17년 6월 한국소비자원이 발령한 피해예방주의보에서도 주의를 당부했던 브랜드로서 관련 상담이 50건으로 가장 많아 각별한 주의가 요구된다.

[SNS 광고를 통한 펜디 관련 피해사이트 목록]

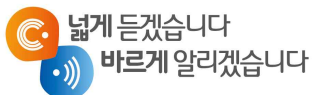
품목	홈페이지	인터넷 주소(URL)
펜디 (FENDI)		www.masiytwd.online
		www.fitqgers.online
		www.iytwmasd.online
		www.oprrqtbq.online
		www.utesioeo.online
		www.wtjwqqhn.store
		www.meejemx.store
		www.wehjesw.online
		www.dqlwg.store
		www.ioeoutes.online
		www.piuwezx.online
		www.ezxiuw.online
		www.xmiozjr.online

* 인터넷 주소(URL)는 다르지만 홈페이지 화면과 사업자 이메일주소(jewelrys@solotte.info)는 동일함.

한국소비자원은 검증 절차*를 통해 사기의심 사이트로 판단될 경우 소비자 피해를 예방하기 위하여 국제거래 소비자포털에 해당 사이트명을 공개하고 있으며, 앞으로도 지속적인 시장 감시, 관계기관 정보 공유 등을 통해 해외구매 소비자피해에 신속하게 대처할 계획이다.

* 한국소비자원이 국제거래 소비자포털에 접수된 피해사건에 대해 공식 이메일로 국외 사업자에게 내용 확인 및 조치를 요청하였음에도 10일 이상 해명이나 답변이 없을 경우 사기의심 사이트로 등록

한편, 한국소비자원은 신용카드(체크카드)로 결제한 경우 사기 의심, 미배송, 가품 의심, 연락두절 등 피해발생 시 신용카드 차지백(Chargeback) 서비스 이용이 가능하다고 설명했다. 따라서 해당 피해를 입은 소비자들은 국제거래 소비자포털(<http://crossborder.kca.go.kr>)에 게시된 '신용카드 차지백 서비스 이용 가이드'를 참고하여 신용카드사에 차지백 서비스를 신청할 것을 당부했다.



위 자료를 인용하여 보도할 경우에는
출처를 표기하여 주시기 바랍니다.
www.kca.go.kr



< 붙임 >

1 SNS 광고를 통한 주요 피해사이트 목록

품목	홈페이지	인터넷 주소(URL)
<p>펜디* (FENDI)</p>		<p>www.masiytwd.online www.fitqgers.online www.iytwmasd.online www.oprrqtbg.online www.utesioeo.online www.wtjwqqhn.store www.meejemx.store www.wehjesw.online www.dqlwg.store www.ioeoutes.online www.piuwezx.online www.ezxiuw.online www.xmiozjr.online</p>
<p>버버리* (BURBERRY)</p>		<p>www.wtmswrs.shop www.kjzhdde.shop www.wgkitpb.com www.usathq.com www.utrewuw.com www.mwwwyuqg.com</p>
<p>발렌시아가 (BALENCIAGA)</p>		<p>www.dewiudfa.store* www.anjusocmbcs.shop* www.balenciaga-2018.com www.balenciaga-fra.com</p>
<p>골든 구스 (GOLDEN GOOSE)</p>		<p>www.ggdb-store.com</p>

* 인터넷 주소(URL)는 다르지만 홈페이지 화면과 사업자 이메일주소(jewelrys@solotte.info)는 동일함.

【사례1】

A씨는 2018.2.4. SNS를 통해 펜디(FENDI) 가방 할인 광고를 보고 링크에 접속하여 회원가입 후 519,610원에 구입함. 이후 위안화로 결제됐다는 문자메시지를 받고, 주문취소 절차가 별도로 존재하지 않아 사기사이트로 의심되어 사이트 관리자 메일로 환불을 요청하였으나 답변을 받지 못함.

【사례2】

B씨는 2017.12.25. SNS를 통해 골든구스(GOLDEN GOOSE) 신발 할인 광고를 보고 링크에 접속하여 신발 대금 129 유로를 결제하자 위안화로 결제됐다는 문자메시지를 받음. 이후 2018.1.10. 주문한 제품과 전혀 다른 가품이 배송되어 사업자에게 메일로 반품을 요청하였으나 답변을 받지 못함.

1. 해외 온라인 쇼핑물인 경우, 신뢰할 수 있는 사이트인지 점검한다.

- ▶ 한국소비자원 국제거래 소비자포털(<http://crossborder.kca.go.kr>)을 통해 국내외 사기의심 쇼핑물 리스트를 확인한다.
- ▶ 사이트 신뢰도 판별 서비스*를 통하여 신뢰 가능한 사이트 여부를 확인한다.
 - * 스캠어드바이저(www.scamadviser.com), 위뷰테이션(www.webutation.net), 도메인툴즈(whois.domaintools.com), WOT(www.mywot.net) 등
 - ** 세부 내용은 국제거래 소비자포털의 “피해예방정보-인터넷 검색을 활용한 해외구매 시, 사기의심 쇼핑물 주의” 참고
- ▶ 결제 전 해당 쇼핑물로부터 피해를 입은 사례가 있는지 인터넷 검색을 통해 확인한다.
- ▶ 사이트 내 사업자 정보(이메일, 주소 등) 명시 여부를 확인한다.

2. 사업자 연락두절, 결제금액 상이, 다른 통화로 결제 등 피해가 우려되는 경우에는 신용카드사 “차지백(Chargeback) 서비스”를 이용한다.

- ▶ 해외구매 시 사용한 국내 신용카드사에 연락하여 피해내역을 알리고 차지백 서비스를 신청한다. 이 때 소비자에게 유리한 객관적 입증 자료를 제출해야 환급받을 가능성이 높아진다.
- ▶ 오배송된 물품은 리턴라벨, 반송주소 등을 확인 후 반송하고, 사진 등의 증빙 자료 확보 후 카드사에 제시한다.
 - * 세부내용은 국제거래 소비자포털의 “해외직구-가이드라인-차지백 서비스 가이드” 참고

3. 배송 지연, 주문취소 거부 등 해외쇼핑물과의 분쟁이 해결되지 않는 경우 한국소비자원 국제거래 소비자포털(<http://crossborder.kca.go.kr>)에 상담을 신청한다.