

이 자료는 **즉시** 사용하시기 바랍니다.

| | | | |
|-----|--------------------------|------|--|
| 배포일 | 2018년 7월 2일(월) (총 4쪽) | 담당부서 | 위해정보국 위해관리팀 |
| | | 담당자 | 윤경천 팀장 (043-880-5821) 백승훈 대리 (043-880-5826) |

(주)리quip, 전기믹서 칼날부 부품 자발적 무상 교환

(주)리quip은 녹물 발생 우려 있는 전기믹서 2개 모델의 부품을 개선된 재질로 무상 교환한다.

한국소비자원(원장 이희숙)은 '전기믹서 사용 중, 믹서 컵(내용물을 담는 용기) 하단부에서 발생한 녹물이 분쇄 중이던 음식물에 흘러들었다는 사례가 소비자 위해관리시스템(CISS)*에 접수되어 조사를 실시했다.

* 소비자위해감시시스템(CISS, Consumer Injury Surveillance System)

「소비자기본법」에 따라 전국 62개 병원·18개 소방서 등 80개 위해정보제출기관과 1372소비자 상담센터 등을 통해 위해정보를 수집·분석·평가하는 시스템

조사 결과, 제품의 칼날 아래에 있는 실리콘 재질의 '씰(Seal)'이 반복적인 사용에 의해 마모될 경우 그 틈으로 흘러 들어간 음식물이 칼날부(일명 '컵 베이스')를 구성하는 베어링의 부식을 유발하는 것으로 나타나 제조·판매사인 (주)리quip에 시정을 권고했다.

※ (주)리quip은 해당 부식현상 방지를 위해 2016년 말부터 알루미늄 재질의 베어링 포함 칼날부 금속 전체를 내식성이 강한 스테인리스로 개선·판매



(주)리quip은 한국소비자원의 권고를 수용하여 2016년 12월 이전 판매한 2개 모델 (LB-32BW, LB-32HP) 3만여 개를 대상으로 칼날부 부품을 개선된 재질로 무상 교환하는 '컵 베이스 무상 업그레이드 서비스'를 올해 11월 30일까지 실시하기로 했다.

한국소비자원은 해당 제품을 보유하고 있는 소비자들에게 (주)리quip(www.lequip.kr, 1566-6884)에 무상 수리 서비스를 신청하여 부품을 교환받을 것을 당부했다.

< 붙임 >

1 조사 배경

- (주)리큘이 제조·판매하는 전기믹서(LB-32BW, LB-32HP) 사용 중 녹물이 발생하여 믹서 컵 내부로 역류했다는 위해정보가 소비자위해감시시스템(CISS)에 접수되어 조사 실시



<역류한 녹물>

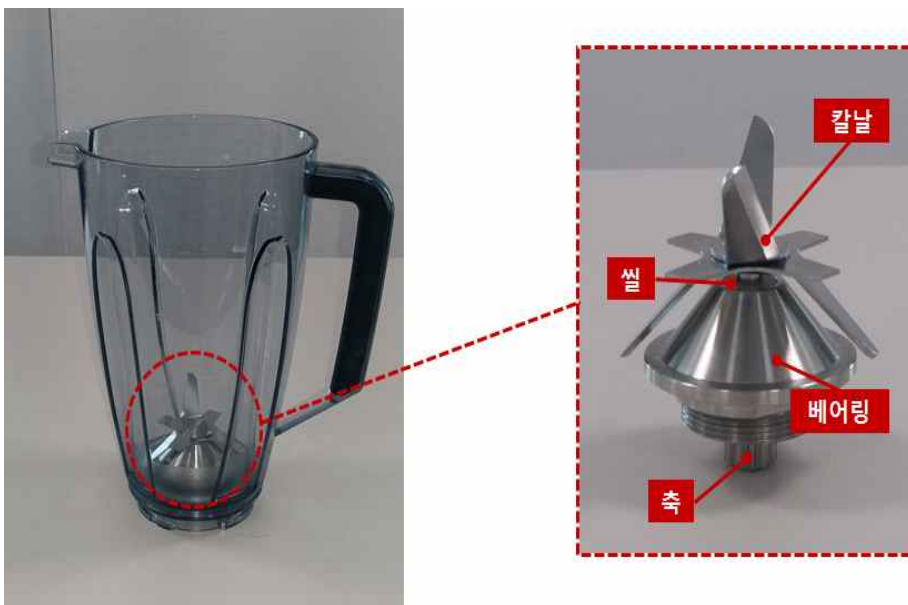


<본체로 흘러내린 녹물>

2 조사 결과

- (발생 원인) 전기믹서 칼날부*의 베어링 부식

* 내용물을 분쇄하는 칼날과 칼날을 회전시키기 위한 베어링(Bearing) 및 축(Shaft), 베어링으로의 내용물 유입을 막기 위한 씰(Seal) 등으로 구성



<제품 칼날부 구성>

○ 칼날부 구성부품 중 음식물과 맞닿는 칼날은 내식성이 강한 스테인리스강 재질인 반면, 하단 베어링은 알루미늄 재질로 이루어져 액체 접촉 시 부식이 용이

- 칼날과 베어링 간 기밀(氣密)상태 유지를 위해 사용되는 실리콘 재질의 '씰(Seal)'은 소모품으로서, 일정 사용량(또는 기간)을 초과할 경우 마모되어 컵 내용물이 베어링으로 유입될 수 있음.

□ (사업자 기 조치사항) '16년 12월부터 LB-32BW, LB-32HP 모델의 칼날부 재질을 개선(베어링 포함 전체 부위에 스테인리스강 재질 사용)한 제품 판매 중

3 사업자 시정조치

□ 칼날부 재질 개선('16년 12월) 이전 LB-32BW, LB-32HP 제품을 구입한 소비자의 녹물 섭취 등 위해발생 우려가 있으므로 (주)리큘에 대하여 시정 권고

□ (주)리큘은 상기 권고를 수용하여 시정 조치 계획 회신

<조치 계획 주요내용>

- 대상 : '16년 12월 이전 판매 LB-32BW, LB-32HP 모델 제품 일체(총 30,694개)
- 내용 : 소비자 요청 시 개선된 재질의 칼날부로 무상 교체
- 기간 : ~ '18.11.30.

<리quip 전기믹서 LB-32BW, LB-32HP 칼날부 무상 교체 안내>

1. 대상 제품

- 조치대상 : '16년 12월 이전 판매 제품(30,694개)
- 제조·판매사 : (주)리quip
- 제품 사진



<LB-32BW>



<LB-32HP>

2. 조치 사유

- 제품 칼날부(컵 베이스) 부식으로 인한 녹물 발생 우려

3. 조치 방법

- 대상 제품을 가지고 있는 소비자는 (주)리quip에 연락하여 개선된 재질의 칼날부로 무상 교체 받을 것

4. 문의처

- (주)리quip(홈페이지 www.lequip.kr, 문의전화 1566-6884)