

이 자료는 **즉시**부터 사용하시기 바랍니다.

배포일	2018년 11월 2일(금) (총 6쪽)	담당부서	시장조사국 국제거래지원팀
		담당자	박미희 팀장 (043-880-5621) 장종희 대리 (043-880-5623)

## 생활가전 해외직구 시 국내가격, AS 여부 확인 후 구매해야

- 전기레인지, 진공청소기는 해외직구, 공기청정기는 국내구매가 저렴 -

해외직구가 보편화되면서 진공청소기 등 가정에서 많이 사용하는 생활가전에 대한 해외구매\*도 지속적으로 증가하고 있다.

\* 전자제품 통관건수(관세청) : 883천건('17년 상반기) → 1,229천건('17년 하반기) → 1,684천건('18년 상반기)

한국소비자원(원장 이희숙)이 주요 해외직구 생활가전 5개 품목 13개 제품의 국내·외 판매가격을 조사한 결과, 7개 제품은 해외직구가, 6개 제품은 국내구매가 저렴한 것으로 나타났다.

- (조사대상) 주요 해외직구 생활가전 5개 품목[전기레인지, 커피머신, 블렌더(스탠드믹서), 진공청소기, 공기청정기] 13개 제품
  - (조사방법) 2018.8.29.~8.31. 기간 중 국내 네이버 쇼핑, 미국·유럽(독일, 프랑스, 영국 등) 아마존 및 중국 타오바오 최저가(현지 세금 및 배송료 포함)를 기준으로 조사
- ※ 해외구매가격에는 주요 배송대행업체 배송대행요금 평균값과 관·부가세 포함(관세청 고시 환율 적용)

### □ 전기레인지, 진공청소기는 해외직구, 공기청정기는 국내구매가 저렴

해외브랜드 생활가전의 국내·외 가격을 비교한 결과, 조사시점을 기준으로 총 13개 중 7개 제품은 해외직구가, 나머지 6개 제품은 국내구매가 저렴한 것으로 조사됐다. 해외직구가 더 저렴한 제품의 경우 국내판매가와 최고 54.0% (지멘스 전기레인지, 모델명 ET675FN17E), 국내구매가 더 저렴한 제품은 최고 46.9% (일리 커피머신, 모델명 프란시스 X7.1)의 가격차를 보였다.

품목별로는 전기레인지와 진공청소기의 경우 조사대상(5개 제품) 모두 해외직구가 더 저렴한 반면, 공기청정기는 조사대상(2개 제품) 모두 국내구매가 저렴한 것으로 조사됐다. 그러나 커피머신과 블렌더는 모델에 따라 유불리가 달라 구입 전 제품별·모델별 국내·외 가격을 꼼꼼히 비교할 필요가 있다.

[ 해외브랜드 생활가전 국내·외 판매가격 비교결과(조사시점 기준)]

품목	브랜드	제품명	비교 국가	해외 구매가(원) (A)	국내 판매가(원) (B)	국내판매가 대비 해외직구가 가격차 비율(%) (C=(A-B)/BX100)
전기레인지	지멘스	ET675FN17E*	독일	727,661**	1,582,860	△54.0
		EX675LEC1E	독일	1,643,977**	2,612,060	△37.1
진공청소기	다이슨	V8 애니멀*	미국	532,782	717,750	△25.8
		V10 애니멀	미국	721,922	740,600	△2.5
		V6 엡솔루트 헤파*	미국	490,994	493,000	△0.4
블렌더 (스탠드믹서)	키친 에이드	5KSM150PS(레드)*	미국	435,901	630,000	△30.8
		5KSB5553E(레드)*	독일	327,157	239,323	36.7
커피머신	네스 프레소	이니시아 C40(레드)*	독일	127,471	130,667	△2.4
		시티즈앤밀크 D122(화이트)*	독일	317,246	296,100	7.1
	일리	프란시스 X7.1(레드)*	독일	334,964	228,000	46.9
		프란시스 Y3 (레드)*	독일	187,656	184,540	1.7
공기청정기	샤오미	미에어 프로*	중국	291,207	255,797	13.8
		미에어 2S	중국	165,936	140,833	17.8

\* 한국소비자원이 '17년 가격조사를 실시한 모델

\*\* 국내판매가에 기본 설치비가 포함되어 있어 해외구매가에도 해외구매 시 소요되는 설치비용(10만원)을 포함

□ '17년 조사대상 10개 제품 중 7개 제품 국내판매가 인하

2017년에도 가격비교 조사를 실시한 바 있는 10개 제품의 국내 가격변화를 살펴본 결과, 7개 제품이 최고 32.5%에서 최저 3.4% 가격 인하된 것으로 조사됐다.

특히, '키친에이드 블렌더 5KSB5553E'와 '다이슨 진공청소기 V6 엡솔루트 헤파'의 국내판매가 인하율은 각각 32.5%, 28.8%이며, '지멘스 전기레인지 ET675FN17E'와 '샤오미 공기청정기 미에어 프로'도 각각 19.2% 인하된 것으로 나타났다.

[ 해외브랜드 생활가전 국내판매가 인하 현황 ]

품목	브랜드	제품명	'17년 대비 국내판매가 변화(%)
블렌더(스탠드믹서)	키친에이드	5KSB5553E(레드)	△32.5
진공청소기	다이슨	V6 엡솔루트 헤파	△28.8
		V8 애니멀	△3.4
전기레인지	지멘스	ET675FN17E	△19.2
공기청정기	샤오미	미에어 프로	△19.2
커피머신	일리	프란시스 X7.1(레드)	△15.2
	네스프레소	시티즈앤밀크 D122(화이트)	△5.4

## □ 해외직구 상품은 국내에서 AS 받지 못하는 경우 많아 주의 필요

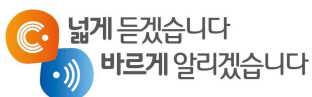
전기레인지, 진공청소기 등 해외브랜드 생활가전은 비교적 고가이고 사용기간이 긴 점을 감안할 때 사용 중 발생할 수 있는 하자에 대비해 해외직구로 구매 시 국내 AS 가능 여부, 전기안전 문제 등을 고려할 필요가 있다.

그러나 조사대상 6개 브랜드(네스프레소\*, 다이슨, 샤오미, 일리, 지멘스, 키친에이드) 모두 해외직구 상품의 국내 AS가 어려운 것으로 조사됐다.

\* 네스프레소의 경우 국내 정식수입·판매 제품과 동일 모델이며, 국내정격전압 220V 제품에 한해 해외직구 상품에 대한 유상수리 제공

한국소비자원은 해외브랜드 생활가전을 해외직구로 구매할 경우 ▲제품별·모델별 국내·외 가격을 꼼꼼히 비교하고 ▲국내 AS 가능 여부, 국내 전기 사양(정격전압 및 주파수)과의 일치 여부 등을 확인할 필요가 있다고 강조했다.

자세한 내용은 소비자의 안전한 해외구매를 돕기 위해 한국소비자원이 운영 중인 「국제거래 소비자 포털(<http://crossborder.kca.go.kr>)」을 통해 확인할 수 있다. 한국소비자원은 앞으로도 해외구매와 관련한 소비자피해 예방과 불편 해소를 위한 업무를 중점적으로 추진해 나갈 계획이다.



위 자료를 인용하여 보도할 경우에는  
출처를 표기하여 주시기 바랍니다.  
[www.kca.go.kr](http://www.kca.go.kr)



## < 붙임 >

### 1 생활가전 해외직구 시 소비자 주의사항

- (국내 AS 가능 여부) 해외직구 제품은 대부분 추가 설치비용이 들거나 국내 AS가 불가하므로 신중한 구매결정 필요

#### [ 해외직구 제품에 대한 브랜드별 국내 AS 제공 현황 ]

구분	지멘스	일리	네스프레소	키친에이드	다이슨	샤오미
국내 AS 정책	수리 불가	수리 불가	수리 불가	수리 불가	수리 불가	수리 불가

- 네스프레소의 경우 국내 정식수입·판매 제품과 동일 모델이며 국내정격전압 220V 제품인 경우, 유상으로 AS를 제공함.


- (국내 전기 사양과의 일치 여부) 국가별 정격전압과 주파수 기준이 다르므로 국내에서 정상적 사용이 가능한지 해외직구 제품의 전기 사양 사전 확인 필요

#### [ 국가별 정격전압 및 상용 주파수 ]

구분	한국	미국	유럽
정격전압	220V	120V	230V
상용 주파수	60Hz	60Hz	50Hz

- (정격전압) 국내 기준에 맞지 않는 소형 생활가전 제품은 변압기를 이용해야 사용이 가능함.
- (주파수) 주파수는 호환이 되지 않기 때문에 가전제품의 작동 자체가 안 될 수 있어 해당 국가의 주파수 환경에 적합한 부품을 장착한 제품을 사용하는 것이 바람직함.

## < 참고 > 국내 · 외 판매가격 조사대상

품목	브랜드	비교 국가	국내	해외
전기 레인지	지멘스	독일	ET675FN17K 	ET675FN17E 
			EX675LEC1K 	EX675LEC1E 
진공 청소기	다이슨	미국	V6 앱솔루트 헤파 	V6 Absolute cord-free Vacuum 
			V8 애니멀 	V8 Animal Cordless Vacuum Cleaner 
			V10 애니멀 	Cyclone V10 Animal 
블렌더 (스탠드 믹서)	키친 에이드	독일	5KSB5553E(레드) 	Kitchenaid 5KSB5553E(red) 

		미국	<p>5KSM150PS(레드)</p>  <p>5ksm150ps KitchenAid</p>	<p>KSM150PS(red)</p> 
커피 머신	일리	독일	<p>프란시스 X7.1(레드)</p> 	<p>Francis Francis X7.1(rot)</p> 
			<p>프란시스 Y3(오렌지)</p> 	<p>FrancisFrancis! Y3 iperEspresso(Rosso)</p> 
	네스 프레소	독일	<p>이니시아 C40(레드)</p> 	<p>Inissia Ruby Red, Krups</p> 
			<p>시티즈앤밀크 D122(화이트)</p> 	<p>Nespresso EN267 WAE Citiz Capsule Machine - White</p> 
공기 청정기	샤오미	중국	<p>미에어 프로</p>  <p>Mi Air Pro</p>	<p>空气净化器 Pro</p> 
			<p>미에어 2S</p> 	<p>空气净化器 2S</p> 