

 한국소비자원 Korea Consumer Agency	<h1>보도자료</h1> <p>“소비자 주권 시대를 열어가는 국민의 기관”</p>	 페이스북 @kcanews  인스타그램 @kca.go.kr	
<p>이 자료는 7월 30일(화) 06시부터 사용하시기 바랍니다.</p>			
배포일	2019년 7월 29일(월) (총 4쪽)	담당부서	위해정보국 위해관리팀
		담당자	김선환 팀장 (043-880-5821) 백승훈 대리 (043-880-5824)

(주)불스원 과전압 차단장치 없는 차량용 공기청정기 무상 교환

(주)불스원은 '17년 3월부터 '18년 10월까지 생산된 '에어 테라피 멀티액션' 공기청정기를 개선된 품질의 제품으로 무상 교환 조치하기로 했다.



<에어테라피 멀티액션>

한국소비자원(원장 이희숙)에 따르면 해당 공기청정기를 사용하던 중 '딱' 하는 소리와 함께 전원이 꺼진 후 작동되지 않는다는 사례가 소비자위해감시시스템(CISS)*에 접수돼 조사를 실시한 결과, 제품 내 과전압 차단장치가 없어 정격전압(5V)을 초과하는 전압이 입력될 경우 고장 가능성이 있는 것으로 나타났다.

* 소비자위해감시시스템(CISS, Consumer Injury Surveillance System)
「소비자기본법」에 따라 전국 62개 병원·18개 소방서 등 80개 위해정보제출기관과 1372소비자 상담센터 등을 통해 위해정보를 수집·분석·평가하는 시스템

해당 제품은 본체와 시거잭 소켓, 마이크로 5핀 USB케이블로 구성돼 차량 뿐 아니라 다른 장소에서도 PC, 휴대전화 충전기 등에 연결해 사용할 수 있도록 설계됐다. 그러나 차량 내가 아닌 일반 실내에서 출력전압이 높은 고속충전기 등을 전원으로 사용하는 경우 과부하 발생 및 이로 인한 부품 손상의 우려가 있는 것으로 확인됐다.

* 제품을 차량에서 사용하는 경우에는 전용 시거잭 소켓이 입력전압을 5V 내외로 유지

(주)불스원은 한국소비자원의 시정권고를 수용해 시중에 판매된 에어테라피 멀티액션 전 제품을 과전압 차단장치가 추가된 후속모델 제품(에어테라피 멀티액션 플러스)으로 교환 조치하기로 했다.

한국소비자원은 해당 제품을 구입·사용하고 있는 소비자들에게 (주)불스원 고객만족센터(www.bullsone.com, 080-500-1479)를 통해 교환받을 것을 당부했다.

 넓게 들겠습니다 바르게 알리겠습니다	위 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다. www.kca.go.kr	  공공누리 공공저작물 자유이용허락
--	--	---

< 붙임 >

1 조사 배경

- (주)블스윈 차량용 공기청정기(에어테라피 멀티액션) 사용 중 '딱'하는 소리와 함께 전원이 꺼진 이후로 제품이 작동하지 않는다는 사례가 소비자위해감시시스템(CISS)에 접수돼 조사 실시

2 조사 결과

- (제품 특성) 차량전원을 통해 작동하는 휴대용 공기청정기로, 제품 본체 및 시거잭 소켓, Micro 5pin USB케이블로 구성
 - 차량 내 시거잭 전원에 꽂아 사용하는 것이 기본적인 사용법이나, USB케이블을 직접 휴대전화 충전기 및 PC 등에 연결해 사용하는 것도 가능



<제품 구성>



<PC 연결>



<휴대전화 충전기 연결>

시거라이터 소켓과 USB 겸용 전원케이블로 편리하게 사용 가능!

시거라이터 소켓과 USB 겸용 전원케이블이 함께 들어 있어 사용자의 편의에 따라 차량은 물론 사무실 등에서 다양하게 연결해서 편리하게 사용할 수 있습니다.

<제품 설명서>

- (발생원인) 제품 내 과전압 차단장치가 없어 정격전압(5V)을 초과하는 전압이 입력될 경우 손상 우려 있음
 - 차량 내에서 사용하는 경우에는 전용 시거잭 소켓이 입력전압을 5V 내외로 유지시켜 문제가 없으나,
 - 가정·사무실 등 실내에서 고속(고출력)충전기 등을 전원으로 사용하는 경우 과부하(내부회로 과열) 발생 소지가 있어 PCB기판 및 IC칩 손상 가능

- (사업자 기 조치사항) '18년 10월부터 과전압 차단장치가 삽입된 후속모델 (에어테라피 멀티액션 플러스) 판매 중
 - 후속모델의 경우 5.4V 이상의 전압 입력 시 자동으로 전원이 차단돼 과부하 우려 낮음

3 사업자 시정조치

- (시정권고) 해당 제품이 사무실 등 차량 이외의 장소에서 사용이 가능하다고 표시하고 있음에도 불구하고, 고속충전기 사용 등 환경에 따라 제품이 손상 되는 사례가 발생하고 있어 (주)블스윈에 대해 시정권고
- (사업자 조치) (주)블스윈은 상기 권고를 수용해 시정조치 계획 회신

<시정조치 계획 주요 내용>

- (조치대상) '17.3월~'18.10월 생산 에어테라피 멀티액션 제품 전부(총 93,257개)
- (조치내용) 개선된 제품(에어테라피 멀티액션 플러스)으로 무상교환
- (조치방법) 사업자 홈페이지 내 해당내용 게시(팝업창, 공지사항)

< (주)불스원 에어테라피 멀티액션 차량용 공기청정기 무상교환 조치 안내 >

1. 대상 제품

- 조치대상 : 2017.3월~2018.10월 생산 에어테라피 멀티액션 제품 전부(총 93,257개)
- 제조/판매사 : (주)불스원
- 제품 사진



2. 조치 사유

- 제품 내에 과전압 차단장치가 없어 정격전압(5V)이 초과되는 전압이 입력될 경우 제품 손상 가능

3. 조치 방법

- 에어테라피 멀티액션 플러스 제품으로 무상교환
- 해당 제품을 사용하고 있는 소비자는 (주)불스원에 연락해 제품을 교환조치 받을 것

4. 문의처

- (주)불스원(www.bullsone.com, 080-500-1479)