

이 자료는 **즉시** 사용하시기 바랍니다.

배포일	2018년 2월 5일(월) (총 8쪽)	담당부서	안전감시국 생활안전팀
		담당자	김병법 팀장 (043-880-5831) 백민경 대리 (043-880-5722)

## 고속도로 주행 광역버스 안전띠 착용률 매우 낮아

- 자발적 착용 유도할 수 있는 제도적 방안 마련 필요 -

서울-수도권간 주요 교통수단인 광역버스는 고속도로 운행 구간이 많아 대형 교통사고 위험이 상존하나, 사고 발생 시 인명피해를 최소화할 수 있는 승객 안전띠 착용률은 매우 낮아 제도적 개선방안 마련이 시급하다.

이는 한국소비자원이 서울-수도권을 운행하는 ‘광역급행버스\*’ 및 ‘직행좌석버스\*\*’ 총 6개 노선 30대(광역급행버스 3개 노선 15대, 직행좌석버스 3개 노선 15대)에 대한 현장 실태조사 결과로 밝혀졌다.

- \* **광역급행버스** : 국토교통부에서 노선을 정하는 버스로 M버스(Metropolitan Bus)로 불리며, 수도권 내 2개 이상의 시·도를 거쳐 운행하면서 기점·종점 5km 이내 각 4개 이내의 정류소에만 정차함.
- \*\* **직행좌석버스** : 시·도지사나 시장·군수가 노선의 인·면허를 관장하며, 특별시·광역시 등 단일 행정구역을 운행하거나 또는 2개 이상의 시·도를 거쳐 운행함.

### □ 승객 안전띠 착용률, 광역급행 10.1%, 직행좌석 3.4%에 불과

광역급행버스와 직행좌석버스에 탑승한 승객은 「도로교통법」에 따라 고속도로 구간 운행 시 안전띠를 의무적으로 착용해야 한다. 그러나 6개 노선\*별 승객을 대상으로 현장 조사한 결과, 광역급행버스는 승객 326명 중 33명(10.1%), 직행좌석버스는 승객 406명 중 14명(3.4%)만 고속도로에서 안전띠를 착용하고 있어 착용률이 매우 저조했다.

- \* 광역버스 M4101번·M4403번·M5107번 3개 노선, 직행좌석버스 9401번·8002번·8100번 3개 노선 (고속도로를 경유하는 노선 중 운행횟수 상위 3개 노선임)

### □ 일부 노선, 고속도로 진입 전 안전띠 착용 안내방송 없어

직행좌석버스 1개 노선은 「여객자동차운수사업법」에 따라 기점 및 경유지에서 승객 승차 시 의무적으로 준수해야 하는 ‘안전띠 착용 안내’ 방송을 하지 않고 있었다. 또한, 직행좌석버스 7대 차량에는 안전띠 착용 안내 스티커나 동 문구가 인쇄된 머리 시트가 없어 승객의 안전띠 착용 유도를 기대하기 어려웠다.

## □ 고속도로 주행 시 승객 안전 위해 승차정원 준수해야

「도로교통법」에서는 승객 안전을 위해 고속도로 주행 시 입석 등 승차정원을 초과하는 승객의 탑승을 금지하고 있다. 그러나 조사 결과\*, 직행좌석버스 15대 차량은 출·퇴근 혼잡시간대에 고속도로 구간 입석승객이 최대 15명으로 확인됐다. 좁은 복도에 서 있는 입석 승객은 교통사고 발생 시 차량 내부에 부딪혀 심각한 상해를 입을 수 있으므로, 버스 증차와 환승 시스템 확장을 통해 고속도로 입석 운행을 제한하는 개선방안 마련이 필요하다.

\* 광역급행버스(M버스)는 입석 금지제로 운행되어 조사대상에서 제외함.

## □ 차량 내 비상망치 및 소화기 설치 개선 필요

사고 발생 시 차량 유리창을 깨고 탈출하기 위한 비상망치는 광역급행버스 1대 차량에 설치된 10개 중 1개가 탈락된 상태였고, 직행좌석버스 5대 차량에 부착된 38개는 형광띠가 없어 화재 시 어두운 상황에서 망치의 위치를 쉽게 파악할 수 없었다.

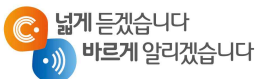
차량 내 소화기는 소화기의 능력단위\*에 따라 최소 2개 이상이 설치되어야 하나, 직행좌석버스 2대 차량에는 1개의 소화기만 설치되어 있어 부적합했고, 광역급행버스 및 직행좌석버스 6대 차량의 소화기 2개 중 1개는 승객 좌석 밑이나 하차문 옆 좌석 하단부에 설치되어 있어 화재 발생 시 신속한 사용이 어려워 개선이 필요했다.

\* 능력단위 : 소화기 겉면에 표시하는 소화능력의 단위로, 간이소화용구의 경우 샵을 상비한 50L 이상의 마른 모래 1포가 0.5 능력단위를 가짐.

※ 「자동차 및 자동차부품의 성능과 기준에 관한 규칙」 제57조 : 승차정원 36인승 이상의 승합자동차는 운전석 또는 운전석과 옆으로 나란한 좌석 주위에 1개 이상의 A·B·C 소화기를 설치해야 하며, 소화기는 ‘능력단위 3 이상 소화기’ 1개 이상 및 ‘능력단위 2 이상 소화기’ 1개 이상이어야 함.

한국소비자원은 이번 조사 결과를 바탕으로 관계부처에 ▲안전띠 착용률 제고 방안 마련 ▲고속도로 주행노선 입석승차 제한 방안 마련 ▲고속도로 주행 광역버스 안전띠 미착용 단속 강화 등을 요청할 예정이다.

또한, 광역버스를 이용하는 소비자들에게는 ▲고속도로 진입 전 반드시 안전띠를 착용할 것 ▲승차정원을 준수할 수 있도록 시간적 여유를 갖고 버스를 이용하고, 광역버스 좌석 예약서비스를 적극 이용할 것을 당부했다.



위 자료를 인용하여 보도할 경우에는  
출처를 표기하여 주시기 바랍니다.  
www.kca.go.kr



## < 붙임 >

### 광역버스 운행 안전실태 조사개요

- **(조사대상)** 서울·수도권 운행 '광역급행버스' 및 '직행좌석버스' 6개 노선
  - 버스 종류별 운행횟수 기준 상위 3개 노선
    - 광역급행버스(M버스) : M4101번, M4403번, M5107번 3개 노선
    - 직행좌석버스 : 9401번, 8002번, 8100번 3개 노선
  - 1개 노선당 5회씩 탑승하여 승객 100명 이상을 대상으로 조사하였으며, 입석 수요가 있는 직행좌석버스는 입석인원 조사를 위해 이용자수가 많은 출퇴근 시간대를 함께 조사함.
    - ※ 광역급행버스(M버스)는 입석 금지제로 운행되며, 잔여좌석이 없을 경우 정류장을 무정차 통과하여 입석인원 조사 대상에서 제외함.
- **(조사방법)** 현장 조사
- **(조사기간)** 2017.11.24.~12.8.

## 1 안전띠 착용률

- M4101, 9401 등 광역급행버스 및 직행좌석버스 6개 노선에 탑승하여 고속도로 구간의 승객 안전띠 착용률을 조사한 결과, 광역급행버스는 10.1%, 직행좌석버스는 3.4%로 나타남.
  - **(광역급행버스)** 착석 승객 326명\* 중 33명(10.1%)만 고속도로 구간에서 안전띠를 착용하였으며, 나머지 293명(89.9%)은 미착용함.
  - **(직행좌석버스)** 착석 승객 406명\* 중 14명(3.4%)만 고속도로 구간에서 안전띠를 착용하였으며, 나머지 392명(96.6%)은 미착용함.
- \* 조사자를 제외한 수치임.

### [ 광역급행버스·직행좌석버스 안전띠 착용률 조사결과 ]

[단위 : 명, (%)]

노선		탑승객 수*	착용자	미착용자
광역급행버스	M4101	118(100.0)	14(11.9)	104(88.1)
	M4403	102(100.0)	8(7.8)	94(92.2)
	M5107	106(100.0)	11(10.4)	95(89.6)
	합계	326(100.0)	33(10.1)	293(89.9)
직행좌석버스	9401	118(100.0)	5(4.2)	113(95.8)
	8002	118(100.0)	5(4.2)	113(95.8)
	8100	170(100.0)	4(2.4)	166(97.6)
	합계	406(100.0)	14(3.4)	392(96.6)

\* 조사자 및 입석 인원을 제외하였으며, 노선·차량별 좌석수 및 조사자 착석 여부에 따라 회차별 탑승객 수가 상이할 수 있음.

## 2

## 안전띠 착용안내

- (착용 안내방송) 광역급행버스 및 직행좌석버스 6개 노선에 대한 조사 결과, 직행좌석버스 1개 노선은 종점에서 회차하여 고속도로로 진입하는 구간에서 안전띠 착용을 안내하지 않았음.
- 그 외 5개 노선은 고속도로 구간 진입 전 정류장에서 녹음 방송으로 안전띠 착용을 안내하고 있었음.

### [ 고속도로 진입 전 안전띠 착용 안내 여부 ]

노선	운행방향	고속도로 진입 전 정류장	안내여부	안내방법			
광역급행버스	M4101	기점→종점	머내기업은행	○	녹음방송		
		종점→기점	남대문세무서.서울백병원				
	M4403	기점→종점	예당마을.롯데캐슬				
		종점→기점	시민의숲.양재꽃시장				
	M5107	기점→종점	두진아파트				
		종점→기점	남대문세무서.서울백병원				
직행좌석버스	9401	기점→종점	판교역.낙생육교.현대백화점	○	녹음방송		
		종점→기점	순천향대학병원				
	8002	기점→종점	두산1차아파트			×	-
		종점→기점	잠실역환승센터(지하)				
	8100	기점→종점	분당구청입구.수내교			○	녹음방송
		종점→기점	순천향대학병원				

- (착용 안내표시) 광역급행버스·직행좌석버스 30대(6개 노선별로 각 5대) 차량을 조사한 결과, 광역급행버스에는 안전띠 착용 안내표시가 부착되어 있었으나 직행좌석버스 7대 차량에는 동 표시가 없었음.
- 안전띠 착용 안내표시는 ‘차량 내부의 상단부’ 및 ‘앞좌석 등받이’에 스티커로 되어 있거나 ‘머리시트’에 안내문구가 인쇄되어 있는 형태였음.

### [ 노선별 안전띠 착용안내 표시 부착 여부 ]

(단위 : 대)

노선	부착	미부착	합계	
광역급행버스	M4101	5	0	5
	M4403	5	0	5
	M5107	5	0	5
직행좌석버스	9401	0	5	5
	8002	5	0	5
	8100	3	2	5

\* 1개 노선당 5대 차량 조사

### [ 안전띠 착용 안내 부착 사례 ]

**안내표시 부착**



차량 내부 상단부에 안전띠 착용 안내표시 별도 부착

---

**좌석 시트에 인쇄**



앞좌석의 머리시트에 안전띠 착용 안내표시 인쇄

### 3

## 입석승객

- 국토교통부는 2014.7. 수도권 직행좌석버스의 관행적 입석운행이 「도로교통법」상 불법임을 제기하면서 광역버스의 입석운행 단속을 예고한 바 있음.  
[수도권 직행좌석버스 7.16(수)부터 안전하게 앉아서 출퇴근(국토교통부, 2014.6.30)]
- 그러나 이후 국민 교통불편이 야기되면서 추가적 버스공급 및 환승시스템이 갖춰질 때까지 탄력적 입석운행을 허용하였으며, 이에 현행법상 입석 운행이 제한되어 있음에도 불구하고 운송사업자의 수익성 문제로 입석 운행이 지속되고 있는 실정임.  
[개혁대비 수도권 광역버스 200여대 늘린다, 공급력 증대와 함께 탄력적 입석 운행이 가능(국토교통부, 2014.8.21)]
- 현재 광역버스 중 국토교통부가 직접 관할하는 '광역급행버스(M버스)'는 입석 금지제로 운행되고 있으나, 지자체가 관할하는 '직행좌석버스'의 경우 대부분의 노선에서 입석승객이 발생하는 추세임.

□ 입석 수요가 있는 '직행좌석버스' 3개 노선을 대상으로 고속도로 구간의 입석 인원을 조사한 결과, 모든 노선에서 입석승객이 확인됨.

- 입석은 출·퇴근 혼잡시간대에 확인되었으며, 입석승객 인원은 최대 15명이었음.
- 8002번의 경우 퇴근시간대에 종점(잠실역환승센터)에서 발생하는 탑승 수요가 많았으나, 정류장에 안전요원이 배치되어 차량 좌석수에 해당하는 인원만 탑승시키는 등 안전관리를 수행하고 있었음.
- 반면, 출근시간대에 기점(남양주 대성리)에서 종점 방향으로 운행하는 동일 노선 차량은 입석을 허용하고 있었고, 총 15명의 입석승객이 발생함.

### [ 직행좌석버스 고속도로 입석승객 조사결과 ]

(단위 : 명)

조사항목			입석승객 유무	인원수*	비고
노선	조사회차				
9401	1**	오전	×	-	-
	2				
	3				
	4	오후			
	5***				
8002	1**	오전	○	15	종점(잠실역환승센터) 탑승 시, 혼잡시간대에 안전관리요원을 별도 배치하여 입석 관리
	2		×	-	
	3				
	4***	오후			
	5				
8100	1**	오전			○
	2		×	-	
	3				
	4	오후			
	5***				○

\* 조사자 제외/ \*\* 출근시(06:00~09:00)/ \*\*\* 퇴근시(18:00~21:00)

## 4

## 비상망치

□ 조사대상 광역급행버스 및 직행좌석버스 30대 차량(6개 노선별로 각 5대)에는 각각 4개 이상의 비상망치가 설치되어 있었고, 탈출방법이 기재된 표지가 부착되어 있어 대체적으로 양호하였음.

※ 강화유리 창문이 버스의 비상구를 대신하는 경우 비상망치등의 장구를 차실안에 4개 이상 설치하고, 탈출방법등을 기재한 표지를 각각의 장구 또는 덮개에 부착해야 함(「자동차 및 자동차부품의 성능과 기준에 관한 규칙」 제30조 제4항)

○ 그러나 광역급행버스 1대 차량에 설치된 망치 10개 중 1개는 설치 장소에서 탈락되어 있어 미흡하였고,

○ 직행좌석버스 5대 차량에 부착된 망치 38개는 화재 시 어두운 상황에서도 망치의 위치를 쉽게 파악할 수 있도록 하는 형광띠가 없어 미흡하였음.

### [ 광역급행버스 비상망치 설치·관리실태 ]

(단위 : 개)

조사항목		양호	미흡	총 설치개수
노선	조사회차*			
M4101	1	10	0	10
	2			
	3			
	4			
	5			
M4403	1	10	0	10
	2			
	3			
	4			
	5			
M5107	1	9	1	10
	2			
	3	10	0	10
	4			
	5			
<b>합계</b>		<b>149</b>	<b>1</b>	<b>150</b>

\* 동일 노선의 5대 차량을 조사함.

### [ 직행좌석버스 비상망치 설치·관리실태 ]

(단위 : 개)

조사항목		양호	미흡	총 설치개수
노선	조사회차*			
9401**	1	4	0	4
	2	10		10
	3	4		4
	4	10		10
	5	11		11
8002	1	10	0	10
	2	11		11
	3	10		10
	4	11		11
	5	10		10
8100	1	9	10	9
	2	10		10
	3			
	4			
	5			
<b>합계</b>		<b>139</b>	<b>0</b>	<b>139</b>

\* 동일 노선의 5대 차량을 조사함/ \*\* 형광띠 미부착 망치 설치 노선

## [ 비상망치 설치 사례 ]

양호	미흡	
비상망치 설치	망치 탈락	형광띠 미설치
		

### 5 소화기

- 광역급행버스 및 직행좌석버스 30대(6개 노선별로 각 5대)의 소화기 설치실태 조사 결과, 8대 차량에는 소화기가 1개만 설치되어 있거나 쉽게 사용할 수 없는 위치에 설치되어 있어 미흡한 것으로 나타남.
  - (설치개수) 대부분의 차량에 2개의 소화기가 설치되어 있었으나 직행좌석버스 차량 2대에는 소화기가 1개만 설치되어 있어 기준에 부적합하였음.
    - ※ 승차정원 36인승 이상의 승합자동차는 「자동차 및 자동차부품의 성능과 기준에 관한 규칙」 제57조에 따라 ‘능력단위 3 이상인 소화기 1개 이상’ 및 ‘능력단위 2 이상인 소화기 1개 이상’을 설치하여야 하며, 조사대상인 차량은 모두 36인승 이상임.
  - (설치위치) 직행좌석버스 및 광역급행버스 6대 차량은 설치된 2개 소화기 중 1개 소화기가 승객 좌석 밑이나 하차문 옆 좌석 하단부에 설치되어 있어 화재 발생 시 신속한 사용이 어려웠음.
    - ※ 「자동차 및 자동차부품의 성능과 기준에 관한 규칙」 제57조에 따라 자동차에는 소화기를 ‘사용하기 쉬운’ 위치에 설치하여야 하며, 승차정원 11인 이상의 승합자동차는 운전석 또는 운전석과 옆으로 나란한 좌석 주위에 1개 이상의 소화기를 설치하여야 함.
  - (기타) 그 외 광역급행버스 1대 차량은 차량 뒷쪽의 승객 좌석 천정부에 ‘해당 좌석 밑 소화기 설치’ 사항을 알리는 표시가 부착되어 있었으나 실제로는 미설치되어 있어 화재 시 승객에게 혼란을 줄 수 있었음.
    - ※ 동 차량에는 운전석 및 운전석과 나란한 좌석에 총 2개의 소화기가 설치되어 있어 관련 기준에는 적합한 것으로 나타남.

### [ 광역급행버스 소화기 설치 현황 ]

(단위 : 개)

조사항목			설치개수	설치위치		비고		
노선	조사회차			①	②			
M4101	1	오전	2	운전석	차량 뒤쪽 승객 좌석 밑	차량 뒷쪽 좌석 천정부에 소화기 설치 표시가 있으나 실제로는 미설치됨		
	2				운전석과 나란한 승객 좌석 앞			
	3							
	4	오후						
	5							
M4403	1	오전				2	운전석	운전석과 나란한 승객 좌석 앞
	2							
	3	오후						
	4							
	5							
M5107	1	오전	2	운전석	차량 뒤쪽 승객 좌석 밑			-
	2				운전석과 나란한 승객 좌석 앞			
	3	오후						
	4							
	5							
합계						30		

### [ 직행좌석버스 소화기 설치 현황 ]

(단위 : 개)

조사항목			설치개수	설치위치		비고
노선	조사회차			①	②	
9401	1	오전	2	운전석	운전석과 나란한 승객 좌석 앞	-
	2		1		-	
	3	오후	2		하차문 옆 좌석 하단부	
	4				차량 뒤쪽 승객 좌석 밑	
	5				운전석과 나란한 승객 좌석 앞	
8002	1	오전				2
	2					
	3	오후	-			
4	1		-			
5						
8100	1	오전	2	운전석 뒤쪽 승객 좌석	운전석과 나란한 승객 좌석 앞	
	2			운전석		
	3	오후				
	4					
	5					
합계			28			

### [ 소화기 설치 사례 ]

양호		미흡
운전석에 소화기 설치	운전석과 나란한 좌석에 소화기 설치	승객 좌석 밑 소화기 설치
		