

 한국소비자원 Korea Consumer Agency	<h1>보도자료</h1> <p>“소비자 주권 시대를 열어가는 국민의 기관”</p>	 페이스북 @kcanews  인스타그램 @kca.go.kr	
이 자료는 즉시 사용하시기 바랍니다.			
배포일	2018년 12월 11일(화) (총 6쪽)	담당부서 담당자	위해정보국 위해관리팀 윤경천 팀 장 (043-880-5821) 장원석 조사관 (043-880-5829)

전동킥보드, KC마크 확인하고 최고속도 25km/h 이하 제품 구입해야

- 불법·불량 제품 사용 시 안전사고 위험 높아 -

개인형 이동수단의 하나인 전동킥보드에 대한 소비자의 수요가 증가하고 있는 가운데 인증 정보가 없거나 과속 우려가 있는 제품이 다수 유통되고 있어 구입 시 주의가 요구된다.

한국소비자원(원장 이희숙)에 따르면 최근 3년 10개월간(2015.1.~2018.10.) 소비자 위해감시시스템(CISS)*에 접수된 전동킥보드 관련 위해사례는 총 384건**으로, 올해에는 10월 기준 전년 동기(115건) 대비 약 77% 증가한 것으로 나타났다.

* 소비자위해감시시스템(CISS, Consumer Injury Surveillance System) : 「소비자기본법」에 따라 전국 62개 병원·18개 소방서 등 80개 위해정보제출기관과 1372소비자상담센터 등을 통해 위해정보를 수집·분석·평가하는 시스템

** 연도별 현황 : ('15년) 5건 → ('16년) 51건 → ('17년) 125건 → ('18년 10월) 203건

위해원인별로는 기능 고장, 부품 탈락, 과속 등 ‘제품의 품질·구조’로 인한 경우가 251건(65.4%)이었고, 미끄러짐, 넘어짐, 부딪힘 등 ‘주행 중 충격’으로 인해 발생한 경우가 113건(29.4%), 배터리나 충전기의 ‘화재·과열·폭발’로 인한 경우는 17건(4.4%) 등이었다.

한국소비자원은 인증을 받지 않거나 최고속도 안전기준*을 준수하지 않은 제품의 사용이 안전사고의 원인으로 추정되는 사례를 상당수 확인하고 통신판매중개업자 정례협의체**와 협력하여 전동킥보드 온라인 판매게시물의 표시 현황을 조사했다.

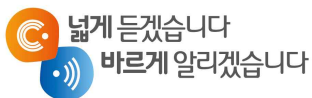
* 최고 속도 25km/h 이하(안전확인 안전기준 부속서32, 국가기술표준원 고시 제2017-032호)

** ‘온라인 유통제품의 안전성 확보’를 목적으로 한국소비자원과 네이버, 11번가, 이베이코리아, 인터파크, 쿠팡 등 5개사가 참여하는 정례협의체

조사 결과, 인증 정보가 없거나 최고속도가 안전기준(25km/h 이하)을 초과하는 것으로 표시된 온라인 판매게시물이 총 2,155건 확인되어 1,674건을 삭제하고 481건에 대해서는 표시개선 조치를 했다.

한국소비자원은 안전사고 예방을 위해 소비자들에게 전동킥보드 구입 시 ▲KC마크*와 인증번호 ▲최고속도 안전기준(25km/h 이하) 적합 여부 ▲A/S 정책 등을 확인할 것을 당부했다. 또한, 통신판매중개업자 정례협의체에는 안전성이 검증되지 않은 전동킥보드 온라인 판매게시물에 대해 지속적인 모니터링과 조치를 요청했다.

* Korea Certification의 약자로 국민의 생명과 재산을 지키기 위해 법으로 정한 특정 제품을 유통·판매하고자 할 경우 반드시 제품에 표시돼야 하는 마크임. 안전·보건·환경·품질 등의 강제인증 분야에 국가적으로 단일화한 마크임.



위 자료를 인용하여 보도할 경우에는
출처를 표기하여 주시기 바랍니다.
www.kca.go.kr



< 붙임 >

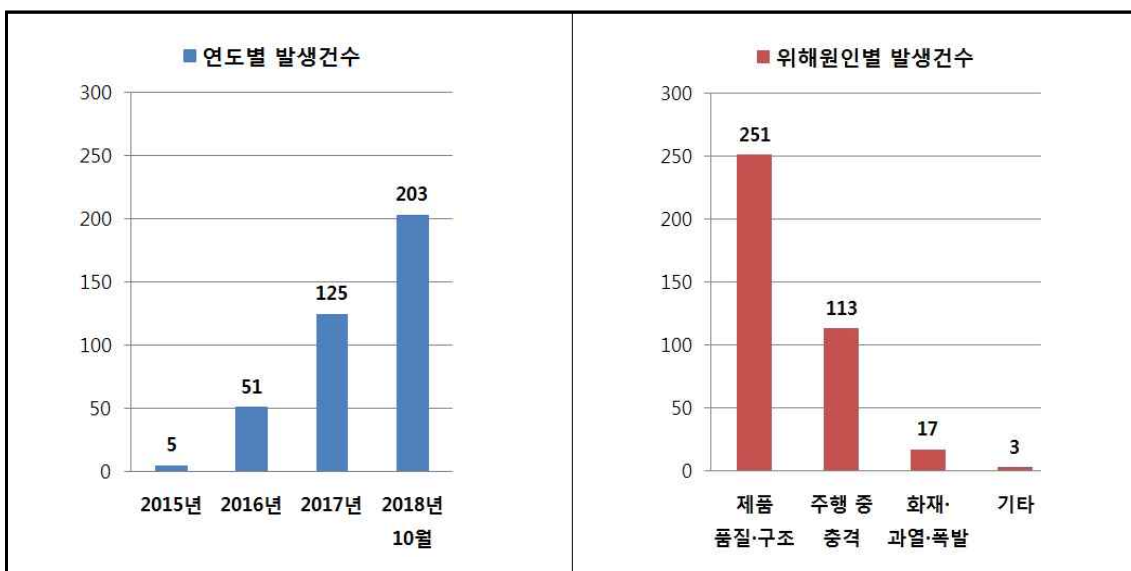
1 조사 배경

- 전동킥보드에 대한 소비자의 수요가 증가하면서 제품의 안전·품질과 관련된 위해사례가 증가하고 있음.
 - ※ 전동킥보드, 전동휠 등을 통틀어 이르는 ‘개인형 이동수단’의 판매 예상치 : '17년 7만5천대, '22년 20만대(한국교통연구원, KOTI 스마트모빌리티 브리프, 2017)
- 최근 온라인 쇼핑몰에서 KC마크 등 인증 정보가 없거나 최고속도가 안전기준(25km/h 이하)을 초과하는 것으로 표시된 전동킥보드의 판매가 다수 확인됨.
 - 인증을 받지 않거나 최고속도 안전기준을 준수하지 않은 제품을 사용할 경우 안전사고 발생 가능성이 높음.

2 위해사례 현황

- 최근 3년 10개월간(2015.1.~2018.10.) 소비자위해감시시스템(CISS)에 접수된 전동킥보드 관련 위해사례는 총 384건임.

[전동킥보드 관련 위해사례 접수 현황(CISS) ¹⁾



1) 통계 세부설명

- * 제품 품질·구조 : 기능 고장, 부품 탈락, 과열·파손·끼어짐, 예리함·마감 불량, 조작·사용성 불량 등
- * 주행 중 충격 : 미끄러짐·넘어짐, 부딪힘, 추락, 기타 물리적 충격
- * 화재·과열·폭발 : 화재, 폭발, 과열, 발연, 발화·불꽃, 기타 화재·발연·과열·가스 관련, 기타 불량 및 고장
- * 기타 : 기타, 전기 및 화학물질 관련

- (연도별 현황) 2015년 5건, 2016년 51건, 2017년 125건, 2018년에는 10월 기준 203건이 접수되어 매년 증가 추세에 있음.
 - 특히, 2017년에는 전년 대비 145% 증가했고, 2018년에는 10월 기준 전년 동기 (115건) 대비 약 77% 증가했음.
- (위해원인별 현황) 기능 고장, 부품 탈락, 파손 등 ‘제품의 품질·구조’로 인한 경우가 251건(65.4%)이었고, 미끄러짐, 넘어짐, 부딪힘 등 ‘주행 중 충격’으로 인해 발생한 경우가 113건(29.4%), 배터리나 충전기의 ‘화재·과열·폭발’로 인한 경우는 17건(4.4%) 등이었음.

□ 주요 위해사례

- 2017. 8. A씨(30대·여)는 전동킥보드 주행 중 의도하지 않게 전동킥보드가 접혀 다리에 열상을 입음.
- 2017. 8. B씨(30대·남)는 40km/h 속도로 전동킥보드 주행 중 핸들이 파손되며 넘어져 전신에 타박상을 입음.
- 2017. 9. C씨(20대·남)는 전동킥보드를 충전하던 중 배터리가 폭발하여 집이 전소됨.
- 2018. 5. D씨(20대·남)는 전동킥보드 주행 중 바퀴가 파손되며 넘어져 전신에 찰과상을 입음.
- 2018. 6. E씨(30대·남)는 전동킥보드 주행 중 제동 및 조향 장치 불량으로 인해 넘어져 머리에 열상을 입음.

3

표시 현황 조사 결과

- (조사 대상) 오픈마켓(네이버 스마트스토어, 11번가, G마켓, 옥션, 인터파크, 쿠팡)에서 판매되는 전동킥보드 판매게시물

조사 항목	관련 기준
KC마크 표시 여부 (※ 구매대행제품의 경우 '구매대행업 고지사항' 표시 여부)	「전기용품 및 생활용품 안전관리법」 제18조·제36조, 「전파법」 제58조2
최고속도 표시 안전기준(25km/h 이하) 초과 여부	「전기용품 및 생활용품 안전관리법」에 의한 안전확인 안전기준(부속서32, '스케이트보드'), 국가기술표준원 고시 제2017-032호(2017.2.8.)

- (조치 결과) KC마크 등 인증 정보가 없거나 최고속도가 안전기준(25km/h 이하)을 초과하는 것으로 표시된 판매게시물이 총 2,155건 확인되어 1,674건을 삭제하고 481건에 대해서는 표시개선 조치함.


[판매게시물 표시 사례]

KC마크 표시		최고속도 표시	
적합	<p>[생활용품] 안전인증 제품안전 인증검색 ></p>  <p>인증번호: HU1 인증번호를 클릭 (해당 인증검시</p>	적합	<p>최대 주행속도</p> <p>안전규정 속도 25km/h</p>
	<p>[방송통신기자재] 적합성 평가 (적합인증 적합등록) 적합성평가 현황검색 ></p>  <p>인증번호: MSI 인증번호를 클릭 (해당 인증검시</p>		<p>80km/h</p> <p>최대속도</p>
개선 필요	<p>[생활용품] 안전확인 제품안전 인증검색 ></p>  <p>인증번호: B32 인증번호를 클릭 (해당 인증검시</p>	개선 필요	<p>최고속도</p> <p>70~80km/h (법정 리밧 속도 25km/h)</p>
	<p>※ 구매대행제품의 경우 '구매대행업 고지사항' 표시</p> <p>1.구매대행제품입니다 2.전기용품 및 생활용품 안전관리법 안전관리대상품입니다.</p>		

KC마크 표시 확인

- KC마크와 인증번호가 온라인 판매페이지, 제품, 포장 등에 표시되어 있는지 확인한다.

[전동킥보드 KC마크]

제품	확인해야 할 표시	
	인증번호	KC마크
전동킥보드	안전확인신고번호 적합성평가식별번호	
충전기	안전인증번호 적합성평가식별번호	

안전기준 적합 여부 확인

- 안전기준에 따라 전동킥보드의 최고속도는 25km/h 이하로 제한되므로, 구입 시 유의한다.

A/S 정책 및 생산물배상책임보험 가입 여부 확인

- 판매자의 A/S 정책을 확인하고, 제품 결함에 따른 안전사고에 대비해 생산물배상책임보험 가입 여부를 확인한다.