

	<h1>보도자료</h1> <p>“소비자 주권 시대를 열어가는 국민의 기관”</p>	 페이스북 @kcanews  인스타그램 @kca.go.kr
		

이 자료는 **8월 11일(목) 6시부터** 사용하시기 바랍니다.

배포일	2022년 8월 10일(수) (총 3쪽)	담당	한국소비자원 위해정보국 위해관리팀
			김가영 팀 장 (043-880-5821)
			권재현 과 장 (043-880-5858)
			국가기술표준원 제품안전정보과
			이위로 과 장 (043-870-5430)
			이보하 연구관 (043-870-5333)

스타벅스, 여행용 가방(서머 캐리백) 자발적 리콜 실시

- 해당 제품에서 폼알데하이드 검출·확인 -

- (주)에스씨케이컴퍼니(이하 ‘스타벅스’)는 폼알데하이드가 검출된 여행용 가방(이하 ‘서머 캐리백’) 전량에 대해 자발적인 회수 및 보상조치(자발적 리콜)를 8월 11일부터 실시하기로 하였다.
- 한국소비자원(원장 장덕진, 이하 ‘소비자원’)과 국가기술표준원(원장 이상훈, 이하 ‘국표원’)은 해당 제품에 대한 조사분석을 실시한 결과 폼알데하이드가 검출*된 것을 확인했다.
 - * 외피(20.0~681.0mg/kg), 내피(26.0~212.8mg/kg), 종이보강재(71.6~641.0mg/kg)
- 이에 스타벅스는 5월 20일부터 소비자에게 증정 및 판매된 제품이 전량(1,079,110개) 회수될 수 있도록 그간 자체적으로 진행(7월 22일~)해 오던 조치를 확대하여 공식적인 자발적 리콜*을 실시하기로 결정했다.
 - * 사업자는 정부에 리콜 실적을 보고하고, 주기적으로 리콜 현황을 점검받음.
- 소비자원과 국표원은 해당 제품을 보유한 소비자들은 즉시 사용 및 보관을 중지하고 스타벅스 리콜 접수 홈페이지(www.starbucks.co.kr), 고객센터(1522-3232), 이메일(cs@starbucks.co.kr) 및 스타벅스 앱 등을 통해 조치 받을 것을 당부했다.
- 아울러 소비자원과 국표원은 안전관리에 소홀할 가능성이 있는 사은품(증정품)에서 같은 사례가 재발하지 않도록 안전성 조사를 실시하고, 가방, 커튼 등 유사 제품에 대한 모니터링을 강화하는 등 소비자 안전 확보를 위해 더욱 노력해 나갈 방침이다.
- 리콜 대상 제품 및 보상방법에 대한 상세정보는 소비자24(www.consumer.go.kr), 한국소비자원 누리집(www.kca.go.kr) 및 소비자 위해감시시스템(www.ciss.go.kr), 제품안전정보센터(www.safetykorea.go.kr) 등을 통해 확인할 수 있다.

	<p>위 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다. www.kca.go.kr</p>	
---	---	---