

이 자료는 9월 7일(수) 06시부터 사용하시기 바랍니다.

배포일	2022년 9월 6일(화) (총 5쪽)	담당	한국소비자원 경기지원 섬유식품팀	
			임옥준 팀 장 (031-370-4771)	
			이영연 과 장 (031-370-4775)	
			서울특별시 노동·공정·상생정책관 공정경제담당관	
			류대창 공정경제담당관(02-2133-5360)	
			정현영 소비자보호팀장(02-2133-5370)	
			최은희 주무관(02-2133-5372)	

명품 구매대행 쇼핑몰 ‘사크라스트라다’ 피해급증, 소비자주의 필요

한국소비자원(원장 장덕진, 이하 소비자자원)과 서울시(시장 오세훈)는 최근 명품 브랜드의 가방, 지갑, 의류 등을 할인된 가격에 판매하는 해외구매대행 쇼핑몰 ‘사크라스트라다’(https://sacrastrada.com)와 관련한 소비자불만이 급증하고 있어 소비자 피해주의보를 발령했다.

해당 업체는 명품 가방 및 의류를 취급하는 인터넷 쇼핑몰로 수백만 원 대의 명품을 저렴한 가격에 판매한다는 광고*로 소비자를 유인해 상품을 구매하도록 한 후 배송 지연 등의 피해를 발생시키고 있다. 최근에는 쇼핑몰명(상호)을 ‘카라프**’로 변경해 동일한 피해가 계속 나타날 것으로 우려된다.

* <예> 루이비통 가방(2,930,000원)을 29.2% 할인해 판매 ** 통신판매신고번호, 사업자등록번호, 주소는 동일

주요 피해유형은 배송지연 및 환불 지연이며, 현재 ‘카드결제’와 계좌이체 시 이용가능한 에스프로 서비스(구매안전 서비스)는 결제대행사에 의해 중단된 것으로 확인된다. ‘무통장입금’만 가능하고 입금계좌번호·예금주도 변경된 상황으로 피해가 더욱 커질 수 있어 소비자들의 주의가 필요하다.

<참고> 에스프로 서비스 중단 및 결제대행사 민원 관련 안내

<p>이니페이 에스프로 가입사실 확인 2022/09/02 10:21:20</p> <p style="text-align: center; color: orange;">⚠ 결제 보안 시스템이 작동하지 않습니다.</p>	<h3>“사크라 스트라다” 민원 건 안내</h3> <p>당사 가맹점 “사크라 스트라다” 물품 미배송으로 고객 불편이 발생된 점 위로 말씀 드립니다.</p> <p>현재 사태 파악을 위해 가맹점에 물품 배송자료를 요청 중이나, 가맹점에서 해당 자료를 회신하지 않아 취소 처리가 지연되고 있습니다.</p> <p>당사는 이번 주 내용 확인을 거쳐 8월 29일부터 접수사항에 대해 조치할 예정이며, 이를 위해 고객님의 카드사의 배송 여부 확인 요청에 적극 협조를 부탁드립니다.</p> <p>아울러 가맹점에서 당사 임직원의 “개인 연락처”를 오픈채팅방에 무단 공개하여 담당자가 큰 곤란을 겪고 있습니다. 개인적인 연락처로 민원은 지양해 주시기 바랍니다.</p> <p>“사크라 스트라다” 환불 / 취소 관련 문의는 당사 고객센터 1588-4954 로 연락 바랍니다.</p> <p>빠른 시일 내 환불 및 취소를 위해 최선을 다하겠습니다.</p> <p>감사합니다.</p> <p style="text-align: right;">■ 하루동안 표시하지 않기로</p>										
<p>아래와 같이 sacrastrada.com은 서비스 중지 및 해지로 인하여 에스프로 서비스가 유효하지 않습니다.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>상호</td><td>사크라 스트라다</td></tr> <tr><td>사업자번호</td><td>330-78-00410</td></tr> <tr><td>URL</td><td>sacrastrada.com</td></tr> <tr><td>에스프로 결제수단</td><td></td></tr> <tr><td>인증상태</td><td style="color: red;">중지 또는 해지상태입니다.</td></tr> </table> <p style="font-size: small;">이니시스 결제 인증마크는 전자결제 No.1 이니시스의 실사를 통과하여 이니시스의 결제 시스템을 탑재한 가맹점만이 이용할 수 있습니다. [이니시스의 결제 시스템의 특징 자세히 보기]</p>	상호	사크라 스트라다	사업자번호	330-78-00410	URL	sacrastrada.com	에스프로 결제수단		인증상태	중지 또는 해지상태입니다.	
상호	사크라 스트라다										
사업자번호	330-78-00410										
URL	sacrastrada.com										
에스프로 결제수단											
인증상태	중지 또는 해지상태입니다.										

최근 4개월간(22.5.1.~8.31.) 1372소비자상담센터*와 서울시전자상거래센터에 접수된 '사크라스트라다' 관련 상담은 총 218건으로 8월에 접수된 상담만 214건에 이른다. 같은 기간 한국소비자원에 접수된 피해구제 신청 건은 11건이나 건당 구매 금액이 수백만 원** 대인 경우도 있고 업체와의 연락도 원활하지 않아 피해 규모가 심각해질 우려가 있다.

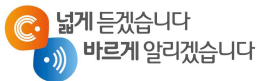
* 1372소비자상담센터 : 공정거래위원회가 운영하고 한국소비자단체협의회, 한국소비자원, 광역지자체가 참여하여 상담을 수행하는 전국 단위 소비자상담 통합 콜센터(발신자부담)

** 사넬 백을 현금 5,219,000원에 구매 / 루이비통 백을 신용카드 1,541,050원에 구매

이에 한국소비자원은 명품을 시중보다 상당히 저렴하게 판매한다고 광고하는 쇼핑몰 이용에 주의하고, 고가의 상품을 거래할 때는 현금 거래보다는 가급적 신용카드를 사용하며, 특히 현금결제만 가능한 경우에는 거래하지 않을 것을 권고했다.

아울러, 해당 업체의 배송 및 환급 지연으로 피해를 본 소비자들은 1372소비자상담센터로 문의해 대응 방법을 안내받을 수 있고, 신용카드로 결제한 경우는 즉시 신용카드사에 도움을 요청하는 것이 바람직하다고 설명했다.

※ 한국소비자원과 서울시전자상거래센터는 소비자 피해구제를 위해 긴밀히 협력하고 있고, 최근 서울시전자상거래센터는 해당 업체를 피해다발업체로 등록(8.22)했으며, 강남구청에서도 해당 업체에 대해 전자상거래법 위반행위(제15조·제17조·제21조)를 시정할 것을 권고함.



위 자료를 인용하여 보도할 경우에는
출처를 표기하여 주시기 바랍니다.
www.kca.go.kr



< 불임 >

1 소비자불만 접수 현황(1372·서울시)

- (접수현황) '22년 7월 4건 접수되었으나, 같은 해 8월에는 214건으로 대폭 증가함.

< 월별 소비자불만 접수 현황('22.5.1.~'22.8.31.)* >

구분	2022.5.**	2022.6.	2022.7.	2022.8.31.	계
건수(건)	-	-	4	214	218

* 1372 및 서울시 접수 기준 / ** 2022.5.11. 통신판매업 신고

- (품목별) 가방이 120건(55.0%)으로 가장 많았고, 다음으로 지갑 62건(28.4%) 등의 순이었음.

< 품목별 피해구제 신청 현황('22.5.1.~'22.8.31.) >

구분	건수(건)	비율(%)
가방	120	55.0
지갑	62	28.4
벨트·신발	29	13.3
기타	7	3.2
계	218	100.0

2 피해구제 신청 현황(한국소비자원)

- (신청현황) '22년 8월에 11건임.

< 월별 피해구제 신청 현황('22.5.1.~'22.8.31.) >

구분	2022.5.	2022.6.	2022.7.	2022.8.31.	계
건수(건)	-	-	-	11	11

- (청구이유별) 신청건 모두 배송 및 환불 지연 관련으로 확인됨.

< 청구이유별 피해구제 신청 현황('22.5.1.~'22.8.31.) >

청구이유	건수(건)	비율(%)
배송 및 환불 지연	11	100

3 주요 소비자피해 사례

사례1. 구입 직후 환불 요청하였으나 처리 지연

소비자 A는 2022년 8월 해외명품 구매대행 쇼핑몰 '사크라스트라다'에서 2,778,640원을 신용카드 할부로 결제하여 가방을 주문했다. 소비자 A는 주문한지 10분 후 바로 주문 취소를 요청하였으나 판매업체는 카드결제 취소를 계속 지연시키고 있다.

사례2. 배송 지연으로 인해 환불 요청했으나 처리 지연

소비자 B는 2022년 7월 해외명품 구매대행 쇼핑몰 '사크라스트라다'에서 6,069,000원에 신용카드 할부로 결제하여 핸드백을 주문했다. 이후 배송이 계속 지연되어 판매업체에 신용카드 취소를 요구하였으나 처리가 지연되고 있다.

사례3. 구입 후 일방적인 배송 지연 및 연락두절

소비자 C는 2022년 7월 해외명품 구매대행 쇼핑몰 '사크라스트라다'에서 명품 브랜드 벨트를 주문하고 813,450원을 판매업체의 계좌로 입금했다. 판매업체에서는 8월 중순까지 배송된다고 안내하여 기다렸으나 현재까지 상품 배송이 되지 않고 판매업체와 연락이 어려운 상황이다.

□ 상품 구매 전 사이트 정보 확인하기

- 시중보다 상당히 저렴한 거래조건을 제시할 경우, 피해다발업체일 가능성이 있으므로 서울시전자상거래센터, 네이버블로그, 온라인 카페 등을 통해 소비자불만이 다발하는 업체인지 확인한다.

* 서울시에서는 피해 상담 접수 추이 등 온라인쇼핑몰 피해다발업체 공개기준에 부합할 경우, 피해다발업체로 등록하고 있음.

□ 상품 구매 시 가급적 계좌이체보다는 신용카드로 할부 결제

- 신용카드 거래일 경우 일정 조건에서는 보상이 가능하지만, 현금으로 금액을 지급한 경우 처리가 지연되거나 어려울 수 있다. 특히, 현금 결제만 가능한 사이트는 가급적 이용하지 않는 게 좋다.

□ 주문내역, 결제내역 등 거래관련 증빙서류를 보관

- 소비자피해 및 분쟁 발생 시 이를 입증하기 위해 인터넷 쇼핑몰에서 주문 내역, 결제내역 등의 증빙서류가 필요하므로 관련 자료를 보관하여 향후 분쟁에 대비하도록 한다.