
 <b>한국소비자원</b> Korea Consumer Agency	<h1>보도자료</h1> <p>“소비자 주권 시대를 열어가는 국민의 기관”</p>	2018 평창 동계올림픽대회 및 동계패럴림픽대회 <b>하나 된 열정</b> <b>하나 된 대한민국</b> 	
<b>이 자료는 즉시 사용하시기 바랍니다.</b>			
<b>배포일</b>	2017년 11월 28일(화) (총 7쪽)	<b>담당부서</b>  <b>담당자</b>	<b>위해정보국 위해분석팀</b>  최난주 팀장 (043-880-5421) 김혜진 차장 (043-880-5824) 최재훈 대리 (043-880-5423)

## ‘쇼핑카트 안전사고 예방 캠페인’ 시행

- 한국소비자원 · 대형마트 3사, 정례협의체 구성해 공동 추진 -

대형쇼핑몰은 다양한 상품·서비스의 제공 및 많은 사람의 출입 등으로 인해 안전사고 가능성이 있어 시설관리자 및 이용자 모두의 주의가 요구된다.

이에 한국소비자원과 주요 대형마트 사업자 3개사(롯데마트, 이마트, 홈플러스)는 대형마트 이용 중 발생하는 소비자 위해 예방 등 안전한 시장환경 조성을 위해 ‘대형마트 사업자 정례협의체’를 출범해 공동 대응하기로 했다.

그 일환으로 11월 28일 정례협의체 발대식을 개최하고 대형마트에서 가장 많이 발생하는 쇼핑카트 안전사고를 예방하기 위한 캠페인을 실시하기로 했다.

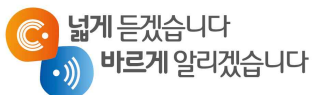
이는 최근 2년 10개월간(2015년~2017년 10월) 한국소비자원 소비자위해감시시스템(CISS)\*에 접수된 대형·복합쇼핑몰 안전사고 652건 중 ‘쇼핑카트’ 관련 사고가 166건(25.5%)으로 다수를 차지한데 따른 것이다.

\* 「소비자기본법」에 따라 전국 62개 병원, 18개 소방서 등 80개 위해정보제출기관과 1372 소비자상담센터 등을 통해 위해정보를 수집하고 분석·평가하는 시스템(CISS·Consumer Injury Surveillance System)

특히 연령이 확인된 사고건수(145건)의 대부분인 60.0%(87건)가 ‘만 6세 이하 영유아’에게 발생했는데, 쇼핑카트에서 떨어지는 사고가 절반 이상(50.6%, 44건)으로 가장 많았다. 사고 영유아의 90.8%(79건)가 ‘머리 및 얼굴’을 다쳤으며, 손상 증상은 ‘열상(찢어짐)’이 39.1%(34건)로 가장 많았고, ‘뇌진탕’과 ‘골절’을 일으킨 경우도 적지 않았다.

한국소비자원은 대형마트 3사와 함께 전국 매장 내 쇼핑카트의 안전벨트, 바퀴, 주의사항 표시 등을 점검하고, 인식 개선 포스터를 부착하는 등 안전사고 예방 활동을 벌인다.

또한, 소비자들에게는 쇼핑카트에 어린이를 태울 경우 ▲허용체중(15kg)을 준수하고, ▲안전벨트를 착용하며, ▲짐칸에 어린이를 태우지 않는 등 안전수칙을 지켜줄 것을 당부하면서, 앞으로도 ‘대형마트 사업자 정례협의체’를 통해 소비자 안전 확보를 위한 노력을 지속적으로 펼쳐나갈 계획이라고 밝혔다.



위 자료를 인용하여 보도할 경우에는  
출처를 표기하여 주시기 바랍니다.  
[www.kca.go.kr](http://www.kca.go.kr)



## < 붙임 >

### 1 쇼핑카트 안전사고 현황

#### □ 대형마트 내 사고 중 쇼핑카트 사고가 가장 많아

- 최근 2년 10개월간(2015년~2017년 10월) 한국소비자원 소비자위해감시시스템(CISS: Consumer Injury Surveillance System)에 수집된 대형·복합쇼핑시설 내 시설 안전사고 중 ‘쇼핑카트’가 166건(25.5%)으로 가장 많았음.

#### [ 대형마트 시설별 안전사고 현황 ]

(단위 : 건, %)

구분	2015년	2016년	2017.10월	합계
<b>쇼핑카트</b>	<b>80 (26.8)</b>	<b>47 (26.8)</b>	<b>39 (21.8)</b>	<b>166 (25.5)</b>
무빙워크(에스컬레이터)	90 (30.2)	41 (23.4)	28 (15.6)	159 (24.4)
바닥 및 계단	42 (14.1)	20 (11.4)	30 (16.8)	92 (14.1)
상품 및 진열대	12 (4.0)	22 (12.6)	12 (6.7)	46 (7.1)
문	18 (6.0)	8 (4.6)	19 (10.6)	45 (6.9)
주차장	20 (6.7)	4 (2.3)	11 (6.1)	35 (5.4)
유아용 놀이시설	7 (2.4)	8 (4.6)	12 (6.7)	27 (4.1)
편의시설 및 의자	7 (2.4)	7 (4.0)	5 (2.8)	19 (2.9)
엘리베이터	3 (1.0)	4 (2.3)	5 (2.8)	12 (1.8)
유모차 및 휠체어	6 (2.0)	1 (0.6)	1 (0.6)	8 (1.2)
지게차 및 적재물	3 (1.0)	1 (0.6)	2 (1.1)	6 (0.9)
기타 시설물*	10 (3.4)	12 (6.8)	15 (8.4)	37 (5.7)
합계	298 (100.0)	175 (100.0)	179 (100.0)	652 (100.0)

\* 셀프포장대 테이프커팅기, 벽재, 사다리, 기타 자재류 등

#### □ 6세 이하 영유아 안전사고가 60%

- 연령대 확인이 가능한 145건의 쇼핑카트 관련 안전사고 중 ‘6세 이하 영유아’ 사고가 87건(60.0%)으로 가장 많았음.

## [ 쇼핑카트 안전사고 성별·연령대별 현황 ]

(단위 : 건, %)

구분	남성	여성	합계
<b>6세 이하</b>	<b>51 (70.8)</b>	<b>36 (49.3)</b>	<b>87 (60.0)</b>
10세 미만	55 (76.4)	39 (53.4)	94 (64.8)
10대	1 (1.4)	-	1 (0.7)
20대	6 (8.3)	3 (4.1)	9 (6.2)
30대	6 (8.3)	5 (6.9)	11 (7.6)
40대	-	12 (16.4)	12 (8.3)
50대	3 (4.2)	4 (5.5)	7 (4.8)
60세 이상	1 (1.4)	10 (13.7)	11 (7.6)
합계	72 (100.0)	73 (100.0)	145 (100.0)

## □ 대부분 '추락'과 '부딪힘'에 의한 사고

- 6세 이하 안전사고의 위해유형은 '추락'이 44건(50.6%)으로 가장 많은 비중을 차지하였으며, '부딪힘' 22건(25.3%), '미끄러짐·넘어짐' 11건(12.6%) 순으로 나타남.

## [ 6세 이하 쇼핑카트 안전사고 위해유형 ]

(단위 : 건, %)

구분	추락	부딪힘	미끄러짐·넘어짐	파열·파손·꺾임	놀림·끼임	기타	합계
건수	44	22	11	6	3	1	87
비중	50.6	25.3	12.6	6.9	3.5	1.1	100.0

## □ '머리 및 얼굴'을 다치는 사고가 90.8%

- 6세 이하 안전사고의 위해부위는 '머리 및 얼굴'을 다치는 사고가 79건(90.8%)으로 대부분을 차지함.

## [ 6세 이하 쇼핑카트 안전사고 위해부위 ]

(단위 : 건, %)

구분	머리 및 얼굴	팔 및 손	둔부, 다리 및 발	기타	합계
건수	79	4	3	1	87
비중	90.8	4.6	3.5	1.1	100.0

## □ 영유아, 뇌진탕도 14.9%

- 6세 이하 안전사고의 위해증상은 ‘열상’ 이 34건(39.1%)으로 가장 많았고, 다음으로 ‘타박상’ 27건(31.0%) 순이었으며, ‘뇌진탕’ 도 13건(14.9%)으로 다수 발생함.

### [ 6세 이하 쇼핑카트 안전사고 위해증상 ]

(단위 : 건, %)

구분	열상 (찢어짐)	타박상	뇌진탕	골절	찰과상 (긁힘)	기타*	합계
건수	34	27	13	3	3	7	87
비중	39.1	31.0	14.9	3.5	3.5	8.0	100.0

\* 탈구, 장기손상, 기타 피부손상 등

## 2

**쇼핑카트 안전사고 사례** **쇼핑카트 탑승 중 추락 사고**

2014. 6. A씨(여, 만 5세)는 쇼핑카트 짐칸에 타고 있던 중 일어서다가 넘어지며 바닥으로 추락하였고, 머리 부위 골절상을 입음.

 **쇼핑카트에 부딪힘 사고**

2016. 6. B씨(여, 만 49세)는 쇼핑 중 뒷사람이 민 쇼핑카트에 허리를 부딪혔으며, 당시에는 아픔을 느끼지 못하였으나, 다음날 새벽부터 허리통증이 심하여 일상 생활에 어려움을 느낌.

 **쇼핑카트 전도 사고**

2015. 10. C씨(남, 만 2세)는 쇼핑카트에 타고 있던 중 다른 아이가 쇼핑카트에 매달려 쇼핑카트가 넘어지면서 바닥에 머리를 부딪힘.

 **무빙워크 이용 중 쇼핑카트 사고**

2015. 8. D씨(남, 만 39세)는 무빙워크에서 쇼핑카트를 끌고 아래층으로 내려가던 중 무빙워크 끝 승강장에 쇼핑카트 바퀴가 걸리면서, 뒤따라 내려오던 쇼핑카트에 허리를 부딪힘.

2016. 6. E씨(남, 만 43세)는 무빙워크를 타고 내려가던 중 뒷사람의 쇼핑카트가 굴러내려와 팔에 부딪혀 타박상을 입음.

3 **쇼핑카트 안전사고 예방 캠페인 포스터**

# STOP

**쇼핑카트 짐칸에 자녀를  
절대로 태우지 마세요**

충돌·추락·전복 등으로  
머리 및 얼굴을 다칠 수 있습니다.

# SAFE

**자녀를 지정 좌석에 앉히고  
안전벨트를 채워주세요**

