

 한국소비자원 <small>Korea Consumer Agency</small>	<h1>보도자료</h1> <p>“소비자 주권 시대를 열어가는 국민의 기관”</p>	 페이스북 @kcanews  인스타그램 @kca.go.kr	
이 자료는 즉시 사용해주시기 바랍니다.			
배포일	2022년 3월 8일(화) (총 3쪽)	담당부서	위해정보국 위해관리팀
		담당자	김가영 팀장 (043-880-5821) 권재현 과장 (043-880-5858)

LG전자(주) 빌트인 듀얼 냉온정수기, 자발적 사용 중지 권고
 - 공정상의 문제로 일부 제품에서 혼탁한 물(녹물) 발생 우려 -

□ LG전자(주)는 「퓨리케어 듀얼 정수기 언더싱크(모델명:WU900AS)」 제품이 공정상의 문제로 인해 일부 제품에서 녹 발생 등 수질 이상 문제가 발생할 수 있음을 확인하여, 자발적으로 사용 중지**를 소비자에게 안내기로 하였다.

* 2021. 11월 ~ 2022. 2월까지 혼탁한 물이 출수 된다는 고객불만 접수(33건)

** 환경부, 한국물기술인증원 등 인증 관련 소관부처 및 유관기관 보고 완료

□ 한국소비자원(원장 장덕진)이 LG전자(주)에서 제출한 자료를 검토한 결과, 제품 생산 과정에서 염소성분이 함유된 검사수(차아염소산수)가 과량 투입되었고, 이로 인해 일부 제품에서 부식 발생 등 혼탁한 물(예: 녹물)이 출수 될 수 있음을 확인하였다.

○ 이에, 소비자원은 LG전자(주)와 제품에 대한 조치방안을 협의하였고, '21년 10월 1일부터 '22년 2월 28일까지 생산·판매(10,300대)*된 「퓨리케어 듀얼 정수기 언더싱크」 제품에 대해 소비자의 안전을 고려하여 사용을 즉시 중지토록 하는 소비자안전주의보를 발령하였다.

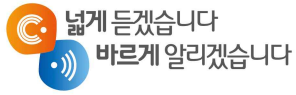
* 조치대상 제품 : '21. 10. 1. ~ '22. 2. 28.까지 생산·판매된 제품 10,300대 (LG전자(주) 제출자료)

○ LG전자(주)는 소비자 불편을 고려하여 개선된 제품의 수질 안전 인증이 완료되는 시점까지 생수 등을 제공하고, 향후 소비자가 원할 경우 환불 등의 조치를 진행기로 하였다.

□ 한편, 한국소비자원은 환경부 산하 한국물기술인증원에 해당 제품의 수질 안전성 시험을 요청하고, 시험 결과 등에 따라 후속 조치방안을 마련하여 소비자 안전 확보를 위해 노력할 예정이다.

□ 소비자원은 조치대상 제품을 사용하고 있는 소비자는 즉시 사용을 멈추고 LG전자(주) 홈페이지(www.lge.co.kr/support), 고객센터실(1544-7777) 등을 통해 문의할 것을 당부했다.

- 조치대상 제품은 소비자24(www.consumer.go.kr), 한국소비자원 누리집(www.kca.go.kr) 및 소비자 위해감시시스템(www.ciss.go.kr)의 보도자료를 통해 확인할 수 있다.



위 자료를 인용하여 보도할 경우에는
출처를 표기하여 주시기 바랍니다.
www.kca.go.kr



1 조치대상 제품

- (조치대상) '21. 10. ~ '22. 2. 생산·판매된 퓨리케어 듀얼정수기 언더싱크 (모델명:WU900AS, 10,300대)
- (제조/판매사) LG전자(주)

대상 제품	제품 측면 사진	모델명, 제조연월 확인 가능
		 <p>전기용품 안전관리법 및 모델명: WU900AS 제조사: LG전자(주) 제조연월: 2022.02</p>

2 사업자 조치 계획

- 대상제품 판매중단 및 생수 제공 등 소비자 불편 최소화, 제품 수질 안전성 검증 등

<조치 계획 주요내용>

구분	내용
대상 제품	· 퓨리케어 듀얼정수기 언더싱크(모델명:WU900AS)
소비자 대처방법	· 조치 대상 제품 사용 중지 · LG전자(주) 홈페이지(www.lge.co.kr/support), 고객센터(1544-7777)로 연락하여 조치대상 제품 확인 및 조치 요청
홍보 방법	· 사업자 홈페이지 내 공지사항 게시 · 연락 가능한 소비자에 대해 전화/LMS 등을 통한 공지 · 포털사이트, 신문 등 전 국민 이용 매체를 이용해 정보제공