

	<h1>보도자료</h1> <p>“소비자 주권 시대를 열어가는 국민의 기관”</p>		 페이스북 @kcanews
			 인스타그램 @kca.go.kr
<p>이 자료는 <b>4월 1(금) 조간</b>부터 사용하시기 바랍니다. [방송인터넷 매체는 3월 31(목) 12시]</p>			
<b>배포일</b>	2022년 3월 30일(수) (총 8쪽)	<b>담당부서</b>  <b>담당자</b>	시장조사국 온라인거래조사팀  최난주 팀장 (043-880-5691) 양종현 조사관 (043-880-5698)

## 대중골프장 이용료, 4개월 만에 약 8% 하락

- 충청 지역(14.3%) 하락폭이 가장 크고, 경기·인천(11.1%), 강원(10.3%) 순(주말 기준) -

한국소비자원(원장 장덕진)이 지난해 11월에 이어 올해 3월 초 전국 170개 골프장의 이용료(그린피)를 조사하여 비교한 결과, 대중골프장 이용료가 약 4개월 만에 8%가량 하락한 것으로 나타났다. 이는 대중골프장이 다양한 세제 혜택\*을 받고 있음에도 불구하고 이용료가 과도하다는 여론을 수용한 결과로 보인다.

\* 대중골프장은 골프 대중화 정책의 일환으로 회원제 골프장과 달리 이용료 중 개별소비세 등 총 21,120원 면제 및 재산세 감면 혜택이 있음.

최근 4년간(2018~2021년) 1372소비자상담센터\*에 접수된 골프장 관련 소비자상담 건수는 총 1,627건\*\*으로, 주요 내용은 ‘미사용 요금 환급 거부’ 18.3%(297건), ‘이용료 부당·과다 청구’ 17.6%(287건) 등으로 이용료와 관련한 불만이 많았다.

\* 공정거래위원회가 운영하고 한국소비자단체협의회, 한국소비자원, 광역지자체가 참여해 상담을 수행하는 전국 단위 소비자상담 통합 콜센터(유료)

\*\* ('18년) 331건 → ('19년) 351건 → ('20년) 485건 → ('21년) 460건

### □ 회원제 평균요금보다 비싼 요금을 받는 대중골프장 수도 감소

[ 골프장 이용실태 조사 개요 ]
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ (조사대상) 「2021년 골프장 이용실태 조사(‘21.10.28.~11.13.)」 대상 170곳 골프장과 동일 (대중제 및 회원제 각 85곳)           <ul style="list-style-type: none"> <li>* 골프산업 포털에 게시된 전국 골프장 사업자 364개 중 권역별로 골프장 수 비율만큼 무작위 추출</li> </ul> </li> <li>▪ (조사방법) 각 골프장 사업자의 인터넷 홈페이지, 예약실·프론트 유선 문의</li> <li>▪ (조사내용) 18홀 기준 골프장 이용료(그린피), 위약규정 등 이용조건           <ul style="list-style-type: none"> <li>* 회원제 골프장은 비회원 기준 이용료 조사</li> </ul> </li> <li>▪ (조사기간) 2022. 2. 28. ~ 3. 7.</li> </ul>

올해 3월 초 전국 골프장 170곳의 1인 그린피(대중제 및 회원제 각 85곳, 18홀 기준, 회원제 골프장은 비회원 요금)를 조사한 결과, 지난해 11월 대비 대중골프장 주말 평균요금은 190,341원에서 174,787원으로 8.2%(15,554원) 하락했으며, 평일은 144,998원에서 133,643원으로 7.8%(11,355원) 하락한 것으로 나타났다.

반면, 회원제 골프장은 주말과 평일 요금 모두 소폭 상승했는데[주말 307원(0.1%), 평일 2,579원(1.4%)], 같은 기간 소비자물가지수가 1.4% 상승한 것을 감안하면, 골프장 업계가 전반적으로 요금 인상을 억제하거나 인하한 것으로 볼 수 있다.

실제 요금을 변경한 대중골프장 수를 살펴보면, 요금을 인하한 곳이 평일 31곳(36.5%), 주말 30곳(35.3%)으로 요금을 인상한 곳[평일 20곳(23.5%), 주말 19곳(22.4%)]의 약 1.5배에 달했으며, 최고 120,000원까지 인하한 곳도 있었다.

이에 따라 대중골프장 이용료가 회원제 골프장의 비회원 평균요금을 넘어서는 경우는 줄었다. 지난해에는 평일을 기준으로 했을 때, 조사대상 대중골프장(85곳)의 24.7%인 21곳이 회원제 평균요금을 초과했으나, 올해 조사에서는 7곳(8.2%)만이 초과한 것으로 나타났다.

### □ 지난해 요금 상위권 지역 중심으로 하락 폭이 커

지역별 대중골프장 요금 하락 폭은 지난해 요금이 비쌌던 지역(경기·인천, 충청, 강원)에서 두드러졌다. 평일과 주말 요금 모두 충청이 가장 큰 폭으로 하락했고 [평일 27,778원(16.7%), 주말 29,444원(14.3%)], 다음으로 경기·인천, 강원 순이었다. 반면, 요금이 가장 저렴했던 호남 지역은 약간 상승했다[평일 2,333원(2.2%), 주말 4,333원(3.1%)].

#### <지역별 회원제 및 대중제 골프장 간 평균요금 변동>

단위 : 원, (%)

구 분	2021. 11.		2022. 3.		변 동		
	회원제(a)	대중제(b)	회원제(A)	대중제(B)	회원제(A-a)	대중제(B-b)	
평 일	강원	191,250	156,556	186,250	138,222	▼5,000 (▼2.6)	▼18,334 (▼11.7)
	경기·인천	204,256	166,994	208,436	147,619	▲4,180 (▲2.0)	▼19,375 (▼11.6)
	영남	166,200	106,538	167,967	106,538	▲1,767 (▲1.1)	0 (0.0)
	호남	136,400	103,867	131,400	106,200	▼5,000 (▼3.7)	▲2,333 (▲2.2)
	충청	191,875	166,000	187,500	138,222	▼4,375 (▼2.3)	▼27,778 (▼16.7)
	제주	178,542	162,143	194,820	167,126	▲16,278 (▲9.1)	▲4,983 (▲3.1)
주 말	강원	242,500	199,889	232,500	179,333	▼10,000 (▼4.1)	▼20,556 (▼10.3)
	경기·인천	262,846	217,906	266,769	193,813	▲3,923 (▲1.5)	▼24,093 (▼11.1)
	영남	204,533	143,462	204,600	141,538	▲67 (▲0.03)	▼1,924 (▼1.3)
	호남	178,400	139,667	180,400	144,000	▲2,000 (▲1.1)	▲4,333 (▲3.1)
	충청	245,000	205,444	232,500	176,000	▼12,500 (▼5.1)	▼29,444 (▼14.3)
	제주	228,114	201,714	244,320	208,126	▲16,206 (▲7.1)	▲6,412 (▲3.2)

※ 18홀 기준 골프장 1인 그린피를 조사(회원제는 비회원 요금 기준)

## □ 골프장 예약 취소 시 위약금 약관은 여전히 개선 필요

대중제 및 회원제 골프장의 위약금 약관을 조사한 결과, 일부 골프장은 이용일로부터 7~9일 전에 취소해도 여전히 위약금을 부과하고 있었으며, 오히려 지난해 조사 때보다 증가한 것으로 나타났다(평일 : 5곳 → 7곳, 주말 : 15곳 → 17곳).

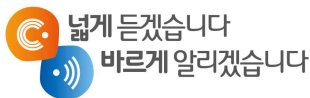
\* 「골프장 이용 표준약관(공정거래위원회 제10033호, 2016.10.10. 개정)」상 소비자는 평일 이용 3일 전까지, 주말 이용 4일 전까지 위약금 없이 취소 가능

반면 골프장 입장 후 강설·폭우·안개 등 천재지변이나 불가항력적 사유로 경기를 중단할 경우, 이용하지 못한 홀 요금에 대해 표준약관이나 소비자분쟁해결기준\*을 적용하는 골프장은 95곳(55.9%)에서 97곳(57.1%)으로 2곳(1.2%p) 증가하는 등 지난해 보다 일부 개선되었다.

\* 「표준약관」은 1홀이라도 완전히 이용하지 못한 경우 '제세공과금 및 클럽하우스 시설이용료를 제외한 이용료를 기준으로 전체 홀 수 중 미이용 홀 수만큼 환급'하도록 규정

「소비자분쟁해결기준」은 1번째 홀까지 경기를 마치지 못한 경우 '제세공과금을 제외한 금액'을, 9번째 홀까지 경기를 마치지 못하는 경우 '위 금액의 50%를 환급'하도록 규정

현재 공정거래위원회는 전국 주요 골프장에 대한 직권조사를 진행 중이며, 한국소비자원과 사업자 단체 등 각계의 의견수렴을 거쳐 「골프장이용 표준약관」 개정을 추진 중이다. 또한, 한국소비자원은 이번 조사결과를 바탕으로 골프장 사업자들에게 위약기간 및 위약금 규정 등을 자율 개선하도록 재차 권고할 예정이다.



위 자료를 인용하여 보도할 경우에는  
출처를 표기하여 주시기 바랍니다.  
[www.kca.go.kr](http://www.kca.go.kr)



## < 불임 > 골프장 이용실태 조사 결과

### 1 소비자 불만 현황

- (상담건수) 2018년~2021년까지 총 4년간 1372소비자상담센터\*에 접수된 골프장 관련 소비자상담은 총 1,627건임.

\* 공정거래위원회가 운영하고 한국소비자단체협의회, 한국소비자원, 광역지자체가 참여해 상담을 수행하는 전국 단위 소비자상담 통합 콜센터(유료)

- 2021년 소폭 감소하기 전까지 해마다 증가하였고, 특히 코로나19 확산 첫해인 2020년은 전년 대비 38.2% 급증함.

#### < 최근 4년간 골프장 이용 관련 소비자상담 건수 >

[단위: 건, %]

구 분	2018년	2019년	2020년	2021년	계
소비자상담	331	351	485	460	1,627
증감률	-	6.0	38.2	-5.2	-

※ 1372소비자상담DB에서 품목코드 '골프회원권'으로 조회한 후 골프연습장 제외

- (상담사유) '미사용 요금 환급 거부'가 297건(18.3%)으로 가장 많았음.
- 이어 '이용료 부당·과다 청구' 287건(17.6%), '계약불이행' 245건(15.1%), '예약취소 위약금 과다 부과' 226건(13.9%), '입회금 반환 거부·지연' 223건(13.7%) 등임.

#### < 골프장 이용 관련 소비자 불만·피해 유형별 현황 >

[단위: 건, (%)]

구 분	2018년	2019년	2020년	2021년	계
미사용 요금 환급 거부	90 (27.2)	63 (17.9)	83 (17.1)	61 (13.3)	297 (18.3)
이용료 부당·과다 청구	36 (10.9)	96 (27.4)	81 (16.7)	74 (16.1)	287 (17.6)
계약불이행	53 (16.0)	52 (14.8)	61 (12.6)	79 (17.2)	245 (15.1)
예약취소 위약금 과다 부과	39 (11.8)	36 (10.3)	61 (12.6)	90 (19.6)	226 (13.9)
입회금 반환 거부·지연	49 (14.8)	25 (7.1)	123 (25.4)	26 (5.7)	223 (13.7)
라운딩 중단 시 이용료 환급 거부	15 (4.5)	15 (4.3)	13 (2.7)	18 (3.9)	61 (3.7)
안전사고 대처 미흡	3 (0.9)	8 (2.3)	9 (1.9)	16 (3.5)	36 (2.2)
기타	46 (13.9)	56 (16.0)	54 (11.1)	96 (20.9)	252 (15.5)
계	331 (100.0)	351 (100.0)	485 (100.0)	460 (100.0)	1,627 (100.0)

## 2

## 실태조사 결과

### [ 조사 개요 ]

- (조사대상) 「2021년 골프장 이용실태 조사(21.10.28.~11.13.)」 대상 170곳 골프장과 동일 (대중제 및 회원제 각 85곳)
  - \* 골프산업 포털에 게시된 전국 골프장 사업자 364개 중 권역별로 골프장 수 비율만큼 무작위 추출
- (조사방법) 각 골프장 사업자의 인터넷 홈페이지, 예약실·프론트 유선 문의
- (조사내용) 18홀 기준 골프장 이용료(그린피), 위약규정 등 이용조건
  - \* 회원제 골프장은 비회원 기준 이용료 조사
- (조사기간) 2022. 2. 28. ~ 3. 7.

## 1. 골프장 이용요금

### 가. 그린피

□ (1인 그린피 평균) 대중골프장의 평일요금은 지난해 11월 144,998원에서 올해 3월 133,643원으로 11,355원(7.8%) 하락했고, 주말요금은 지난해 190,341원에서 올해 174,787원으로 15,554원(8.2%) 하락

○ 회원제 골프장은 평일(2,579원, 1.4%)과 주말(307원, 0.1%) 모두 소폭 상승

### <1인 그린피 평균요금·최저요금·최고요금 변동>

[단위 : 원, (%)]

구 분	2021. 11.			2022. 3.			변 동		
	회원제 (a)	대중제 (b)	요금차 (a-b)	회원제 (A)	대중제 (B)	요금차 (A-B)	회원제 (A-a)	대중제 (B-b)	
평균요금	평일	188,523	144,998	43,525	191,102	133,643	57,459	▲2,579 (▲1.4)	▼11,355 (▼7.8)
	주말	241,319	190,341	50,978	241,626	174,787	66,839	▲307 (▲0.1)	▼15,554 (▼8.2)
최저요금	평일	120,000	60,000	60,000	100,000	60,000	40,000	▼20,000 (▼16.7)	0 (0.0)
	주말	150,000	90,000	60,000	140,000	90,000	50,000	▼10,000 (▼6.7)	0 (0.0)
최고요금	평일	250,000	250,000	0	250,000	250,000	0	0 (0.0)	0 (0.0)
	주말	300,000	290,000	10,000	320,000	280,000	40,000	▲20,000 (▲6.7)	▼10,000 (▼3.4)

※ 회원제 골프장은 비회원 요금 조사

○ 같은 기간 소비자물가지수가 1.4% 상승(‘21.11월 103.87 → ‘22.2월 105.30, 통계청 발표)한 것과 비교해 회원제는 보합(평일 1.4%, 주말 0.1%), 대중제 요금은 하락(평일 -7.8%, 주말 -8.2%)으로 나타나, 우리 원 1차 점검 및 개선권고 후 요금 인상을 자제하거나 인하한 것으로 보임.

### <회원제 골프장 그린피 변동>



### <대중골프장 그린피 변동>



□ (요금인하 골프장 수) 전년 대비 대중제는 평일, 주말 인하한 곳이 각각 31곳 (36.5%), 30곳(35.3%)으로 회원제 7곳(8.2%), 9곳(10.6%)보다 많음.

○ 인하폭은 회원제, 대중제를 합해 5,000원 ~ 120,000원에 이르는 반면, 인상폭은 평일 기준 4,160원~61,000원(주말은 5,000원 ~ 99,000원)

### <2022. 3월 요금 변동 골프장 수 및 변동 폭>

[단위 : 곳, 원]

구 분	회원제		대중제		계		
	골프장 수	요금변동 폭	골프장 수	요금변동 폭	골프장 수	요금변동 폭	
평일	인하	7 (8.2%)	10,000 ~ 70,000	31 (36.5%)	5,000 ~ 120,000	38 (22.4%)	5,000 ~ 120,000
	인상	24 (28.2%)	4,160 ~ 61,000	20 (23.5%)	4,880 ~ 20,000	44 (25.9%)	4,160 ~ 61,000
	변동 무	54 (63.5%)	-	34 (40.0%)	-	88 (51.8%)	-
계	85 (100.0%)		85 (100.0%)		170 (100.0%)		
주말	인하	9 (10.6%)	5,840 ~ 80,000	30 (35.3%)	5,000 ~ 120,000	39 (22.9%)	5,000 ~ 120,000
	인상	23 (27.1%)	5,000 ~ 70,280	19 (22.4%)	5,000 ~ 99,000	42 (24.7%)	5,000 ~ 99,000
	변동 무	53 (62.4%)	-	36 (42.4%)	-	89 (52.4%)	-
계	85 (100.0%)		85 (100.0%)		170 (100.0%)		

□ (회원제 평균요금 초과 대중골프장 수) 전체적으로 회원제 평균요금은 큰 변동이 없는 가운데, 이보다 비싼 요금을 받는 대중골프장 수는 감소\*

\* 평일 기준 : ('21.11월) 21곳(24.7%) → ('22. 3월) 7곳(8.2%)  
 주말 기준 : ('21.11월) 19곳(22.4%) → ('22. 3월) 11곳(12.9%)

□ (지역별 요금 변동) 대중골프장의 경우 평일, 주말 요금 모두 충청이 가장 많이 하락하였고, 다음으로 경기·인천, 강원 순으로 하락(금액 기준)\*

\* 평일 기준 : (충청) -27,778원(-16.7%), (경기·인천) -19,375원(-11.6%), (강원) -18,334원(-11.7%)  
 주말 기준 : (충청) -29,444원(-14.3%), (경기·인천) -24,093원(-11.1%), (강원) -20,556원(-10.3%)

○ 지난해 요금 상위권 지역(경기·인천, 충청)\*에서 많이 하락하였고, 요금이 가장 저렴했던 지역(호남)은 소폭(평일 2.2%, 주말 3.1%) 상승

\* '21. 11. 대중골프장 요금은 평일 및 주말 모두 경기·인천, 충청, 제주, 강원, 영남, 호남 순

**<지역별 회원제 및 대중제 골프장 간 평균요금 변동>**

[단위 : 원, (%)]

구 분	2021. 11.		2022. 3.		변 동		
	회원제(a)	대중제(b)	회원제(A)	대중제(B)	회원제(A-a)	대중제(B-b)	
평 일	강원	191,250	156,556	186,250	138,222	▼5,000 (▼2.6)	▼18,334 (▼11.7)
	경기·인천	204,256	166,994	208,436	147,619	▲4,180 (▲2.0)	▼19,375 (▼11.6)
	영남	166,200	106,538	167,967	106,538	▲1,767 (▲1.1)	0 (0.0)
	호남	136,400	103,867	131,400	106,200	▼5,000 (▼3.7)	▲2,333 (▲2.2)
	충청	191,875	166,000	187,500	138,222	▼4,375 (▼2.3)	▼27,778 (▼16.7)
	제주	178,542	162,143	194,820	167,126	▲16,278 (▲9.1)	▲4,983 (▲3.1)
주 말	강원	242,500	199,889	232,500	179,333	▼10,000 (▼4.1)	▼20,556 (▼10.3)
	경기·인천	262,846	217,906	266,769	193,813	▲3,923 (▲1.5)	▼24,093 (▼11.1)
	영남	204,533	143,462	204,600	141,538	▲67 (▲0.03)	▼1,924 (▼1.3)
	호남	178,400	139,667	180,400	144,000	▲2,000 (▲1.1)	▲4,333 (▲3.1)
	충청	245,000	205,444	232,500	176,000	▼12,500 (▼5.1)	▼29,444 (▼14.3)
	제주	228,114	201,714	244,320	208,126	▲16,206 (▲7.1)	▲6,412 (▲3.2)

## 2. 골프장 위약규정

- (위약기간) 위약규정 조사 결과, 일부 골프장은 여전히 이용일로부터 최대 7~9일 전 취소해도 위약금을 부과하는 골프장이 있었으며, 지난해 11월보다 오히려 그 수가 평일, 주말 모두 각 2곳씩 증가\*

\* 평일 : ('21.11월) 5곳 → ('22.3월) 7곳, 주말 : ('21.11월) 15곳 → ('22.3월) 17곳

※ 「골프장 이용 표준약관(공정거래위원회 제10033호, 2016.10.10. 개정)」상 소비자는 평일 이용 3일 전까지, 주말 이용 4일 전까지 위약금 없이 취소 가능

- (불가항력적 사유로 취소 시 환불규정) 「골프장 이용 표준약관」과 「소비자분쟁해결기준」은 강설·폭우·안개 등 천재지변이나 불가항력적 사유로 경기 중단 시 미이용 홀 요금은 환급하도록 규정

- 조사결과, 「표준약관」 또는 「소비자분쟁해결기준」을 준수하여 미이용홀에 대한 요금을 정산하여 환불하는 골프장은 '21. 11월 95곳(55.9%)에서 '22. 3월 97곳(57.1%)으로 2곳(회원제 3곳이 증가한 반면, 대중제 1곳이 감소) 증가

※ 「골프장 이용 표준약관」에서는 2홀 이후 중단 시 홀별 정산하고, 「소비자분쟁해결기준」에서는 9번홀까지 마치지 못하게 된 경우 제세공과금을 제외한 이용요금의 50% 환급

- 표준약관 또는 소비자분쟁해결기준을 준수하는 골프장이 97곳(57.1%)으로 미준수·규정미비 골프장 73곳(42.9%)보다 24곳 많음.

### <천재지변·불가항력 사유로 경기 중단 시 환급규정>

[단위 : 곳, (%)]

표준약관 또는 소비자분쟁해결기준 준수 여부	2021. 11.			2022. 3.			변 동		
	회원제 (a)	대중제 (b)	계	회원제 (A)	대중제 (B)	계	회원제 (A-a)	대중제 (B-b)	계
준수*	51 (60.0)	44 (51.8)	95 (55.9)	54 (63.5)	43 (50.6)	97 (57.1)	3	-1	2
미준수·규정미비**	34 (40.0)	41 (48.2)	75 (44.1)	31 (36.5)	42 (49.4)	73 (42.9)	-3	1	-2
계	85 (100.0)	85 (100.0)	170 (100.0)	85 (100.0)	85 (100.0)	170 (100.0)	-	-	-

\* 해당 골프장 약관이 표준약관 또는 소비자분쟁해결기준에 규정된 미이용홀 요금 정산기준을 따르는 경우

\*\* 해당 골프장의 미이용홀 환불기준이 표준약관 또는 소비자분쟁해결기준에 비추어 미환급·과소환급하거나, 규정이 없는 경우